

顺店通操作手册

V2.2.9

目录

顺店通操作手册.....	1
0.0 产品简介.....	12
0.1 产品结构.....	12
1 首页.....	13
1.1 数据灯塔.....	13
1.1.1 查询.....	13
1.1.2 查看详情.....	14
1.2 修改密码.....	15
1.3 寄件信息.....	17
1.4 月结付款码.....	17
1.5 帮助中心.....	18
2 系统管理.....	18
2.1 组织管理.....	18
2.1.1 新增组织/组织批量导入.....	19
2.1.2 查询组织/查询结果导出.....	20
2.1.3 修改组织/信息批量更新.....	21
2.1.4 批量移动组织.....	22
2.1.5 禁用/批量禁用组织.....	22

2.1.6	标签	23
2.1.7	企微同步	24
2.2	角色管理	24
2.2.1	新增角色	24
2.2.2	查询角色	25
2.2.3	查看关联账号	25
2.2.4	配置权限	26
2.2.5	删除	27
2.3	用户管理	27
2.3.1	新增账号/批量导入账号	27
2.3.2	查询账号/查询结果导出	29
2.3.3	修改账号（含监管组织设置）/信息批量更新	29
2.3.4	禁用/批量禁用账号	32
2.3.5	启用/删除/批量删除账号	32
2.3.6	修改密码	34
2.3.7	企微同步	35
3	业务配置	35
3.1	审批规则设置	35
3.1.1	添加审批规则	35
3.1.2	查询规则	36
3.1.3	编辑审批规则	37
3.1.4	删除审批规则	37

3.1.5	选择审批模式	38
3.2	下单选项	38
3.2.1	添加下单规则	38
3.2.2	设置下单规则	39
3.2.3	关联组织	40
3.2.4	删除下单规则	41
3.2.5	账单自定义字段传值设置	41
3.2.6	逻辑控制	42
3.3	面单打印设置	43
3.4	商品信息维护	44
3.4.1	批量导入	44
3.5	打印机设置	44
3.6	数据安全	45
3.6.1	敏感数据脱敏设置	45
3.6.2	小程序订单查询权限设置	45
3.6.3	PC 订单查询权限设置	46
3.6.4	地址簿查询权限设置	46
3.7	顺丰月结设置	47
3.7.1	月结账号管理	47
3.7.2	按组织机构挂月结账号	48
3.7.3	按成本类型挂月结账号	50
3.7.4	按顺丰产品挂月结账号	52

3.7.5	下单人自选月结账号	54
3.8	自定义导入模板	57
3.8.1	新增自定义模板	57
3.8.2	查询模板	58
3.8.3	编辑模板	58
3.8.4	设为默认	59
3.8.5	下载模板	59
3.8.6	删除	59
3.9	同城急送服务	60
3.9.1	开通所有/批量开通已覆盖同城服务	60
3.9.2	批量取消开通	61
3.9.3	服务覆盖更新	62
3.9.4	查询同城服务组织	62
3.10	二维码设置	62
3.10.1	新增二维码	62
3.10.2	设置二维码	63
3.10.3	使用趋势	63
3.10.4	下载、编辑、删除	64
3.11	企业微信授权	65
3.12	调度规则设置	70
3.12.1	添加调度方案	70
3.12.2	设置/删除	71

3.13	三方物流设置	71
3.13.1	新增配置关系	72
3.13.2	删除/修改	72
3.13.3	查询	73
3.14	标签设置	73
3.14.1	新增标签	73
3.14.2	删除	73
4	需求管理（到齐派）	74
4.1	新增需求	74
4.2	编辑需求	74
4.3	删除需求	74
4.4	发运处理	75
5	运单管理	75
5.1	批量下单	75
5.1.1	运单批量导入	75
5.1.2	批量下单	78
5.1.3	批量修改	79
5.1.4	删除订单	80
5.1.5	导出	80
5.1.6	查看任务	80
5.1.7	清空所有过滤条件	81
5.2	运单列表	81

5.2.1	查询运单/查询结果导出	81
5.2.2	批量打印/打印指定面单	82
5.2.3	批量取消下单	83
5.2.4	查看运单详情	83
5.2.5	增加包裹件数	84
5.2.6	批量取消运单	85
5.3	新建运单	85
5.3.1	标准下单	85
5.3.2	异地代发	87
5.3.3	调拨下单	87
5.3.4	客户退货	88
5.4	运单审批	90
5.4.1	查询运单/导出	90
5.4.2	审核/驳回	90
5.5	审批进度查询	90
5.6	合单发货	91
5.6.1	导入订单	91
5.6.2	合并订单	91
5.6.3	合并生单规则配置	92
5.7	月结付款码查询	92
5.8	三方物流批量下单	93
5.8.1	订单批量导入	93

5.8.2	删除/导出订单	94
5.9	预充值下单	94
6	地址管理	95
6.1	收件地址管理	95
6.1.1	查询/查询结果导出	95
6.1.2	批量导入	95
6.1.3	修改收件地址	96
6.1.4	删除/批量删除	96
7	结算管理	97
7.1	账单设置	97
7.1.1	新增月结	97
7.1.2	查询	98
7.1.3	编辑	99
7.1.4	删除	99
7.2	订单对账	100
7.2.1	导出历史账单列表	100
7.2.2	对账	101
7.2.3	付款	103
7.2.4	查看	105
7.3	账户管理	105
7.3.1	查询/导出	105
7.3.2	预警设置	106

7.3.3	修改	106
7.4	账户充值管理（三方物流充值）	106
7.4.1	查询	106
7.4.2	充值	107
7.4.3	导出明细	107
7.5	账单明细	108
7.5.1	查询	108
8	数据中心	108
8.1	订单履约统计	108
8.1.1	查询	109
8.2	订单执行统计	109
8.2.1	查询	110
8.3	我的报表	110
8.3.1	新增报表	110
8.3.2	编辑报表	111
8.3.3	取数	112
8.3.4	删除	112
8.4	下载中心	113
9	收单中心	113
9.1	收单管理	113
9.1.1	查询	113
9.1.2	导出订单商品	113

9.2	商品管理	114
10	智能监控	114
10.1	监控规则	114
10.1.1	新增规则	114
10.1.2	查询	115
10.1.3	查看/编辑	116
10.1.4	启动/中止	116
10.2	监控管理	117
10.2.1	包裹监控看板	117
10.2.2	查询/导出	117
10.2.3	忽略异常/隐藏已忽略异常	118
10.2.4	查看物流详情	118
10.2.5	备注/标记	119
10.3	工单处理	120
10.3.1	新增工单	120
10.3.2	批量处理/删除	121
10.3.3	手工标记	122
10.3.4	操作日志	123
10.3.5	详情	124
10.3.6	查询/导出	124
10.4	月结卡号维护	125
10.4.1	月结卡号验证	125

10.4.2	停用/启用	125
10.4.3	查询/删除	126
10.5	智能监控数据	126
10.5.1	点击查看	126
10.5.2	查询	127
11	小程序	127
11.1	寄快递	127
11.1.1	标准下单	128
11.1.2	异地代发	128
11.1.3	调拨下单	129
11.1.4	客户退货	130
11.2	查快递	131
11.2.1	我寄的	131
11.2.2	我收的	132
11.3	我的	133
11.3.1	快速收单	133
11.3.2	月结付款	135
11.3.3	寄件码	137
11.3.4	待寄列表	138
11.3.5	订单审批	139
11.3.6	打印设置	140
11.3.7	批量打印	141

11.4	个人信息	142
11.4.1	修改个人信息	142
11.4.2	修改密码	143
11.5	问题反馈	144
12	H5 版本	144
12.1	寄快递	145
12.1.1	标准下单	145
12.1.2	异地下单	145
12.1.3	调拨下单	147
12.1.4	客户退货	147
12.2	查快递	149
12.2.1	我寄的	149
12.2.2	我收的	149
13	名词说明	151
13.1	下单类型与成本类型	151
13.1.1	下单类型与成本类型的关系	151
13.1.2	标准下单	151
13.1.3	异地代发	151
13.1.4	调拨下单	152
13.1.5	客户退货	152
13.2	下单选项	153
13.2.1	数据展示方式	153

13.2.2	普通快递信息	153
13.2.3	增值服务	154
13.3	监管组织	154

0.0 产品简介

顺店通可满足零售/批发/商贸企业，线下零售门店 B2B 调拨、门店补货（店到店、仓到店等）、异地代发（跨店直发、转仓直发等）、消费者发货（O2O、B2C 发货、线下零售等）、退货（客退店、店退仓等）；管理部门行政寄件；销售/采购/财务部门商务寄件、样品寄件等各细分业务场景，助力企业实现物流信息化、可视化和精益化管理。

0.1 产品结构

顺店通的服务产品包括：微信/企业微信小程序+WEB+API 接口/共享文件+H5。系统支持通过权限管控公司内不同组织/用户群，使用不同的产品，使用不同的功能。



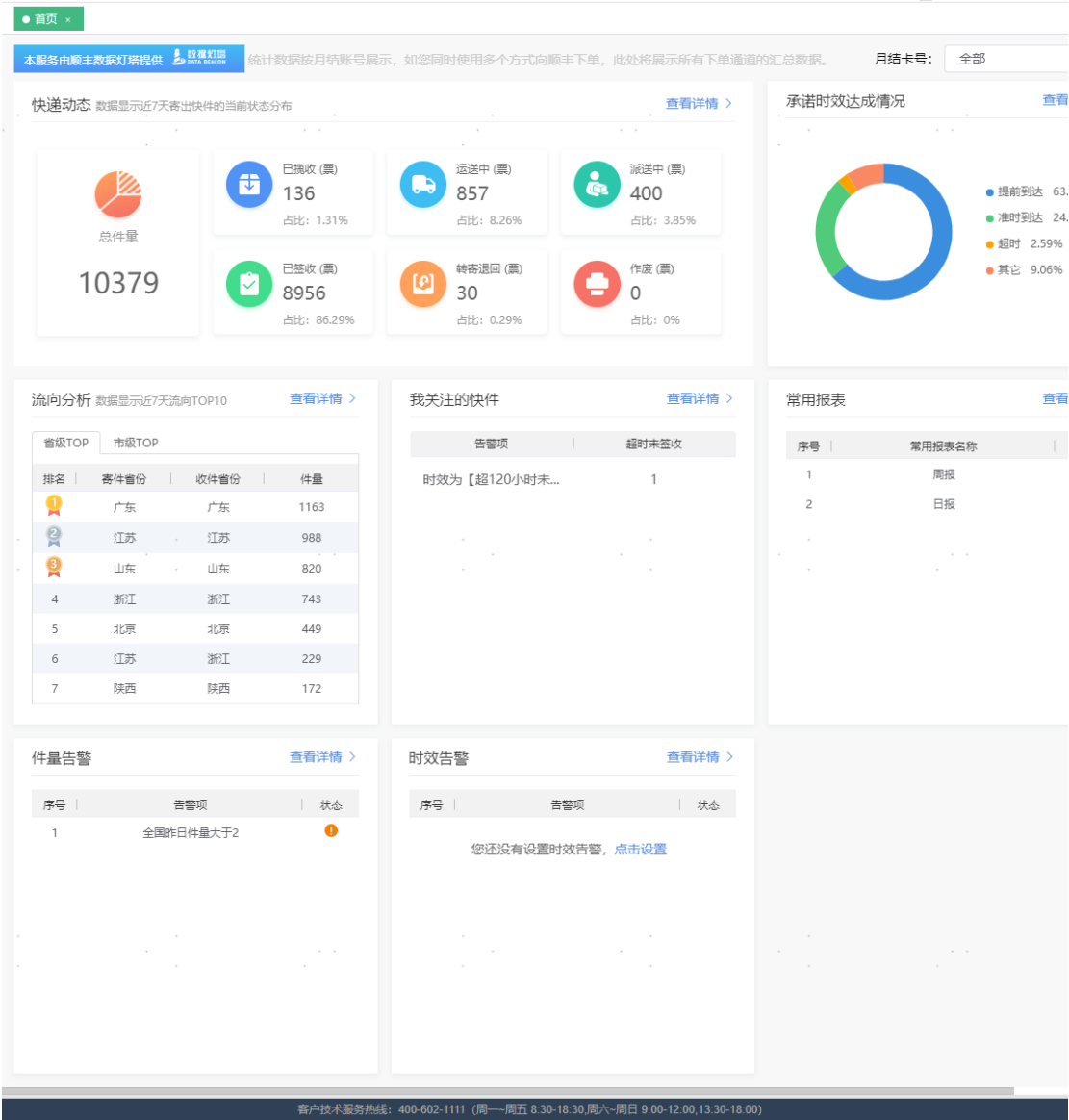
=====系统功能操作说明分割线=====

本手册介绍包含：微信/企业微信小程序+WEB+H5 三个模式操作说明。

1 首页

1.1 数据灯塔

根组织（1 级组织）管理员用户登录系统后，会在首页展示月结寄件数据监控，月结账号来源为所有组织维护的月结，展示页面数据来源“数据灯塔”、非根组织管理员账号不会展示



1.1.1 查询

如下图，支持按月结卡号查询【快递动态】、【承诺时效达成情况】、【流向分析】，

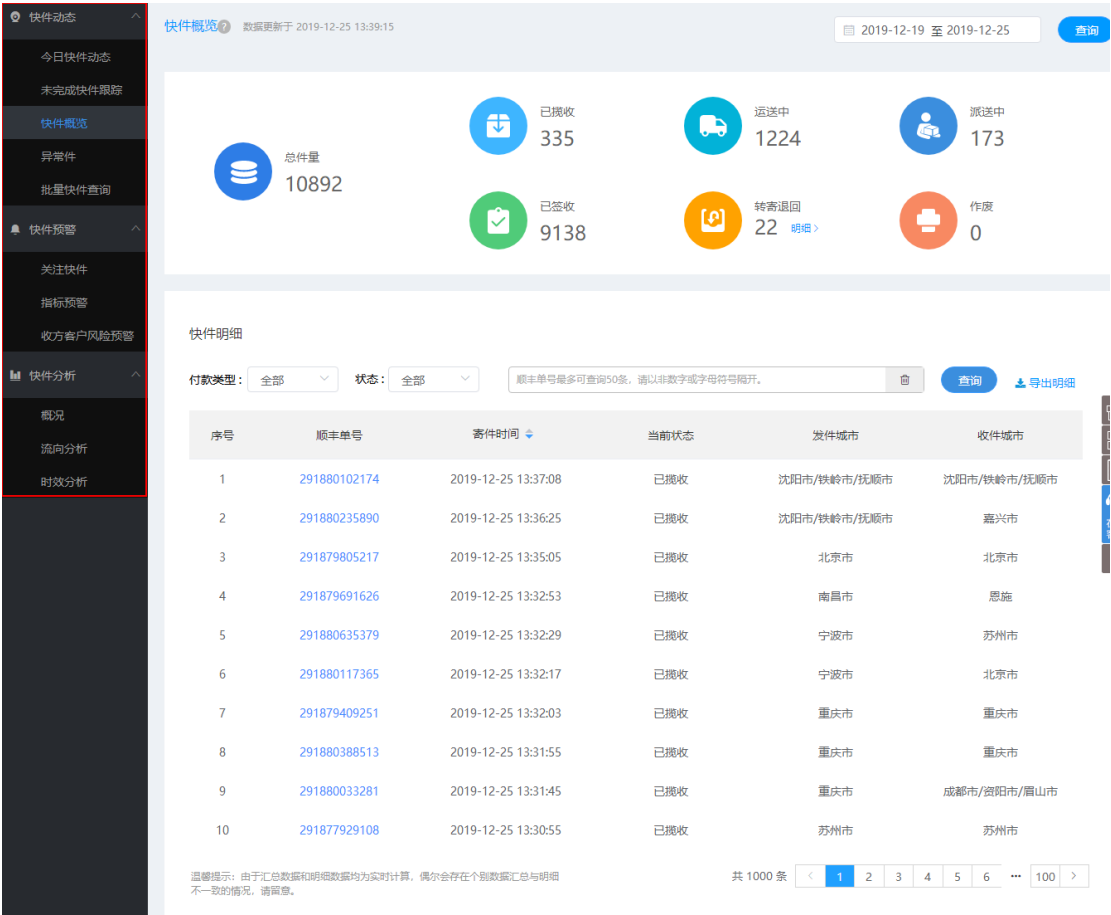
【件量告警】、【时效告警】、【常用报表】等数据，如一个月结卡号同时使用多个方式向顺丰下单，此处将展示所有下单通道的汇总数据



1.1.2 查看详情

如下图，点击【查看详情】，跳转到数据灯塔页面，可从【快件动态】、【快件预警】、【快件分析】等更多维度查看实时数据





1.2 修改密码

点击右上方的头像，在弹出的菜单中选择【修改密码】，然后填写旧密码及两遍新密码，并点击【确定】修改成功



修改密码

×

* 旧密码

请输入旧密码

✕

* 新密码

请输入新密码

✕

* 确认密码

请确认新密码

✕

取消

确定

1.3 寄件信息

点击右上方的头像，在弹出的菜单中选择【寄件信息】，然后修改寄件人、寄件电话，其它信息无法修改，点击【更改】按钮修改完成



寄件信息修改

所属组织

顺丰速运

组织名称

测试组织777777

门店编码

ceshi

地址

上海市松江区佘山地铁站

寄件人

测试

寄件电话

18212341234

更改

取消

1.4 月结付款码

点击右上方的头像，在弹出的菜单中选择【月结付款码】，让派件快递员使用巴枪扫描弹出的二维码即可挂上到付月结



1.5 帮助中心

如下图，点击【帮助中心】可查看顺店通操作说明视频&下载操作说明手册文档，查看常见问题



顺店通 · 帮助中心

帮助视频



常见问题

1.顺店通是什么，是顺丰产品吗?

2 系统管理

2.1 组织管理

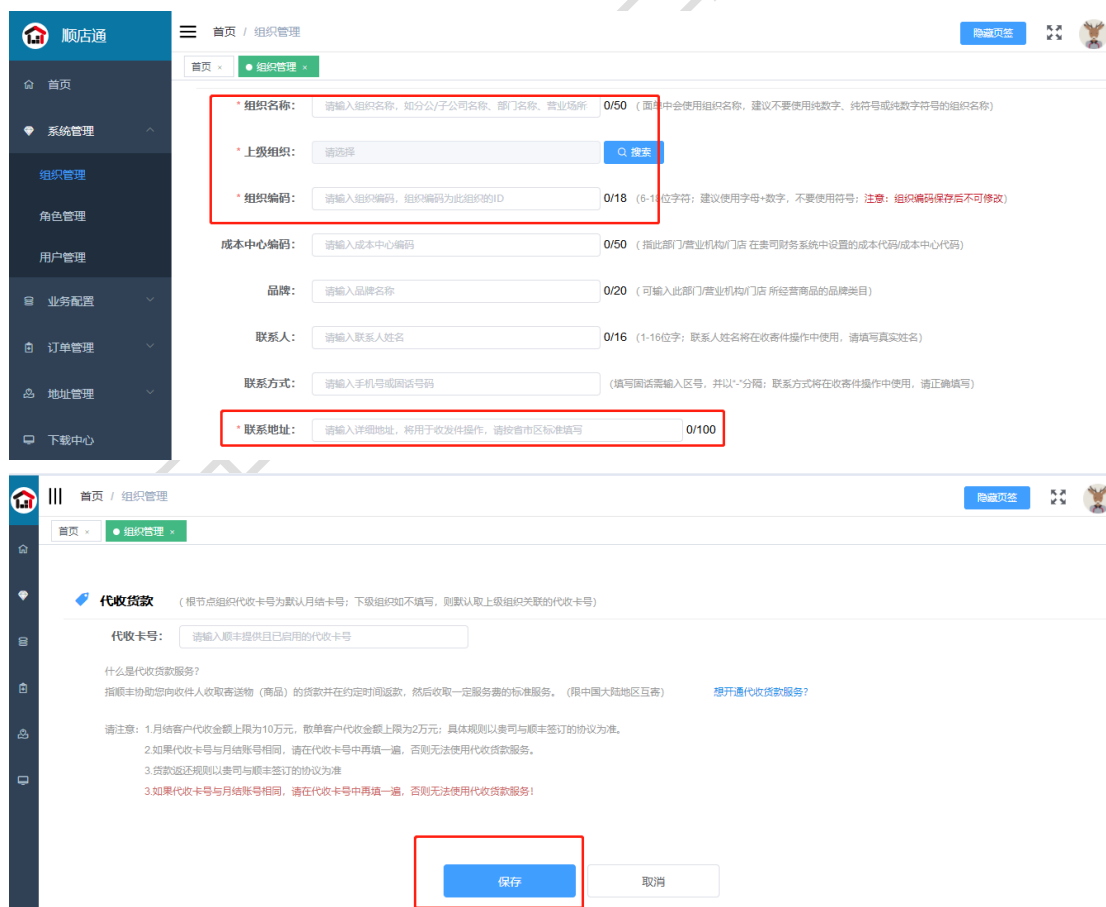
2.1.1 新增组织/组织批量导入

新增组织操作如下：

① 点击【新增组织】可添加单个组织，如下图：



② 按需依次填写，<组织基本信息>、<业务参数信息>、<月结账号>、<代收货款>，前面有*为必填项；点击【保存】完成新增，如下图：



组织批量导入操作如下：

① 点击【组织批量导入】可批量导入多个组织信息，如下图：



② 点击【下载导入模板】，按表格要求填写组织信息；点击【上传文件】完成导入，如下图：



2.1.2 查询组织/查询结果导出

如下图，按需输入查询条件，点击【查询】，查看查询到的组织，点击【导出】即可导出组织。



2.1.3 修改组织/信息批量更新

如下图，点击【编辑】可按需对组织信息进行修改。



信息批量更新操作如下：

- ① 点击【信息批量更新】，可对组织信息进行批量更新，如下图：

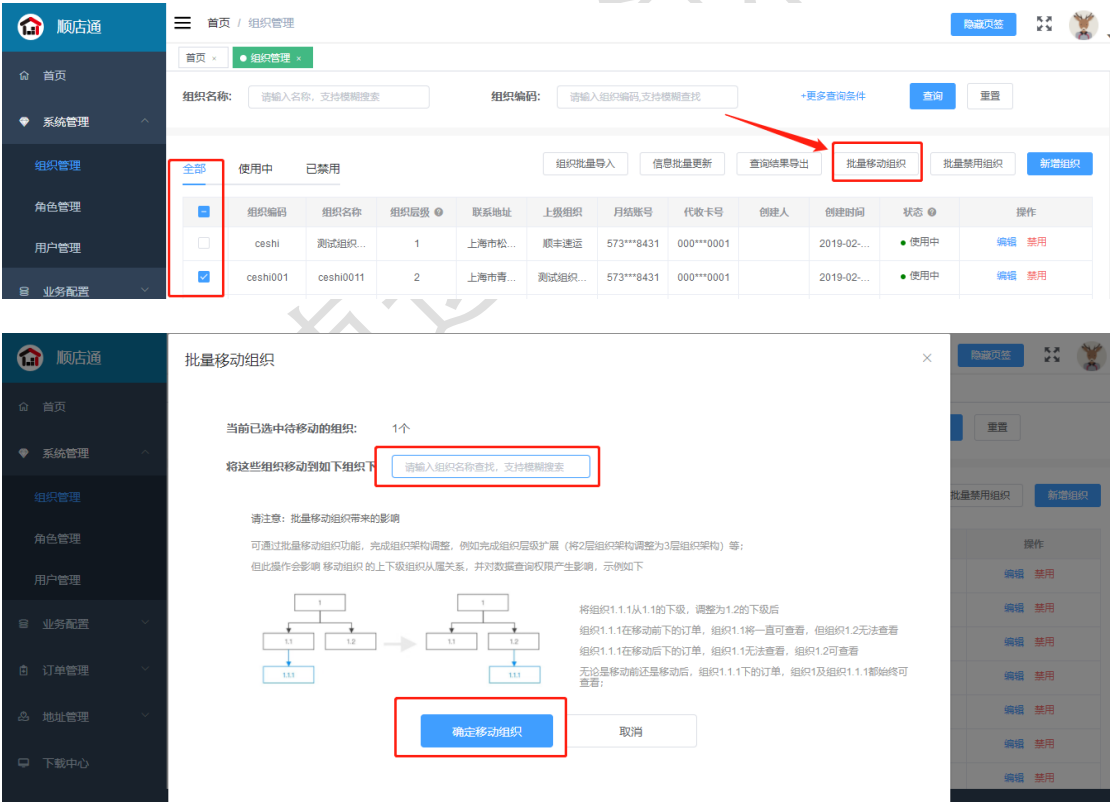


- ② 点击【下载导入模板】，按表格要求填写需要更改的组织信息，点击【上传文件】批量更新组织信息完成。



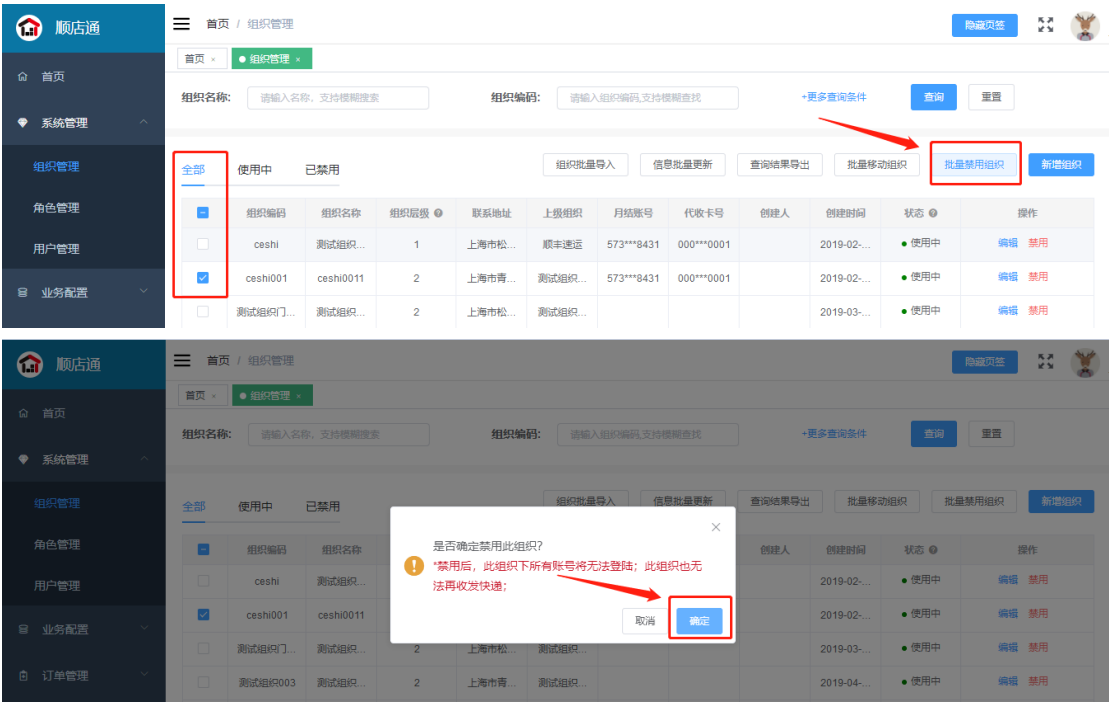
2.1.4 批量移动组织

如下图，勾选需移动的组织，点击【批量移动组织】；选择移动到的组织，点击【确认移动组织】完成组织移动。



2.1.5 禁用/批量禁用组织

如下图，勾选需禁用的组织，点击【批量禁用组织】>【确认】完成组织禁用。



2.1.6 标签

如下图，点击【标签】给组织【设置查询标签】，下单时可通过标签快速选择下单组织；点击【设置合单标签】给组织设置合单标签，方便后期在设置合单规则时，使用





2.1.7 企微同步

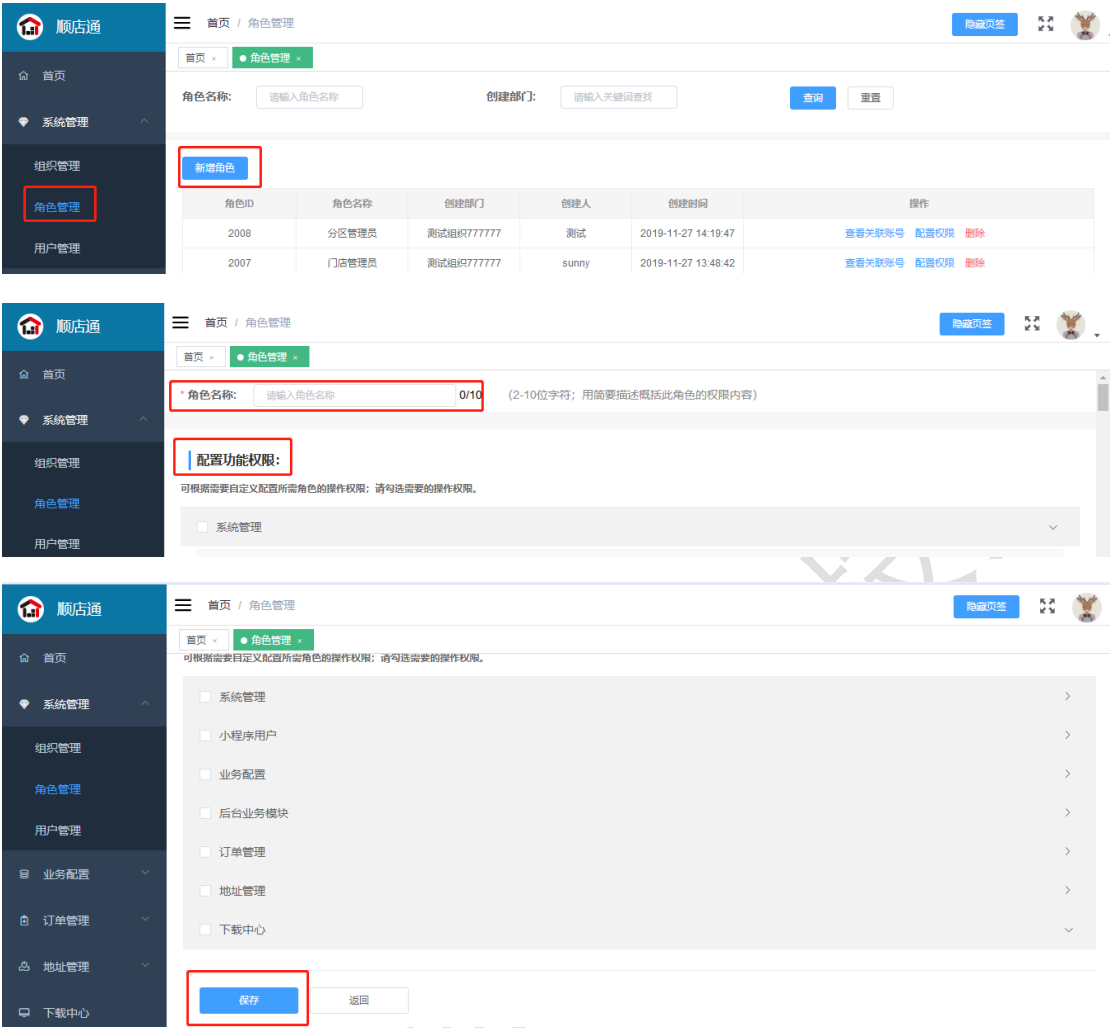
如下图，点击【企微同步】可将企微中维护的组织信息，一键同步至组织管理中



2.2 角色管理

2.2.1 新增角色

如下图，点击【新增角色】，输入<角色名称>，在<配置功能权限>中，有系统管理、小程序用户、业务配置、后台业务模块、订单管理、地址管理、结算管理、数据中心等操作权限，按需给角色配置操作权限，点击页面底部【保存】完成新增角色。



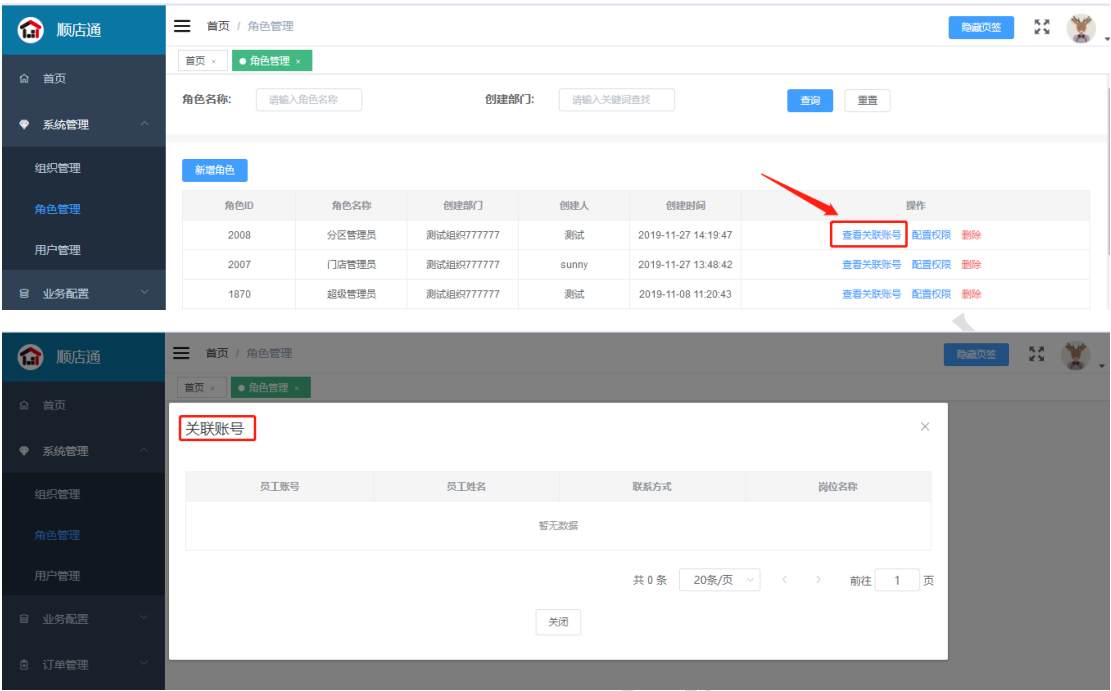
2.2.2 查询角色

如下图，可支持<角色名称><创建部门>2种筛选条件查询，点击【查询】即可完成查询角色。



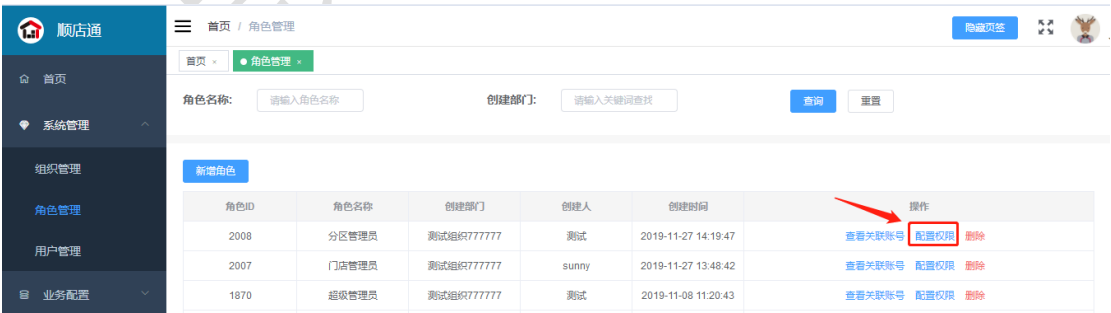
2.2.3 查看关联账号

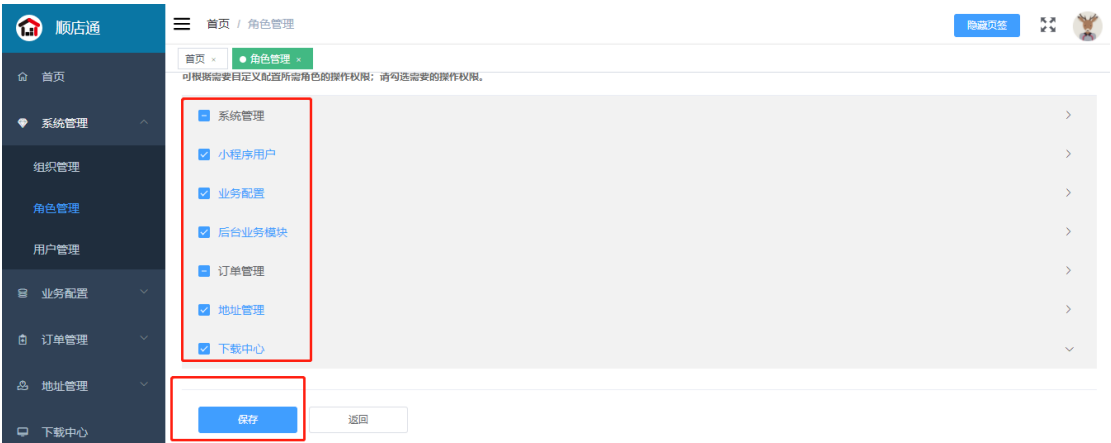
如下图，点击【查看关联账号】，即可查看该角色所关联的员工账号信息。



2.2.4 配置权限

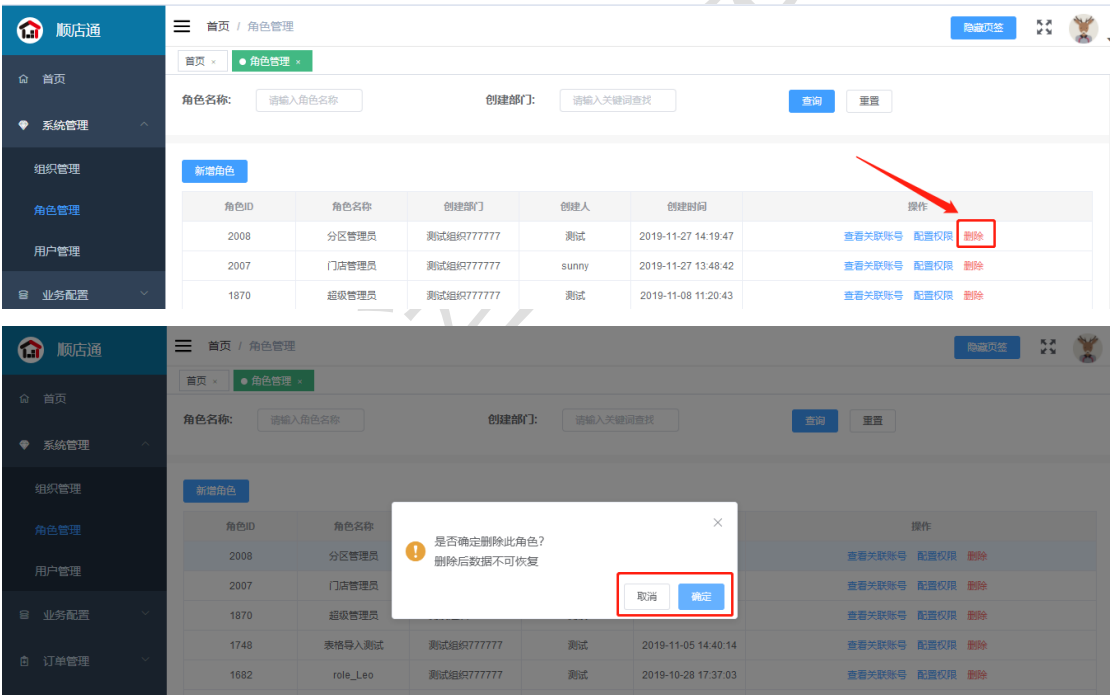
如下图，点击【配置权限】，在系统管理、小程序用户、业务配置、后台业务模块、订单管理、地址管理、下载中心等操作权限中，可按需给该角色配置/修改操作权限，点击页面底部【保存】，角色配置/修改权限完成。





2.2.5 删除

如下图，点击【删除】>【确定】可对角色进行删除。



2.3 用户管理

2.3.1 新增账号/批量导入账号

新增账号操作如下：

如下图，点击【新增账号】；填写<账号基本信息>，带*为必填项，在<关联角色>

中勾选角色，点击【保存】完成新增。

顺店通 首页 / 用户管理

帮助中心> 隐藏页签

员工账号: 员工姓名: +更多查询条件

使用中账号(95) 已禁用账号(0)

☐	员工账号	员工姓名	联系方式	所属部门	是否部门主管	岗位名称	更新人	最后更新...	状态	操作
☐	Test1231233	Leo		测试组织003	否	asdfsdf	测试	2020-02-0...	使用中	编辑 修改密码 禁用
☐	ceshi0605	sdf		测试使用...	否	测试法	测试	2020-01-1...	使用中	编辑 修改密码 禁用

顺店通 首页 / 用户管理

隐藏页签

登录账号设置

账号基本信息

* 账户类型:

* 员工账号: 0/20 (6-20个字符; 不可纯数字, 可纯字母或者字母+数字; 字母区分大小写; 账号要求全系统唯一)

* 登录密码: 0/16 (密码不能小于6位大于16位, 且必须包含(大写字母, 小写字母, 数字, 特殊字符)其中三种)

员工姓名: 0/16 (1-16个字符; 员工姓名将在收寄件操作中使用, 请填写真实姓名)

联系方式: (填写电话需输入区号, 并以“-”分隔; 联系方式将在收寄件操作中使用, 请正确填写)

是否主管: ☒ 否 ☐ 是

备注: 0/200

关联角色

角色: ☐ ceshi0605 ☐ 43656 ☐ 企业管理员 ☐ 部门管理员 ☐ 普通用户 ☐ 下单 ☐ 无门店调拨 ☐ 店员下单

☐ 百丽普通员工 ☐ 百丽管理员 ☐ 分公司权限 ☐ QA专用角色 ☐ 七月三十一号的角色 ☐ 角色我是测试 ☐ 小程序测试

☐ QA专用角色1 ☐ 测试专用角色 ☐ 测试使用的店员 ☐ 下单角色 ☐ 订单审核 ☐ role_Leo ☐ 表格导入测试

☐ 超级管理员 ☐ 门店管理员 ☐ 分区管理员

批量导入账号操作如下:

① 点击【批量导入账号】，可进行批量导入员工账号信息操作，如下图:

顺店通 首页 / 用户管理

隐藏页签

员工账号: 员工姓名: +更多查询条件

使用中账号(97) 已禁用账号(0)

☐	员工账号	员工姓名	联系方式	所属部门	是否部门主管	岗位名称	更新人	最后更新...	状态	操作
☐	leo111	leo111		orgname_...	是	店长	测试	2019-12-0...	使用中	编辑 修改密码 禁用

- ② 点击【下载导入模板】，按表格要求填写员工账号信息；点击【上传文件】>【下一步】，完成员工账号导入。

(注：员工账号密码如未填写，系统默认员工账号为登陆密码)



2.3.2 查询账号/查询结果导出

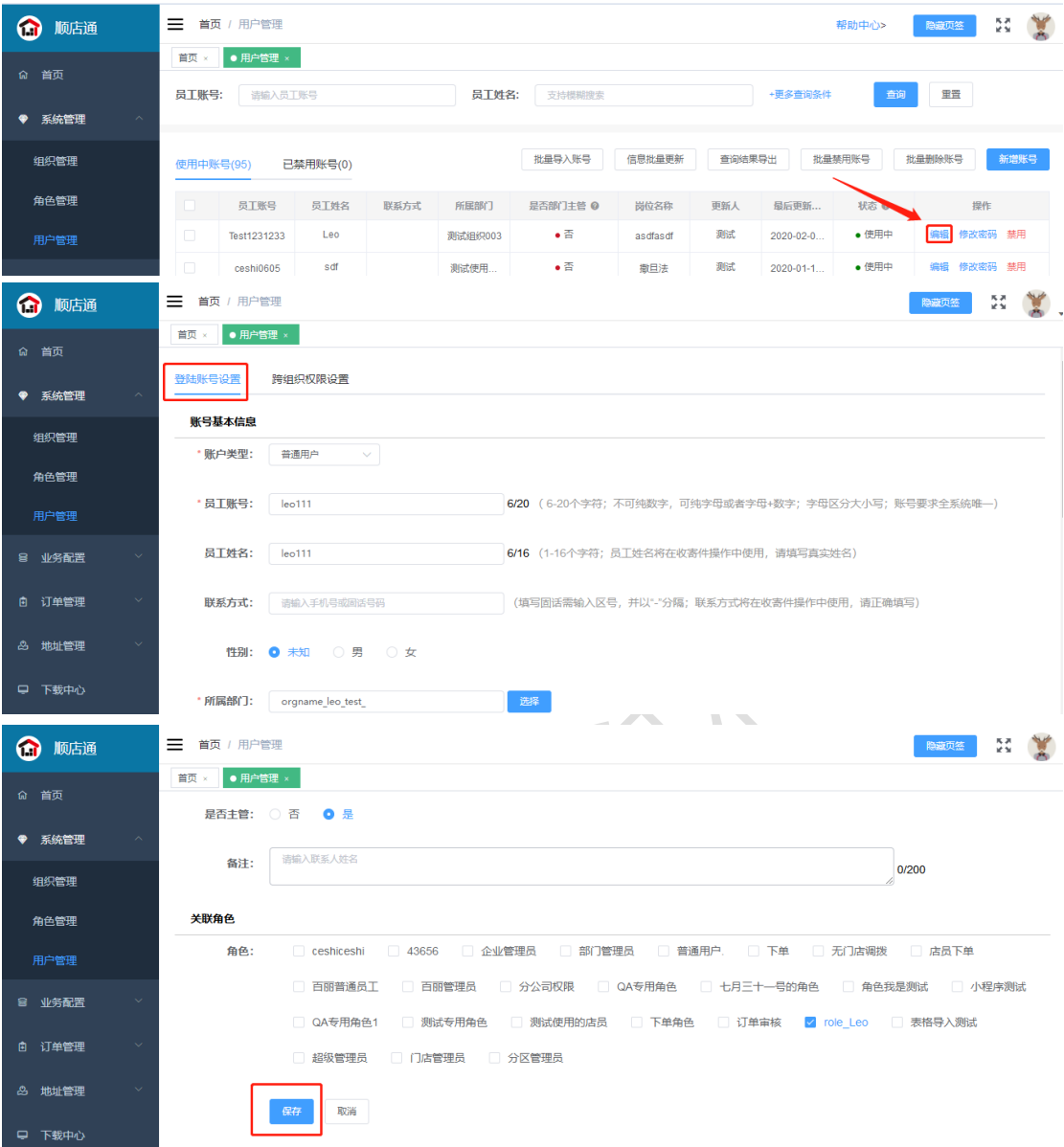
如下图，支持<员工账号>、<员工姓名>、<联系方式>、<所属部门>、<岗位名称>、<更新日期>、<账号类型>、<只看主管> 8 种筛选条件，点击【查询】完成员工账号信息查询，点击【导出】即可导出用户信息。



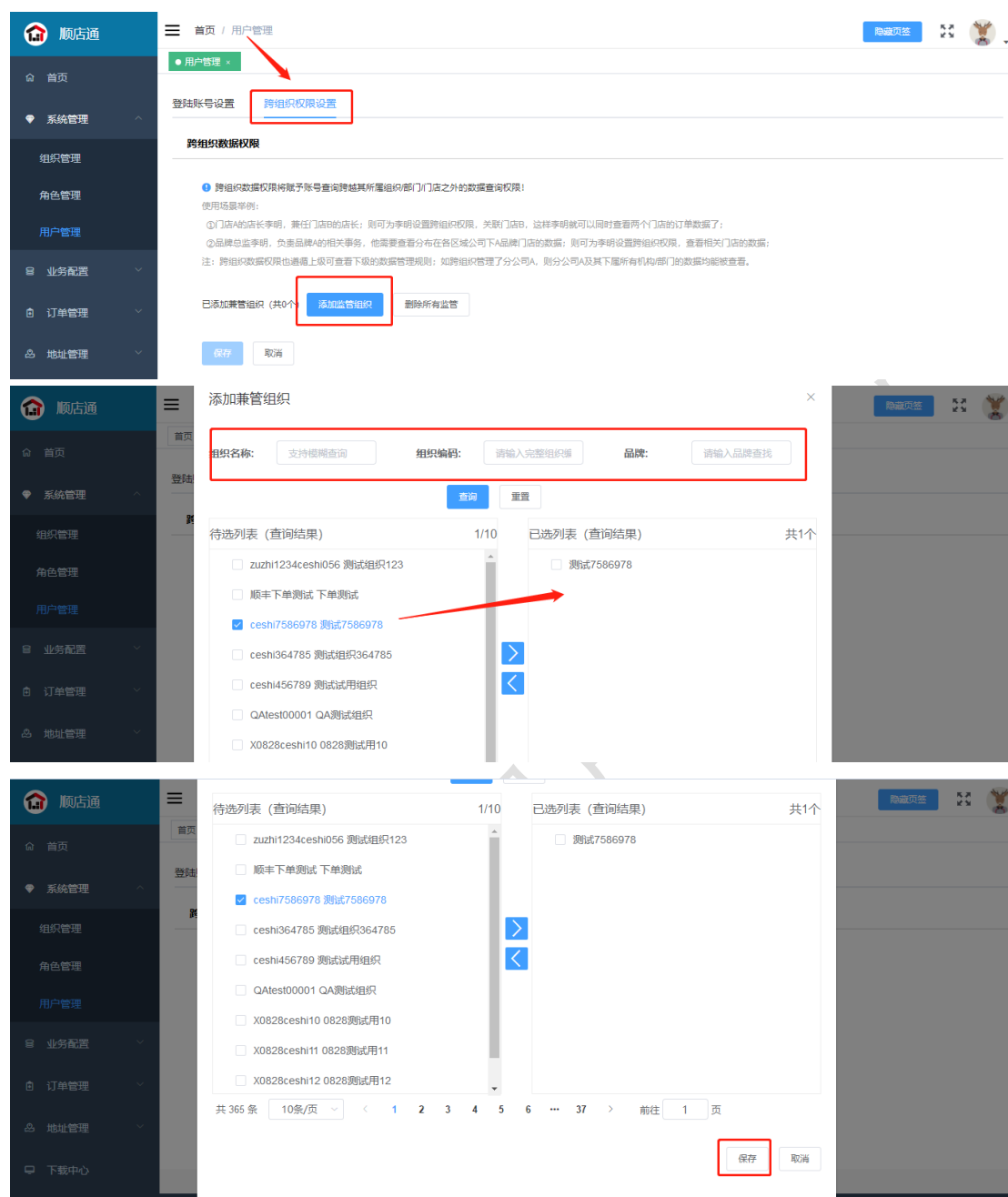
2.3.3 修改账号（含监管组织设置）/信息批量更新

如下图，点击【编辑】，可在【登陆账号设置】、【跨组织权限设置】中进行员工账号修改和设置监管组织。

- ① 在【登陆账号设置】中可按需对<账号基本信息>、<关联角色>进行员工账号信息修改，带*为必填项；点击【保存】完成修改。



② 选择【跨组织权限设置】，点击【添加监管组织】，支持按<组织名称>、<组织编码>、<品牌>3种筛选条件查询组织，按需添加监管组织，点击页面底部【保存】完成。



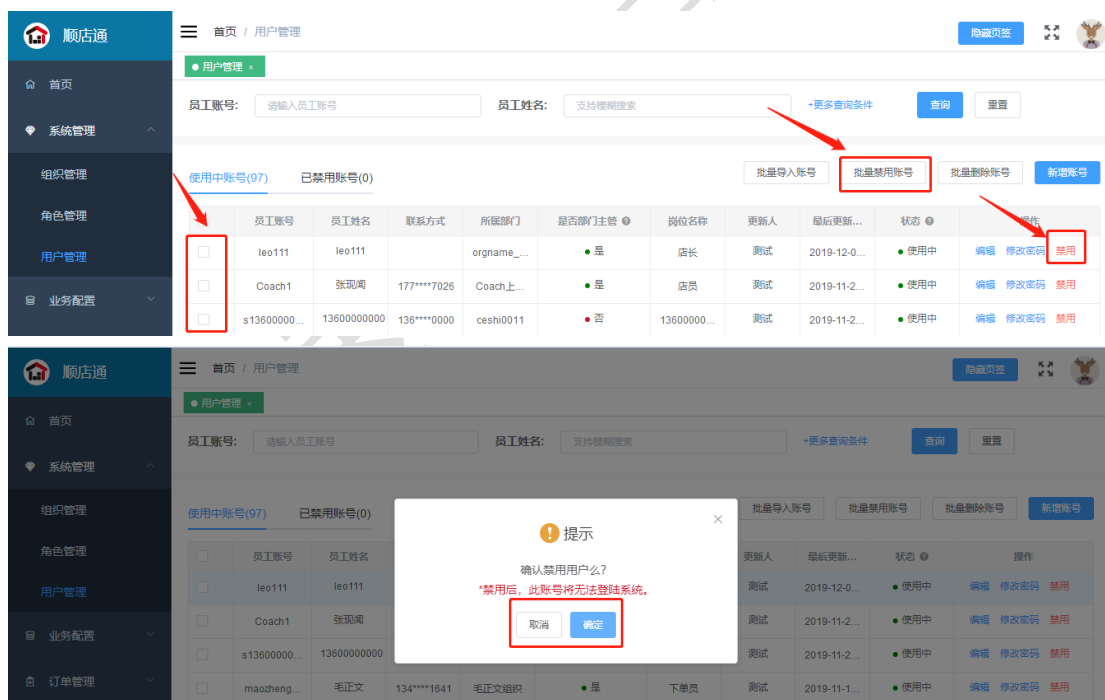
③ 如下图，点击【信息批量更新】可对用户信息进行批量更新，下载导入模板，根据系统提示操作即可





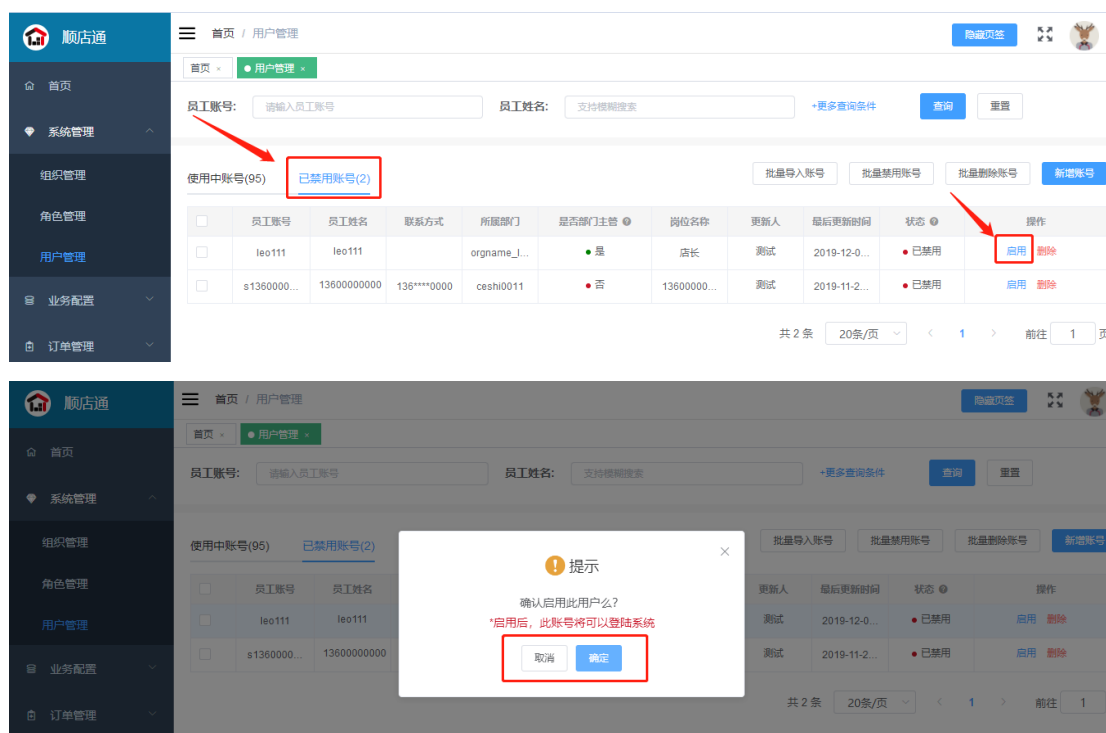
2.3.4 禁用/批量禁用账号

如下图，点击【禁用】可对单个员工账号进行禁用操作；勾选需禁用的员工账号，点击【批量禁用账号】可对多个员工账号进行禁用操作；点击【确定】完成禁用账号操作。

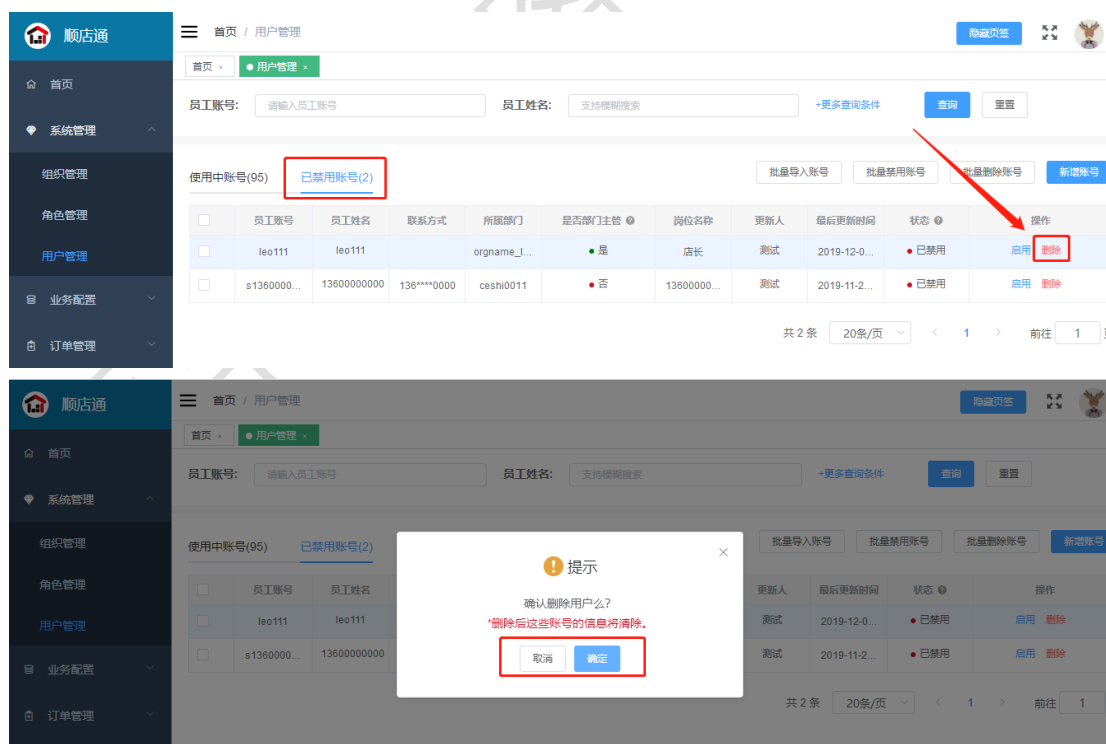


2.3.5 启用/删除/批量删除账号

如下图，点击【已禁用账号】>【启用】>【确定】，可启用已禁用的员工账号。

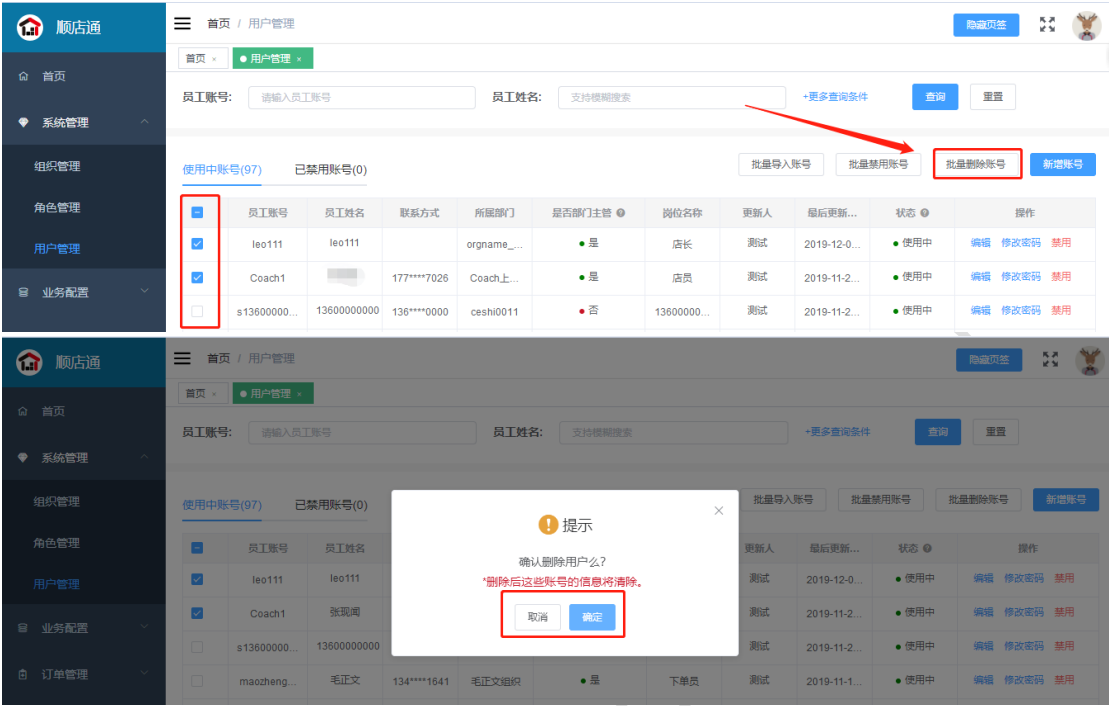


如下图，点击【已禁用账号】>【删除】>【确定】，可删除员工账号。



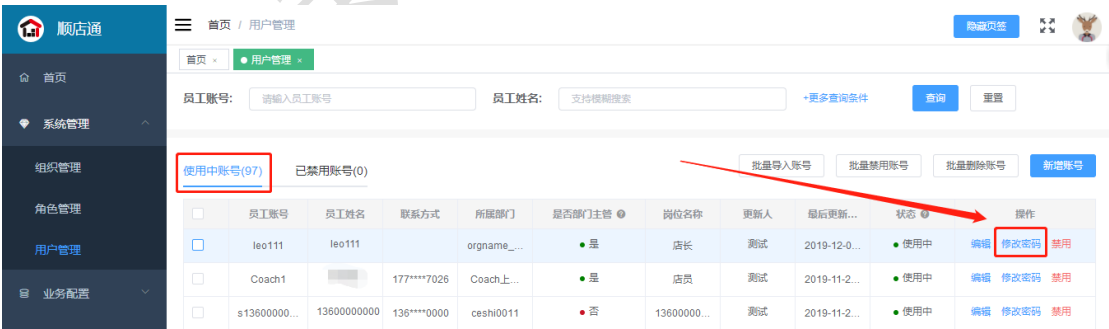
如下图，勾选需删除的员工账号，点击【批量删除账号】>【确定】，完成批量删

除。



2.3.6 修改密码

如下图，点击【修改密码】，依次输入<新密码>、<确认密码>，点击【确认】完成密码修改。





2.3.7 企微同步

如下图，点击【企微同步】可将企微中维护的用户信息，一键同步至用户管理



3 业务配置

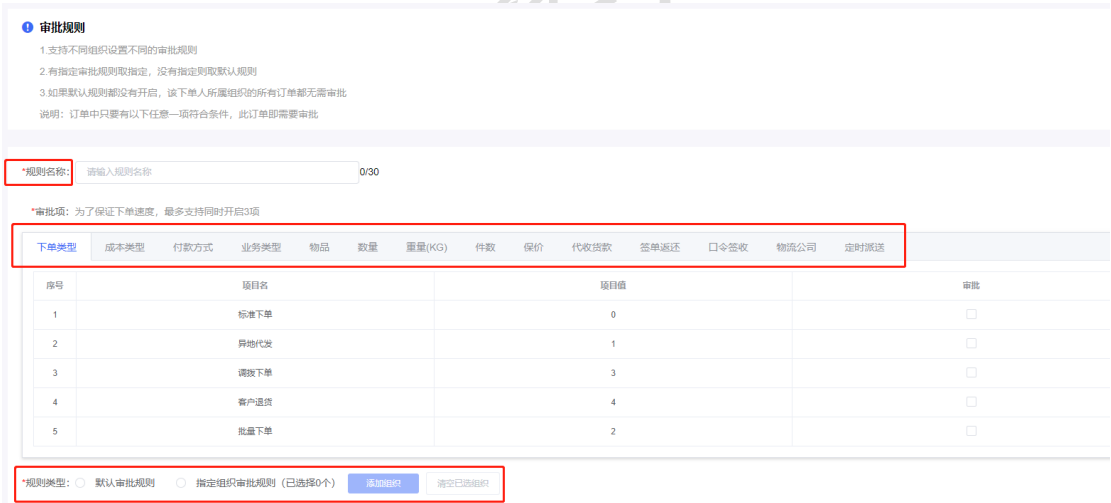
3.1 审批规则设置

3.1.1 添加审批规则

- ① 如下图，点击【添加审批规则】，可新增审批规则；三方物流的散单业务的审批规则也在此设置



② 如下图, 填写【规则名称】, 按需勾选【审批项】最多支持同时开启 3 项, 按需在【规则类型】中选择<默认审批规则>、<指定组织审批规则>, 如选择<指定组织审批规则>, 必须点击【添加组织】进行组织配置, 点击【保存】完成审批规则添加



3.1.2 查询规则

如下图, 输入组织名称/编码, 点击【查询】可查询组织对应的审批规则



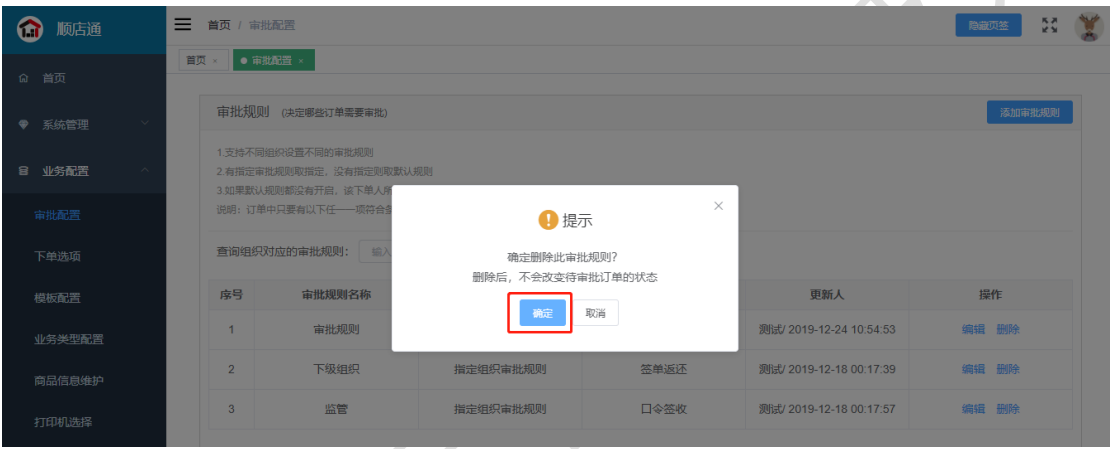
3.1.3 编辑审批规则

如下图, 点击【编辑】可对审批规则进行修改, 修改操作参考 3.1.1。



3.1.4 删除审批规则

如下图, 点击【删除】>【确定】即可删除审批规则。



3.1.5 选择审批模式

如下图, 支持【全组织审批模式】、【分组织审批模式】、【指定固定人进行审批】

3 种审批模式, 可按需选择, 点击【保存】即可。



3.2 下单选项

3.2.1 添加下单规则

系统中已存在一条默认下单规则, 如需添加新的下单规则, 点击【添加下单规则】, 按钮, 在弹出的窗口中选择下单场景, 设置规则名称, 并点击【确定】即可添加; 下单规则没有数量上限, 但每个组织只能使用一条下单规则



*使用场景: ☒ 快递下单 规范内部员工快递下单规范
☐ 扫码下单 (逆向) 规范外部人员 (如供应商) 回寄委司时快递下单规范, 外部人员通过扫二维码下单
☐ 同城急送下单 规范内部员工同城急送下单规范

*规则名称: 0/30

请注意:

1. 请使用简练语句描述规则名称, 当规则较多时可快速获悉此规则使用业务线及特征。
2. 添加下单规则主要操作步骤:
 - ①新增下单规则;
 - ②设置此下单规则中各字段填写规则, 并配置增值服务 (非必选) 等;
 - ③设置此下单规则的使用范围 (关联组织) ;

3.2.2 设置下单规则

① 点击单条下单规则前面的【>】号或者后面的【设置】按钮, 即可设置下单规则



- ② 下单规则中包含【普通快递服务填写设置】、【增值服务使用设置 (非必选)】、【港澳台寄递服务设置 (非必选)】和【下单页面特殊设置 (非必选)】，按需设置对应的内容，点击【保存】即可



3.2.3 关联组织

- ① 默认规则是关联根组织的，无法修改，自行添加的规则添加完成后没有关联组织，需要手动点击【关联组织】来给该规则关联需要的组织；
- ② 一个组织只能关联一个下单规则；如果组织关联了下单规则，则使用该规则；如果没有关联下单规则，则往上级查找上级关联的规则，如果上级也没有关联就再往上查找，直至根组织；



3.2.4 删除下单规则

点击【删除】按钮，删除该条规则

	序号	下单规则名称	使用范围	状态	更新人及更新时间	操作
+	1	默认规则	测试组织777777	●配置完整	测试 2019-12-02 13:37:04	设置
+	2	测试1		●配置不完整	测试 2019-11-22 00:14:01	关联组织 设置 删除
+	3	林博		●配置不完整	测试 2019-11-22 00:05:51	关联组织 设置 删除
+	4	11111111111111111111111111111111...		●配置不完整	测试 2019-11-22 00:11:43	关联组织 设置 删除
+	5	43543		●配置不完整	测试 2019-11-22 00:14:19	关联组织 设置 删除

3.2.5 账单自定义字段传值设置

如下图，点击【账单自定义字段传值设置】，弹出设置框，按需进行账单自定义字段传值设置即可



账单自定义字段传值

传值字段1 (E1) :

运费归属组织名称

传值字段2 (E2) :

自定义字段2

说明:

在未配置的情况下:

传值字段1 (E1) : 默认值是 运费归属组织编码

传值字段2 (E2) : 默认值是 成本类型

如果需要在【月结账单】中体现这两个字段的值, 可以联系对应的销售, 在月结平台申请配置【个性化账单】。

修改不会改变往期订单已经传递的值。

确定

取消

3.2.6 逻辑控制

逻辑控制只能控制快递下单的场景，同城急送下单和扫码下单不适用。

在下单选项列表中，快递下单场景的下单选项，在状态是配置完整的情况下，操作栏里会出现【逻辑控制】按钮，点击逻辑控制按钮编辑控制逻辑；

下单选项设置

可根据业务需求设置快递下单规则，限制可下单的内容及可使用的选项，规范所有员工快速下单操作的同时，简化下单操作。
可根据实际需求配置一条下单规则，或多条下单规则。默认规则由系统生成，不可删除。[下单选项配置说明](#)

选择组织: 测试组织777777

账单自定义字段传值配置

添加下单规则

序号	使用场景	下单规则名称	使用范围	状态	更新人及更新时间	操作
1	快递下单	默认规则	测试组织777777	配置完整	测试: 2020-09-08 10:50:01	逻辑控制 设置
2	同城急送下单	集团外卖, 送哪都快	测试组织777777	配置完整	测试: 2020-06-23 19:33:36	关联组织 设置 删除
3	同城急送下单	第二个		配置不完整	测试: 2020-03-18 23:55:23	关联组织 设置 删除
4	快递下单	快递		配置不完整	测试: 2020-07-02 14:59:36	关联组织 设置 删除
5	同城急送下单	同城	测试组织777777	配置完整	测试: 2020-03-25 02:27:21	关联组织 设置 删除

共 15 条 5 条/页 < 1 2 3 > 前往 1 页

在弹出的界面中点击【+】按钮添加一条逻辑关系，如不需要也可以点击【移除】

按钮移除该条逻辑关系；

控制关系里条件字段可选订单类型和成本类型，订单类型可控制成本类型、付款方式和业务类型，成本类型可控制付款方式和业务类型；

如下图的逻辑关系里，设置当订单类型是标准下单时，成本类型只能选择内部互寄（内部互寄是别名，可在下单选项中设置别名）；

设置完成，点击【保存】即可

说明：条件值和可选值范围是在下单选项中设置的，没设置的类型不会显示；逻辑关系间不可以互斥，比如第一个逻辑关系设置订单类型是标准下单，成本类型只能选内部互寄，第二个逻辑关系设置订单类型是标准下单，成本类型只能选消费者。

3.3 面单打印设置

设置打印面单时需要使用的打印模板，支持对纸张类型、面单规格、出单顺序进行自定义，面单规格 73mm*130mm，100mm*150mm，100mm*210mm



3.4 商品信息维护

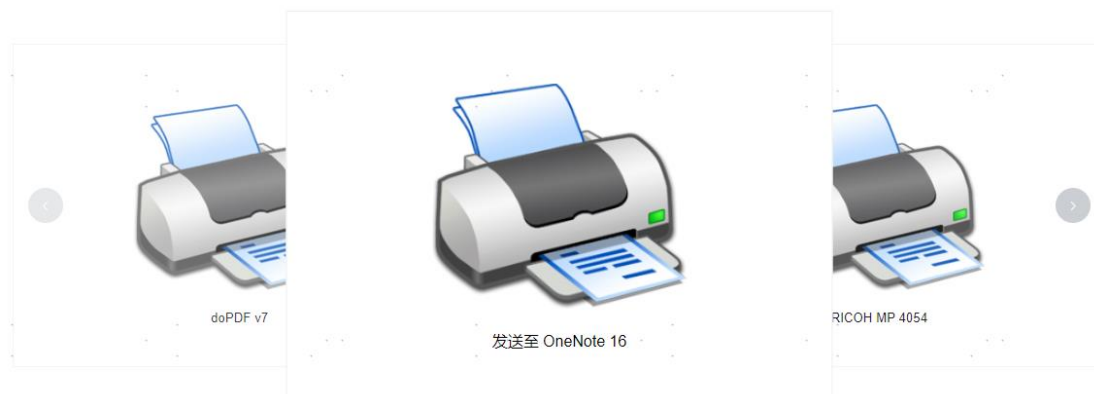
3.4.1 批量导入

如下图，在批量导入前，先点击【下载模板】，填写商品信息，然后点击【导入】即可完成商品信息批量导入，导入的商品信息全组织都可查看到



3.5 打印机设置

此功能需要安装打印控件 c-lodop, 设置调用打印控件打印时使用的打印机, 使用鼠标点击左右两端的箭头, 将需要使用的打印机固定到中间位置即可



3.6 数据安全

3.6.1 敏感数据脱敏设置

需要加密的信息，开启右侧对应的开关即可，数据加密对管理员账号不生效

敏感信息	脱敏加密示例	信息源	脱敏加密状态	操作
寄件人/收件人信息 包括姓名、手机号码、地址	可将姓名、手机号码、地址信息脱敏加密；示例如下： 未开启脱敏：张三 15209807896 顺丰快递 上海市青浦区华新镇华南路555号 开启脱敏后：张* 152****7896 顺丰快递 **市**区*** *****	【面单-面单打印】中收寄件人姓名	● 未开启	
		【面单-面单打印】中收寄件人电话（联系方式）	● 已开启	
		【面单-面单打印】中收寄件人联系地址	● 未开启	
		【PC端-订单管理-导出】中寄件人、收件人信息	● 已开启	
		【PC端-订单管理-列表】中寄件人、收件人信息	● 未开启	
运单运费信息 指快递单的运费费用	可将快递运单的运费信息脱敏加密；示例如下： 未开启脱敏：运费15元 开启脱敏后：运费**元 注：运单签收后，可在订单管理查看运费信息	【PC端-订单导出】中运单的运费信息	● 未开启	
		【PC端-订单管理-列表】中运单的运费信息	● 未开启	
寄托物相关信息 指托寄物重量、保价、代收货款等信息	可将快递运单中托寄物的重量信息脱敏加密；示例如下： 未开启脱敏：2KG，代收1000元，保价1000元 开启脱敏后：*KG，代收*元，保价*元 注：重量信息包括实际重量、计费重量信息	【面单-面单打印】中托寄物重量、代收货款、保价信息	● 未开启	

3.6.2 小程序订单查询权限设置

可设置小程序用户【仅可查看此账号所下快递单】或者【可查看所属组织所有快递单】，选择完成后点击【保存设置】即可；

敏感数据脱敏设置
小程序订单查询权限设置
PC订单查询权限设置
地址簿查询权限设置

可使用此功能，限制普通用户登录小程序后可查询到的快递运单数据/导出相关设置仅对普通用户生效，管理员用户不受影响。

☐ 仅可查看此账号所下快递单

用户登录小程序后，在【查快递】页面仅可查询该账号所下快递单；同组织（部门/门店）其他账号创建的快递单对该用户不可见。

☒ 可查看所属组织所有快递单

用户登录小程序后，在【查快递】页面可查询该账号所属组织（部门/门店）所有快递单，包括同组织（部门/门店）其他账号创建的快递单。注意，如果账号有兼管组织，则还可以查看兼管组织的数据；并且，上级组织账号可查看下级组织所有快递单。

保存设置

3.6.3 PC 订单查询权限设置

可设置 PC 网页用户【仅可查看此账号所下快递单】或者【可查看所属组织所有快递单】，选择完成后点击【保存设置】即可；

敏感数据脱敏设置
小程序订单查询权限设置
PC订单查询权限设置
地址簿查询权限设置

可使用此功能，限制普通用户登录web端（PC端）后可查询到的快递运单数据。

☐ 仅可查看此账号所下快递单

用户登录web端后，在【订单管理】页面仅可查询该账号所下快递单；同组织（部门/门店）其他账号创建的快递单对该用户不可见。注意，管理员用户不受此约束；如果多人共有一个账号下单，则这些用户都可以看到此账号的所有数据。

☒ 可查看所属组织所有快递单

用户登录web端后，在【订单管理】页面可查询该账号所属组织（部门/门店）所有快递单，包括同组织（部门/门店）其他账号创建的快递单。注意，如果账号有兼管组织，则还可以查看兼管组织的数据；并且，上级组织账号可查看下级组织所有快递单。

保存设置

3.6.4 地址簿查询权限设置

可设置用户【仅可查看此账号添加的地址】、【可查看所属组织添加的所有地址】或者【可查看全公司的所有地址】，选择完成后点击【保存设置】即可；

敏感数据脱敏设置
小程序订单查询权限设置
PC订单查询权限设置
地址簿查询权限设置

可使用此功能，限制普通用户可查询到的地址簿信息。地址簿指系统中用于收录外部公司客户/普通消费者/个人通信地址、联系人及联系电话的数据库。

☐ 仅可查看此账号添加的地址

用户无论使用小程序或web端（PC端）下单，仅可查询该账号添加的地址信息；同组织（部门/门店）其他账号添加的地址对该用户不可见。注意：管理员用户不受此约束；如果多人共有一个账号下单，则这些用户都可以看到此账号添加的地址。

☒ 可查看所属组织添加的所有地址

用户无论使用小程序或web端（PC端）下单，可查询该账号所属组织（部门/门店）所有收件地址信息，包括同组织（部门/门店）其他账号添加的地址。注意，如果账号有兼管组织，则还可以查看兼管组织的数据；并且，上级组织账号可查看下级组织所有地址。

☐ 可查看全公司的所有地址

每个用户均可以查看本公司添加的所有地址。

保存设置

3.7 顺丰月结设置

3.7.1 月结账号管理

- ① 月结验证：点击【验证月结账号】按钮，在弹出的窗口里输入月结账号，点击【提交】，选择通过手机或者邮箱验证并点击【获取验证码】，在验证码输入框中将手机或邮箱收到的验证码输入，点击【确认并提交】完成验证



月结账号管理 月结账号规则配置

① 月结账号验证

为了保证月结账号的安全使用，所有的月结账号在绑定时都需要进行手机号码或者邮箱的验证，没有验证的月结账号将无法在顺店通进行绑定。如果验证过程中遇到了问题，请及时联系客户处理。

月结账号

验证时间 ~

月结账号	验证人	验证时间	操作
暂无数据			

共 0 条 20条/页 < > 前往 1



① 月结账号填写

月结账号

② 完成验证

① 月结账号填写
② 完成验证

手机号码验证
邮箱验证

决策人手机号码 150****5293

获取验证码

返回
确认并提交

- ② 已验证月结查询或删除：可通过月结账号、验证时间来查询月结，查询到月结后，如不在使用，可点击月结后面对应的【删除】按钮删除该月结

月结账号管理
月结账号规则配置

月结账号验证

为了保证月结账号的安全使用，所有的月结账号在绑定时都需要进行手机号码或者邮箱的验证，没有验证的月结账号将无法在顺店通进行绑定。如果验证过程中遇到了问题，请及时联系客服处理。

月结账号

请输入月结账号

验证时间

~

查询
重置

[验证月结账号](#)

月结账号	验证人	验证时间	操作

3.7.2 按组织机构挂月结账号

- ① 系统默认使用按组织机构挂月结账号，使用此方式，下单时，系统会获取用户所属组织维护的月结账号来发件，如果该组织没有维护月结，则往上级组织获取，直至根组织；

可选择的规则包括以下4个，点击卡片设置（不支持同时使用2个及以上规则）：

规则1：按组织机构挂月结账号 (默认规则)
✓

快递下单时，如选择月结支付，按组织（部门/门店）挂月结账号。不同组织可使用不同的月结账号，下级组织如未关联月结账号，则自动使用默认月结账号下单。

规则2：按成本类型挂月结账号

快递下单时，如选择月结支付，按快递单的成本类型挂月结账号。不同成本类型可使用不同的月结账号。如使用未关联月结账号的成本类型下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则3：按顺丰产品挂月结账号

快递下单时，如选择月结支付，按使用的顺丰业务产品挂月结账号。不同顺丰业务产品可使用不同的月结账号，如使用未关联月结账号的顺丰业务产品下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则4：下单人自选月结账号

快递下单时，如选择月结支付，则下单人需手动选择挂账的月结账号。为防止月结账号泄露，可为每个月结账号设置一个业务代码。

- ② 点击【规则 1：按组织机构挂月结账号】，进入规则设置页面，点击【去设置月结账号】，则会跳转到组织管理界面；调拨下单场景，因涉及到 3 方（下单方、寄件方、收件方），成本费用可能每家客户情况不一致，可点击【点击修改】来修改该场景下成本费用由哪方支付；设置完成后，点击【启用此规则】启用（已启用不显示此按钮），点击【返回】返回上一页面；

月结账号设置

i 此规则下，月结账号维护在组织机构基础信息中。如需修改月结账号，请在组织管理模块修改。[去设置月结账号](#)

- 1、根节点组织关联的月结账号为默认月结账号。
- 2、非根节点组织如未填写月结账号，则默认取上级组织关联的月结账号
- 3、调拨下单场景，如支付方式为寄付月结/转第三方支付时，由**寄件组织**承担费用(传递其关联的月结)； [点击修改](#)

启用此规则

返回

3.7.3 按成本类型挂月结账号

① 此种方式客户可配置按系统中支持的不同的成本类型对应挂不同的月结账号，

如果使用的成本类型没有设置对应的月结账号，那么则使用根组织的月结

可选择的规则包括以下4个，点击卡片设置（不支持同时使用2个及以上规则）：

规则1：按组织机构挂月结账号（默认规则）

快递下单时，如选择月结支付，按组织（部门/门店）挂月结账号。不同组织可使用不同的月结账号，下级组织如未关联月结账号，则自动使用默认月结账号下单。

规则2：按成本类型挂月结账号

快递下单时，如选择月结支付，按快递单的成本类型挂月结账号。不同成本类型可使用不同的月结账号。如使用未关联月结账号的成本类型下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则3：按顺丰产品挂月结账号

快递下单时，如选择月结支付，按使用的顺丰业务产品挂月结账号。不同顺丰业务产品可使用不同的月结账号，如使用未关联月结账号的顺丰业务产品下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则4：下单人自选月结账号

快递下单时，如选择月结支付，则下单人需手动选择挂账的月结账号。为防止月结账号泄露，可为每个月结账号设置一个业务代码。

- ② 点击【规则 2：按成本类型挂月结账号】，进入规则设置页面，点击【添加月结账号】，在弹出的页面中填写月结账号并选择需要关联的成本类型，点击【确定】即可添加，添加完成的规则会显示在下方，可点击【编辑】按钮修改该条规则或点击【删除】按钮删除该条规则，设置完成后，点击【启用此规则】启用（已启用不显示此按钮），点击【返回】返回上一页面；

月结账号设置

请注意：1、请使用顺丰提供且已启用的月结账号，使用未启用的月结账号，将无法下单。

2、启用此规则，请确保下单选项中已选的成本类型均已关联月结账号

添加月结账号

月结账号	关联成本类型	最后更新人	最后更新时间	操作
999999999	卖场	ceshi123	2019-10-11 23:11:47	编辑 删除
222222222	退货	zhengfei	2019-07-11 23:32:22	编辑 删除
111111111	消费者	zhengfei	2019-07-11 23:28:41	编辑 删除
999999999	公司	ceshi123	2019-07-11 22:54:32	编辑 删除

共 4 条

5条/页

< 1 >

前往 1 页

启用此规则

返回

3.7.4 按顺丰产品挂月结账号

- ① 此种方式客户可配置按系统中已有的顺丰产品对应挂不同的月结账号,如果使用的业务类型没有设置对应的月结账号，那么则使用根组织的月结

可选择的规则包括以下4个，点击卡片设置（不支持同时使用2个及以上规则）：

规则1：按组织机构挂月结账号（默认规则）

快递下单时，如选择月结支付，按组织（部门/门店）挂月结账号。不同组织可使用不同的月结账号，下级组织如未关联月结账号，则自动使用默认月结账号下单。

规则2：按成本类型挂月结账号

快递下单时，如选择月结支付，按快递单的成本类型挂月结账号。不同成本类型可使用不同的月结账号。如使用未关联月结账号的成本类型下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则3：按顺丰产品挂月结账号 ✓

快递下单时，如选择月结支付，按使用的顺丰业务产品挂月结账号。不同顺丰业务产品可使用不同的月结账号，如使用未关联月结账号的顺丰业务产品下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则4：下单人自选月结账号

快递下单时，如选择月结支付，则下单人需手动选择挂账的月结账号。为防止月结账号泄露，可为每个月结账号设置一个业务代码。

- ② 点击【规则 3：按顺丰产品挂月结账号】，进入规则设置页面，点击【添加月结账号】，在弹出的页面中填写月结账号并选择需要关联的顺丰产品，点击【确定】即可添加，添加完成的规则会显示在下方，可点击【编辑】按钮修改该条规则或点击【删除】按钮删除该条规则，设置完成后，点击【启用此规则】启用（已启用不显示此按钮），点击【返回】返回上一页面；

月结账号设置

请注意：1、请使用顺丰提供且已启用的月结账号，使用未启用的月结账号，将无法正常下单。
2、启用此规则，请确保下单选项中已选的业务类型（顺丰业务产品）均已关联月结账号

添加月结账号

月结账号	关联顺丰业务产品	最后更新人	最后更新时间	操作
5555555555	顺丰标快	zhengfei	2019-07-11 23:34:45	编辑 删除
4444444444	顺丰特惠	zhengfei	2019-07-11 23:34:31	编辑 删除

共 2 条 5条/页 < 1 > 前往 1 页

启用此规则

返回

3.7.5 下单人自选月结账号

- ① 此种方式客户可配置多个月结账号和别名，下单时，提供月结选择菜单给用户自行选择月结账号发件，菜单中只显示别名，不显示真实月结账号

可选择的规则包括以下4个，点击卡片设置（不支持同时使用2个及以上规则）：

规则1：按组织机构挂月结账号 (默认规则)

快递下单时，如选择月结支付，按组织（部门/门店）挂月结账号。不同组织可使用不同的月结账号，下级组织如未关联月结账号，则自动使用默认月结账号下单。

规则2：按成本类型挂月结账号

快递下单时，如选择月结支付，按快递单的成本类型挂月结账号。不同成本类型可使用不同的月结账号。如使用未关联月结账号的成本类型下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则3：按顺丰产品挂月结账号

快递下单时，如选择月结支付，按使用的顺丰业务产品挂月结账号。不同顺丰业务产品可使用不同的月结账号，如使用未关联月结账号的顺丰业务产品下单，则自动使用默认月结账号下单。

规则4：下单人自选月结账号 ✓

快递下单时，如选择月结支付，则下单人需手动选择挂账的月结账号。为防止月结账号泄露，可为每个月结账号设置一个业务代码。

- ② 点击【规则 4：下单人自选月结账号】，进入规则设置页面，点击【添加月结账号】，在弹出的页面中填写月结账号和业务代号，点击【确定】即可添加，添加完成的规则会显示在下方，可点击【编辑】按钮修改该条规则或点击【删除】按钮删除该条规则，设置完成后，点击【启用此规则】启用（已启用不显示此按钮），点击【返回】返回上一页面；

月结账号设置

请注意：1、请使用顺丰提供且已启用的月结账号，使用未启用的月结账号，将无法正常下单。

添加月结账号

2、业务代号请尽量使用所有下单人员均可理解的术语，降低推广难度

月结账号	业务代号	最后更新人	最后更新时间	操作
1234567890	333	ceshi123	2019-10-27 19:13:31	编辑 删除
1234567890	发给A	ceshi123	2019-10-01 11:11:44	编辑 删除
0006666666	11	ceshi123	2019-08-01 18:10:08	编辑 删除
0012345678	sdfd	ceshi123	2019-08-01 18:09:35	编辑 删除
1100214529	车好多	ceshi123	2019-07-31 19:25:34	编辑 删除

共 6 条 5条/页 < 1 2 > 前往 1 页

启用此规则

返回

3.8 自定义导入模板

3.8.1 新增自定义模板

点击【新增自定义模板】，在打开的页面中填写模板名称，选择寄件范围，并勾选模板中需要的字段，必填字段默认已勾选且不可去掉，勾选完成后，可在右侧拖动字段进行排序，之后填写表头描述，点击【保存】新增完成；

! 创建自定义批量下单导入模板

如果不希望使用系统提供的默认订单批量导入模板，可使用此功能自定义创建批量下单导入模板。

模板名称: 请输入模板名称的关键词查询							查询	重置	新增自定义模板
模板名称	默认模板	使用范围	创建部门	更新人	最后更新时间	操作			
港澳台模板...	是	港澳台	测试组...	测试	2019-11-22 00:32:57	编辑	设为默认	下载模板	删除
内地模板...	否	中国大陆	测试组...	测试	2019-11-22 00:27:40	编辑	设为默认	下载模板	删除
xiaoxiao12	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 23:51:28	编辑	设为默认	下载模板	删除
ceshi123创建	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 22:49:16	编辑	设为默认	下载模板	删除
ceshi模板2.0	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 22:49:16	编辑	设为默认	下载模板	删除
123	否	中国大陆	测试组...	测试	2019-11-21 22:49:16	编辑	设为默认	下载模板	删除

* 模板名称: 0/10 (2-10位字符; 可为每个模板定义个名称)

寄件范围: ☒ 中国大陆区域 ☐ 港澳台件

选择模板字段 (系统将按勾选的字段对操作人上传的文档进行检查; * 为必选字段) 不知道各字段在系统的填写规则和校验逻辑? [点击此处下载](#)

可选字段

单号信息

☐ 订单号 ☐ 运单号

收件人信息

☒ 收件人* ☒ 收件电话* ☒ 收件地址* ☐ 收件组织编码
☐ 收件公司名称 ☐ 寄件人 ☐ 寄件电话 ☐ 寄件地址

寄托物信息

☒ 物品* ☒ 件数* ☐ 数量 ☐ 货物重量 (KG)

产品、增值服务及费用

☒ 业务类型* ☒ 付款方式* ☒ 成本类型* ☐ 保价 ☐ 代收货款
☐ 签单返还 ☐ 关联月结

备注及扩展字段

☐ 备注 ☐ 批次号 ☐ 自定义字段1 ☐ 自定义字段2

已选字段: 共8个 (注: 拖动指标进行排序)

收件人

收件电话

收件地址

物品

件数

业务类型

付款方式

成本类型

添加模板表头说明 (可以为导入模板添加表头说明, 以便填表人员知道如何正确填写表格)

不知道表头说明是什么, 干什么用的? [点击此处查看示例](#)

*表头描述:

可在此处输入模板填表规则说明, 最多可以输入500字; 支持回车分行填写; 所有内容将在模板中红字显示

0/500

表头描述不能为空

保存

返回

3.8.2 查询模板

在模板名称的输入框中填写模板名称的关键字，点击【查询】即可查到相关模板

1 创建自定义批量下单导入模板

如果不希望使用系统提供的默认订单批量导入模板, 可使用此功能自定义创建批量下单导入模板。

模板名称:

查询

重置

新增自定义模板

模板名称	默认模板	使用范围	创建部门	更新人	最后更新时间	操作
港澳台模板-...	是	港澳台	测试组...	测试	2019-11-22 00:32:57	编辑 设为默认 下载模板 删除
内地模板-...	否	中国大陆	测试组...	测试	2019-11-22 00:27:40	编辑 设为默认 下载模板 删除
xiaoxiao12	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 23:51:28	编辑 设为默认 下载模板 删除

3.8.3 编辑模板

点击模板右侧对应的【编辑】按钮，即可在新打开的页面对此模板进行编辑

58

创建自定义批量下单导入模板

如果不希望使用系统提供的默认订单批量导入模板，可使用此功能自定义创建批量下单导入模板。

模板名称：

请输入模板名称的关键词查询

查询

重置

新增自定义模板

模板名称	默认模板	使用范围	创建部门	更新人	最后更新时间	操作
港澳台模板-...	是	港澳台	测试组...	测试	2019-11-22 00:32:57	编辑 设为默认 下载模板 删除
内地模板-...	否	中国大陆	测试组...	测试	2019-11-22 00:27:40	编辑 设为默认 下载模板 删除
xiaoxiao12	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 23:51:28	编辑 设为默认 下载模板 删除

3.8.4 设为默认

点击模板右侧对应的【设为默认】按钮（如果已经是默认，则无法再次点击），即可将此模板设为默认模板

创建自定义批量下单导入模板

如果不希望使用系统提供的默认订单批量导入模板，可使用此功能自定义创建批量下单导入模板。

模板名称：

请输入模板名称的关键词查询

查询

重置

新增自定义模板

模板名称	默认模板	使用范围	创建部门	更新人	最后更新时间	操作
港澳台模板-...	是	港澳台	测试组...	测试	2019-11-22 00:32:57	编辑 设为默认 下载模板 删除
内地模板-...	否	中国大陆	测试组...	测试	2019-11-22 00:27:40	编辑 设为默认 下载模板 删除
xiaoxiao12	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 23:51:28	编辑 设为默认 下载模板 删除

3.8.5 下载模板

点击模板右侧对应的【下载模板】按钮，下载该模板

创建自定义批量下单导入模板

如果不希望使用系统提供的默认订单批量导入模板，可使用此功能自定义创建批量下单导入模板。

模板名称：

请输入模板名称的关键词查询

查询

重置

新增自定义模板

模板名称	默认模板	使用范围	创建部门	更新人	最后更新时间	操作
港澳台模板-...	是	港澳台	测试组...	测试	2019-11-22 00:32:57	编辑 设为默认 下载模板 删除
内地模板-...	否	中国大陆	测试组...	测试	2019-11-22 00:27:40	编辑 设为默认 下载模板 删除
xiaoxiao12	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 23:51:28	编辑 设为默认 下载模板 删除

3.8.6 删除

点击模板右侧对应的【删除】按钮，删除该模板

1

创建自定义批量下单导入模板

如果不希望使用系统提供的默认订单批量导入模板，可使用此功能自定义创建批量下单导入模板。

模板名称：

请输入模板名称的关键词查询

查询

重置

新增自定义模板

模板名称	默认模板	使用范围	创建部门	更新人	最后更新时间	操作
港澳台模板-...	是	港澳台	测试组...	测试	2019-11-22 00:32:57	编辑 设为默认 下载模板 删除
内地模板-...	否	中国大陆	测试组...	测试	2019-11-22 00:27:40	编辑 设为默认 下载模板 删除
xiaoxiao12	否	中国大陆	测试组...	测试订单	2019-11-21 23:51:28	编辑 设为默认 下载模板 删除

3.9 同城急送服务

未接入同城服务前显示如下页面，如需开通同城服务，需按照《顺店通-同城配送账号开通指引》进行开通账号。如已开通同城服务可按 3.9.1 操作步骤进行同城服务配置。

!

尚未开通同城急送服务

开通功能后，将获取到同城急送服务配置权限
可为需要使用急送服务的组织/部门开通服务

顺丰同城急送服务介绍：

专人直送

极速送达

同城急送服务于2016年6月上线，是面向所有客户的全场景同城物流配送，最快30分钟送达（含上门时间），专人直拿直送。打造顺丰高时效物流产品，为客户提供全城范围内的急速配送服务，创造极致配送体验。

1. 覆盖场景：文件/证照、服装鞋帽、3C、礼品/奢侈品/美妆、母婴用品、政务、医药、商超生鲜/鲜花、餐饮/外卖等。

2. 服务时效：3公里平均30分钟送达，5公里平均60分钟送达，如遇恶劣天气、高峰时段等影响，配送时效可能会有临时调整。

3. 服务范围：中国内地各大核心城市均可提供同城急送服务，服务范围在不断扩展中。

4. 服务定价：根据不同城市，服务定价有所不同。如有大量发单需求，支持客户月结支付。

5. 咨询顺丰同城客服热线 9533868。

完成签约，开通急送服务

步骤1：联系顺丰销售顾问或大客户服务中心，明确同城急送服务业务细节，如需开通区域等；

步骤2：签订同城急送服务合作协议；如已签订顺丰快递服务协议，需签订同城急送服务补充协议。

步骤3：签约完成后，提供月结账号，顺丰完成系统功能开放。

注意事项

急送服务，付款方式默认寄付月结，一个客户仅可绑定一个月结账号。更换月结账号请联系销售顾问！
暂不支持其他付款方式，暂不支持使用多个月结账号下单！

客户技术服务热线：400-602-1111（周一至周五 8:30-18:30、周六-周日 9:00-12:00、13:30-18:00）

3.9.1 开通所有/批量开通已覆盖同城服务

- ① 点击【开通所有已覆盖】，可开通所有已覆盖地区同城服务，目前仅支持小程序下单，可在下单选项中配置业务所需下单规则



② 点击【批量开通服务】，可选择需要开通的组织进行批量开通



3.9.2 批量取消开通

点击【批量取消开通】勾选需要取消的组织，即可批量取消



3.9.3 服务覆盖更新

点击【服务覆盖更新】可对服务地区进行更新



3.9.4 查询同城服务组织

输出需要查询的组织信息，点击【查询】即可查询同城服务组织



3.10 二维码设置

此二维码适用于逆向退货场景

3.10.1 新增二维码

点击【新建二维码】按钮,新增二维码

二维码配置				
可使用此功能规范外部人员向贵司下单。外部人员（供应商/消费者等）可以扫描二维码，按需求下单并将物品送往贵司指定的网点。该二维码激活后，贵司对应网点的快递员可以查看到该单信息。				
二维码图片	主要信息	创建信息	使用统计	操作
	ID: n9996NZZZ90z 测试定向单 二维码 2020-09-09-2020-09-16 有效 由测试管理员 2020-09-10 15:08:47更新	创建部门: WH-测试总公司 创建人: 测试管理员 创建时间: 2020-09-09 14:05:14	累计扫描: 3	使用趋势 下载 编辑 删除
	ID: n123NeuJQUeTA 121312 二维码 2020-09-02-2020-09-09 有效 由测试3 2020-09-02 16:13:12更新	创建部门: 测试组织TTTTTT 创建人: 测试3 创建时间: 2020-09-02 16:12:39	累计扫描: 1	使用趋势 下载 编辑 删除
	ID: n123aataV9W0vV 测试测试组合 二维码 2020-08-28-2020-09-30 有效 由测试3 2020-09-02 08:56:11更新	创建部门: 测试组织TTTTTT 创建人: 测试3 创建时间: 2020-08-28 10:12:35	累计扫描: 2	使用趋势 下载 编辑 删除

3.10.2 设置二维码

在弹出的二维码编辑页面，填写二维码标题、选择有效时长、上传 logo（如不上传，默认使用顺丰 logo），关联下单选项（只能关联“扫码下单（逆向）”的下单选项，详见 3.2 下单选项），最后选择收方组织（可指定某个组织作为收方，也可让客户自行选择系统中已维护的所有组织），设置完成点击【确定】即可。

[首页](#)
[二维码配置](#)
[二维码编辑](#)

二维码设置

二维码标题:

如【品牌退货】微信扫码下单

0/16 (可填写二维码的使用场景, 便于下单人准确扫描二维码)

使用说明:

二维码使用说明

0/200 (可填写下单人注意事项)

有效时长:

☒ 指定时间内有效

2020-09-18

-

2020-09-25

(可随时重新设置; 二维码到期后, 扫描二维码无法进入下单页面)

☐ 长期有效

上传LOGO:



(Logo将显示在二维码中, 允许上传1张图片, 格式: PNG/JPG/JPEG, 图片不可超过1M, 图片高度需是20PT, 宽度不可超过54PT)

选择下单选项

(外部人员的下单页面将根据下单选项加载)

下单选项:

请选择下单选项

没有合适的下单选项? [创建新的下单选项](#)

指定收方组织

(限制外部人员下单可以选择的地址)

可选收方:

☒ 可选择系统中已维护的所有组织地址
 ☐ 指定组织地址

确定

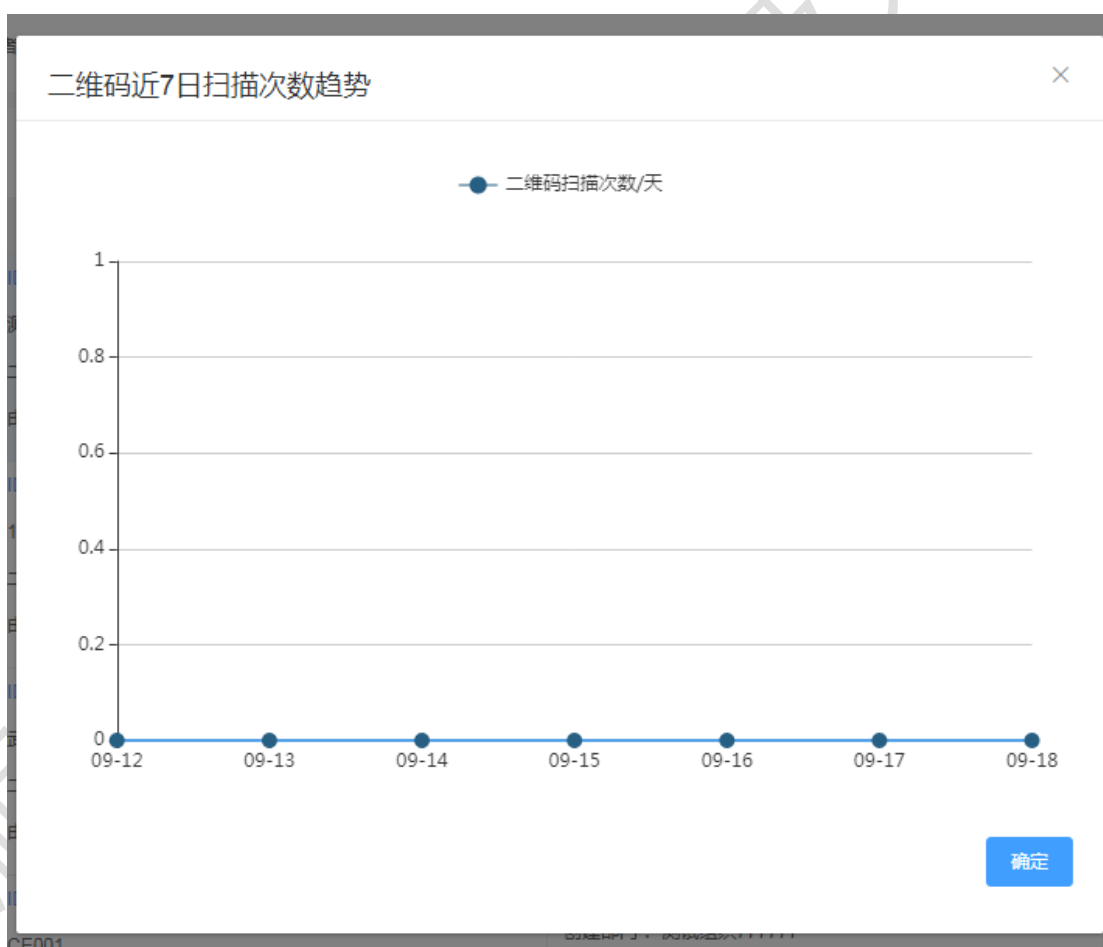
预览

取消

3.10.3 使用趋势

点击【使用趋势】按钮，会显示此二维码最近 7 日的使用趋势图

二维码图片	主键信息	创建信息	使用统计	操作
	ID: H999N2022290Z 测试定向单 二维码 2020-09-09-2020-09-16 有效 由测试3 2020-09-10 15:08:47更新	创建部门: WH测试总公司 创建人: 测试管理员 创建时间: 2020-09-09 14:05:14	累计扫描: 3	使用趋势 下载 编辑 删除
	ID: H123N5456789012 121312 二维码 2020-09-02-2020-09-09 有效 由测试3 2020-09-02 16:13:12更新	创建部门: 测试总店777777 创建人: 测试3 创建时间: 2020-09-02 16:12:39	累计扫描: 1	使用趋势 下载 编辑 删除
	ID: H123456789012345 测试测试集合 二维码 2020-08-28-2020-09-30 有效 由测试3 2020-09-02 08:50:11更新	创建部门: 测试总店777777 创建人: 测试3 创建时间: 2020-08-28 10:12:35	累计扫描: 2	使用趋势 下载 编辑 删除
	ID: H123456789012345 CE001 二维码 2020-08-20-2020-08-27 有效 由测试3 2020-08-27 23:50:20更新	创建部门: 测试总店777777 创建人: 测试3 创建时间: 2020-08-20 20:26:03	累计扫描: 12	使用趋势 下载 编辑 删除



3.10.4 下载、编辑、删除

点击【下载】按钮，可以下载二维码，方便发送给用户或打印；

点击【编辑】按钮，可以再次编辑此二维码，编辑页面同新增页面；

点击【删除】按钮，删除此二维码；

1 二维码配置

可使用此功能规范外部人员向贵司寄件。外部人员（供应商/消费者等）可以扫描二维码，按需求下单并将物品寄往贵司指定的网点。订单提交后，贵司对应网点将可以查看到该单信息。

二维码图片	主要信息	创建信息	使用统计	操作
	ID: h9999N20Z290z 测试定向单 二维码 2020-09-09-2020-09-16 有效 由武汉管理员 2020-09-10 15:08:47更新	创建部门: WH测试总公司 创建人: 武汉管理员 创建时间: 2020-09-09 14:05:14	累计扫描: 3	使用统计 下载 编辑 删除
	ID: h123NEkQU0ETA 121312 二维码 2020-09-02-2020-09-09 有效 由测试3 2020-09-02 16:13:12更新	创建部门: 测试组K777777 创建人: 测试3 创建时间: 2020-09-02 16:12:39	累计扫描: 1	使用统计 下载 编辑 删除
	ID: h123a8wY5WRVY 武汉测试总合 二维码 2020-09-28-2020-09-30 有效 由测试3 2020-09-02 08:56:11更新	创建部门: 测试组K777777 创建人: 测试3 创建时间: 2020-09-28 10:12:35	累计扫描: 2	使用统计 下载 编辑 删除

3.11 企业微信授权

1，开通的账号即为客户一级管理员账号，有该企业微信授权的页面访问权限。

途径：业务配置>企业微信授权，提示用 HTTPS 时，请选择【立即切换】。



2，客户有二级，下级组织时：确认系统组织信息与企业微信是否有重复情况，如有请至系

统管理-组织管理，对重复组织进行禁用操作后，再进入该页面继续授权。

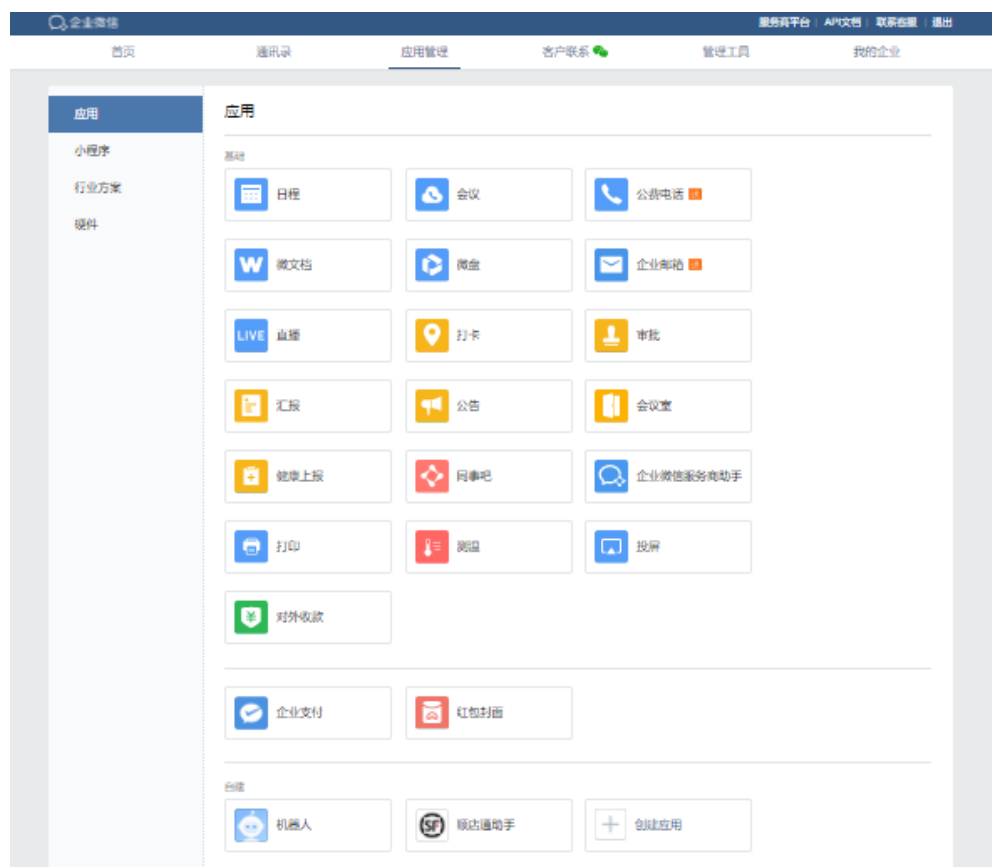


3，点击【继续授权】进入配置界面，在设置成员权限里选择企业微信用户默认使用的角色，如没有角色，可点击【创建角色】或到系统管理-角色管理中创建；从企业微信中同步过来的组织默认没有地址，需要到系统管理-组织管理里更新地址信息，点击【下一步】



4，登录企业微信后台 https://work.weixin.qq.com/wework_admin/frame#apps，进

入【应用管理】>【创建应用】



5, 上传 logo 图标, 自定义应用名称如【顺店通】, 应用介绍可选填。

设置企业微信组织架构下的应用可见范围, 该步骤主要为了同步企业的组织以及成员信息至顺店通 PC 后台用。

注意:

- 1, 新建应用的可见范围必须是组织级别, 不允许个人用户级别。
- 2, 同步全公司架构时只需要选最高一级组织, 同步公司某个下级组织时, 只需要独立选该组织。



6, 将企业微信后台创建应用生成的 AgentId 和 Secret 填入顺店通系统 PC 端的【提交应用信息】对应的行，然后单击配置完成去安装应用。



7, 授权成功后跳转至授权完成页面如图。由于企业微信同步的组织信息无相关的详细地址信息，为了方便后续小程序组织内部互寄直接带出收寄件信息，寄件更便捷：

1, 点击【去设置】可进入组织管理页面批量更新组织的地址信息。

具体操作：【组织管理】菜单>【导出】按钮导出组织信息>【批量更新】按钮下载模板>更新组织信息到模板中>导入>完成。

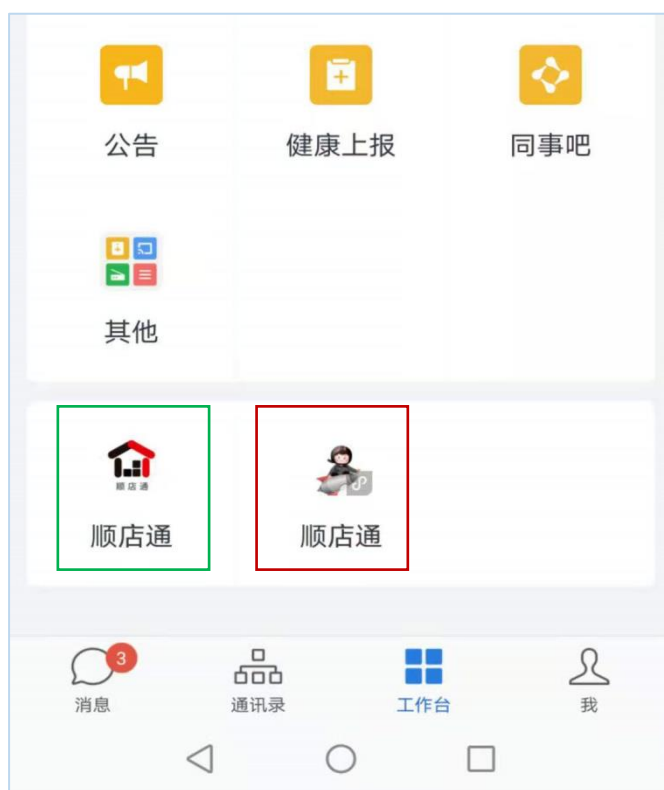


8, 授权成功后, 可以查到关联的顺店通小程序, 修改小程序的可见范围 $\leq$ (小于等于) 【顺店通】应用的组织可见范围。推荐将其设置成和自建应用相同的组织可见范围。



9, 设置完成后, 即可到企业微信移动端找到顺店通小程序。可实现免登录方式进入顺店通小程序。企业微信中会出现两个图标: 红框内为小程序日常下单使用, 绿色框主要为生成

AgentId 和 Secret 用，可做隐藏。



10, 企业微信客户授权使用顺店通小程序 Q&A

Q: 如果一次授权失败后，如何重新授权？

A: 先到企业微信管理后台删除关联的顺店通小程序，自建应用保留不做任何处理，重新在顺店通 PC 后台走一遍企微授权流程，复用前期自建应用生成好的 AgentId 和 Secret 即可。

Q: 授权好的小程序报角色数据不正确/同步至 PC 后台的组织名称是数字或乱码。

A: 确认配置过程中自建应用和小程序的可见范围是否符合规则设置。

Q: 授权完成后，第一次进入小程序需要授权？

A: 该授权为微信，企业微信制定的规则，第一次使用小程序均需要微信授权。

3.12 调度规则设置

3.12.1 添加调度方案

如下图，点击【添加调度方案】，在此设置调度方案，方便下单时根据调度方案自动匹配物流公司及产品

首页 / 调度规则设置

添加调度方案

1 订单调度

可根据不同的条件设置不同的方案，方便下单时根据方案自动匹配物流公司及产品。当下单时的配置与订单调度方案冲突时，将会根据调度方案进行下单。
此策略仅一级管理员账号可查看并编辑，其他账号无权限。

序号	调度方案	使用范围	更新人及时间	操作
1	测试	make0828ceshi需4个组织	ceshi124 2021-06-29	设置 删除

共 1 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

2 订单调度

请根据需求进行订单调度配置，每个调度方案可设置最多两级调度，比如：根据城市进行调度，选择城市“上海市”，然后添加第二调度方式，选择按重量调度，填写0~50，选择顺丰速运，则该调度方案为：收件方为上海市并且重量为0~50的货物，将走顺丰速运。最高可添加5个值。

1 基础信息创建

2 方案规则设置

* 调度方案名称: 请输入调度方案名称 0/30

设置关联组织: [点击设置](#)

* 设置关联下单模式: ☐ WEB新建订单 ☐ WEB批量下单 ☐ 小程序下单

取消 下一步

1 基础信息创建

2 方案规则设置

* 第一调度方案: ☐ 按收件方城市调度 ☒ 按收件方所属组织调度 ☐ 按整票总体积调度 ☐ 按整票总重量调度 ☐ 按整票总箱数/件数调度

* 选择值: [点击设置](#) * 选择物流公司/产品: 请选择

添加第二调度方式

添加成功

返回 保存

3.12.2 设置/删除

如下图，点击【设置】对已创建的调度方案进行修改；点击【删除】对已有的调度方案进行删除

1 订单调度

可根据不同的条件设置不同的方案，方便下单时根据方案自动匹配物流公司及产品。当下单时的配置与订单调度方案冲突时，将会根据调度方案进行下单。
此策略仅一级管理员账号可查看并编辑，其他账号无权限。

序号	调度方案	使用范围	更新人及时间	操作
1	测试	make0828ceshi需4个组织	ceshi124 2021-06-29	设置 删除

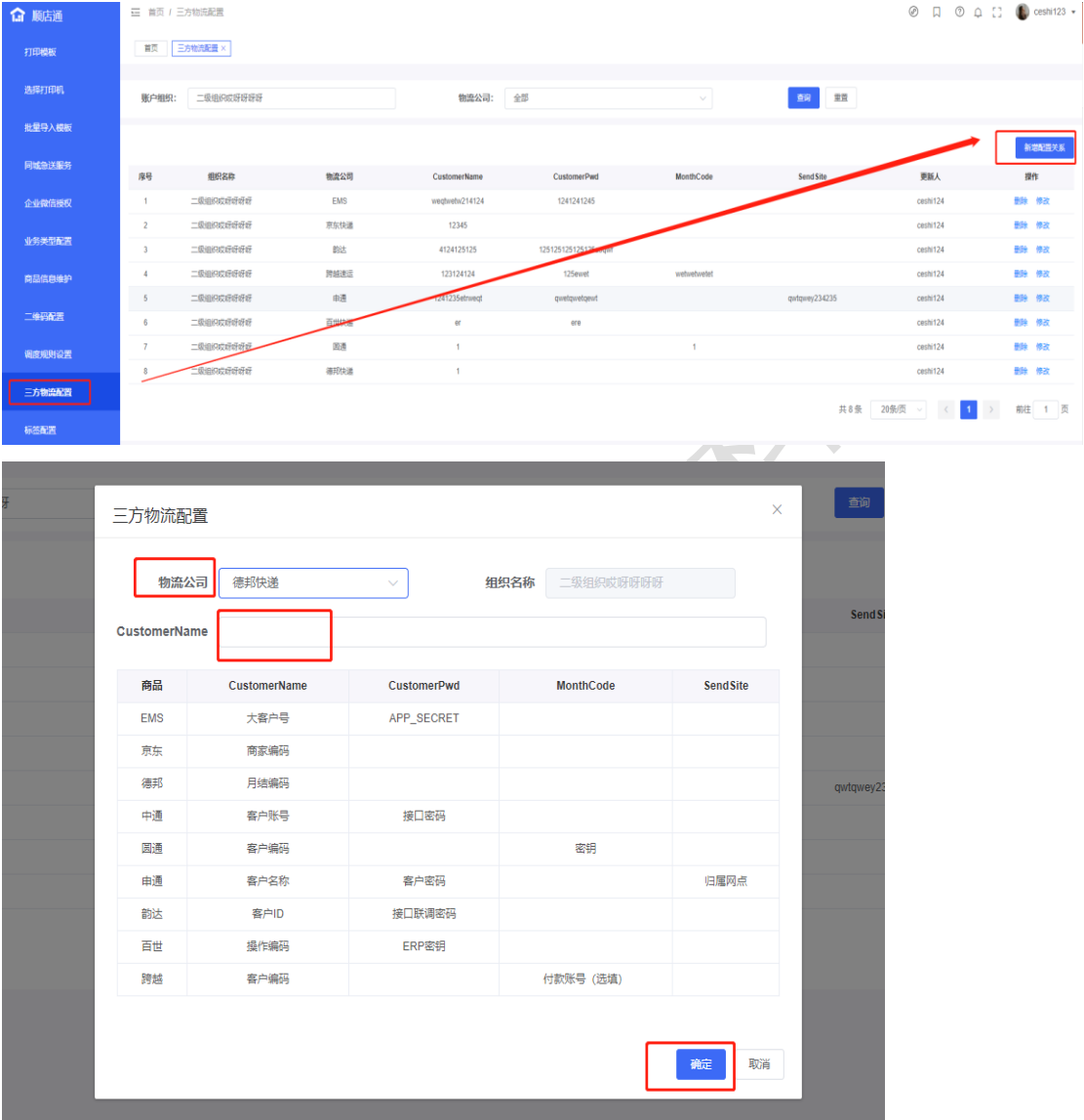
共 1 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

3.13 三方物流设置

71

3.13.1 新增配置关系

如下图，点击【新增配置关系】对各物流公司授权使用，在弹窗中选择【物流公司】填写相应物流公司配置项，点击【确定】完成配置



3.13.2 删除/修改

如下图，点击【删除】可对已配置的物流公司信息删除；点击【修改】可对已配置的物流信息进行修改

客户组织:

物流公司:

查询

重置

序号	组织名称	物流公司	CustomerName	CustomerPwd	MonthCode	Send Site	更新人	操作
1	二级组织应收账款部	京东快递	12345				ceshi124	删除 修改
2	二级组织应收账款部	韵达	4124125125	125125125125125asqwr			ceshi124	删除 修改
3	二级组织应收账款部	圆通速递	123124124	125ewet	wetwetwet		ceshi124	删除 修改
4	二级组织应收账款部	申通	1241235etwet	qwetqwetqwet		qwetqwet234235	ceshi124	删除 修改
5	二级组织应收账款部	百世快递	er	ere			ceshi124	删除 修改
6	二级组织应收账款部	中通	1		1		ceshi124	删除 修改
7	二级组织应收账款部	德邦快递	1				ceshi124	删除 修改

共 7 条

20条/页

1

 前往 1 页

3.13.3 查询

如下图，支持按**账户组织**、**物流公司**设置查询条件，进行查询

类型

客户组织:

物流公司:

查询

重置

序号	组织名称	物流公司	CustomerName	CustomerPwd	MonthCode	Send Site	更新人	操作
1	二级组织应收账款部	京东快递	12345				ceshi124	删除 修改
2	二级组织应收账款部	韵达	4124125125	125125125125125asqwr			ceshi124	删除 修改

3.14 标签设置

3.14.1 新增标签

如下图，点击【新增标签】可设置组织标签，用于在组织管理中给组织打标签

标签配置

支持自定义添加标签，为系统组织设置相关标签。在PC小程序下单时可使用标签进行查询。如不使用标签功能，请勿添加标签，以免影响员工正常下单。

新增标签

☐	序号	标签名称	创建时间	操作
☐	1	何飞测试标签1	2021-07-01 18:27:13	删除
☐	2	何飞测试标签2	2021-07-01 18:27:21	删除
☐	3	何飞测试标签3	2021-07-01 18:27:28	删除
☐	4	何飞测试标签4	2021-07-01 18:27:38	删除

3.14.2 删除

如下图，点击【删除】可删除已设置的标签，同时组织中关联的此标签也将同步删除

☐	序号	标签名称	创建时间	操作
☐	1	何飞测试标签2	2021-07-01 18:27:21	删除
☐	2	何飞测试标签3	2021-07-01 18:27:28	删除
☐	3	何飞测试标签4	2021-07-01 18:27:38	删除
☐	4	何飞测试标签5	2021-07-01 18:27:42	删除
☐	5	何飞测试标签6	2021-07-01 18:27:47	删除

4 需求管理 (到齐派)

4.1 新增需求

此功能为下到齐派送单，如下图，点击【新增需求】创建需到齐派送的运单需求，填写需求信息、商品明细等

需求列表

需求编号:

请输入需求编号

收件姓名:

请输入收件姓名

创建日期:

2021-05-21

-

2021-05-27

关联单号:

请输入关联单号

保存

重置

导出

全部

待处理

执行中

已完成

新增需求

物品信息	要求到货日期	备货策略信息	发货信息	执行策略
------	--------	--------	------	------

需求列表 / 需求新增

需求列表

* 收件姓名:

请输入收件人真实姓名，最多18字
收件姓名不能为空

0/16

* 联系方式:

请输入收件人手机号码或固定电话
(请填写该号码输入区号，并以“+”分隔；区号的不可省略，请正确填写。)

0/50

* 联系地址:

请输入收货地址
联系地址不能为空

0/50

收件公司:

可输入收件公司名称，最多50字

0/50

关联单号:

输入关联单号，如合同号，便于查找

0/50

需求明细

在下表中填写需求信息初稿，并请注意：
重量：单位为KG，指每单位物品的重量，系统会自动根据数量计算总重量。
价值：单位为RMB元，指每单位物品的价值，填写价值意味着需要额外提供报价服务，系统将根据数量计算总价金额，不使用报价服务，请勿填写。

添加询价?

物品名称*	规格	重量KG*	数量*	价值	供货公司	联系人姓名*	联系电话*	提货地址*	要求到货日期
请输入物品名称	规格型号								选择日期

4.2 编辑需求

如下图，点击【编辑】，可对需求明细进行【删除】、【复制】等操作

需求列表

需求列表

需求明细

收件姓名:

收件地址:

收件公司:

关联单号:

需求明细

在下表中填写需求信息并保存，并请注意：
重量：单位为KG，填写单位物品的重量。
价值：单位为RMB元，填写单位物品的价值。填写价值意味着需要额外提供保险服务，系统将根据重量计算保险总金额。不使用保险服务，请勿填写。

规格	重量KG*	数量*	价值	提货公司	联系人姓名*	联系电话*	提货地址*	要求到货日期	备注	操作
M	2.0	1			测试公司	18005670009	上海市浦东新区川沙路714	2021-05-29	备注	删除
L	1.0	1			测试公司	18005670009	上海市浦东新区川沙路714	2021-05-29	备注	删除

确认

取消

删除

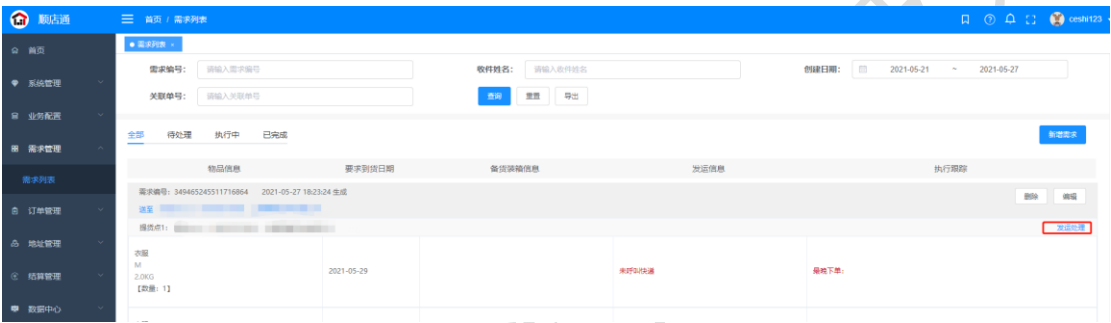
4.3 删除需求

如下图，点击【删除】，可删除需求



4.4 发运处理

如下图，点击【发运处理】可对需求进行【呼叫快递】下快递单，【分拆打包】可对订单拆分包裹装箱，点击【分发箱号】或编辑笔系统可自动分配箱号



5 运单管理

5.1 批量下单

5.1.1 运单批量导入

① 点击【运单批量导入按钮】，会转到批量导入页面

① 请注意：如使用下单并打印功能，系统将自动在后台运行并打印；在面单打印完前，请勿关闭此页面或刷新此页面，否则将造成面单自动打印中断且无法续打！

全部未下单无法下单

删除订单导出订单批量导入批量下单

☐	序号	提示	订单号	运单号	收件人	收件电话	收件组织编码	收件公司名称

共 0 条20条/页<>前往 1 页

- ② 默认会选择设置默认的模板，可以手动选择其它模板，点击【下载导入模板】，则会下载已选择的模板；模板下载完成后，填写对应内容，填写完成后，点击【上传文件】，选择填写好的模板，并点击【下一步】

选择导入模板&编辑订单导入文件

请按照导入模板的格式准备导入数据，模板中的表头名称不可更改，表头行不能删除

*请选择导入模板，可使用系统默认模板，也可使用自定义导入模板。

港澳台模板--生产

下载导入模板

上传填写完成的导入文件

文件后缀名必须为 xlsx（即Excel格式，支持office2007及以上版本），单次导入上限3000条数据

上传文件

下一步

返回列表

- ③ 系统会校验填写的数据，有异常的数据不能导入，校验完成后，系统会提示可导入数量和不可导入数量

✓	本次可导入数量 0条
!	本次不可导入数量 1条

下一步

- ④ 点击【下一步】，如果不可导入数量为 0，则导入完成；如果不可导入数量不为 0，则提示导出错误数据，点击【好的，导出错误数据】按钮将有问题的数据导出，没问题的数据将正常导入到系统中

✓	本次可导入数量 0条
!	本次不可导入数量 1条

✕

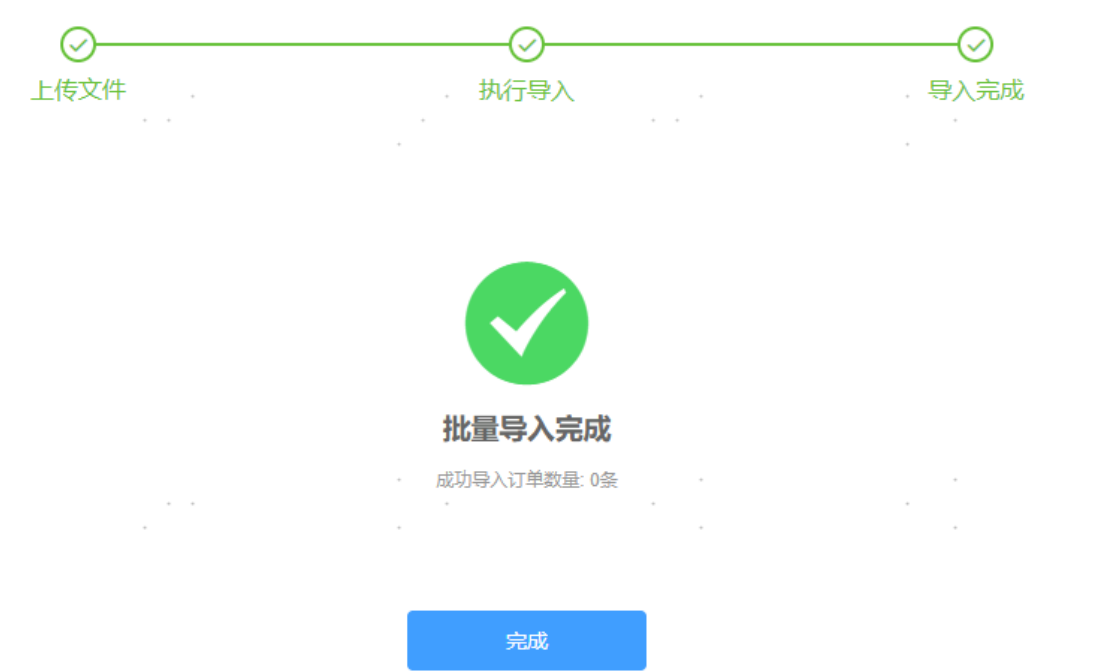
! 导出错误数据，可修改后重新上传!

*导出数据前，请勿直接关闭此提示!

好的，导出错误数据

下一步

- ⑤ 导入完成后，系统提示成功导入订单数量，点击【完成】按钮，结束本次导入流程



5.1.2 批量下单

- ① 成功导入后, 订单会进入到订单池中, 在订单池勾选需要下单的订单, 点击【批量下单】按钮, 系统会弹出批量下单页面



- ② 在批量下单页面中, 选择快递员上门取件时间, 选择是否默认当前账号为寄件人, 点击【仅下单】来下单, 或者点击【下单并打印面单】按钮下单并打印下单成功的订单, 下单进度可在【查看任务】中查看, 成功下单的订单, 会移出订单池, 下单未成功的订单, 会保留在订单池中, 并在提示中显示原因

批量下单

快递员上门取件时间:

自己联系取件

是否默认当前账号为寄件人:

☒ 否

☐ 是

注意:

下单并打印面单耗时较长,请耐心等待!

如果默认当前账号为寄件人,则将忽略原导入文件的寄件人信息。

如果快递小哥每天固定时间上门揽件(如到前台、仓库揽件场景),上门取件时间请选择【自己联系取件】

仅下单

下单并打印面单

5.1.3 批量修改

在订单池中,勾选需要修改的订单,点击【批量修改】,在弹出的修改框中,按需修改订单信息,如下图

三 首页 / 批量新增

帮助中心> 隐藏页签

批量新增

ⓘ 请注意: 如使用下单并打印功能,系统将自动在后台运行并打印; 在面单打印完前,请勿关闭此页面或刷新此页面,否则将造成面单自动打印中断且无法续打!

查看全部任务

全部 未下单 无法下单

清空所有过滤条件 删除订单 导出 批量修改 订单批量导入 批量下单

☐	序号	提示	订单号	运单号	收件人	收件电话	收件组织编码	收件公司名称
--------------------------	----	----	-----	-----	-----	------	--------	--------

批量修改

已选择1笔

☒ 业务类型7 ⓘ

☐ 件数7

顺丰特惠

1

确定修改

关闭

79

5.1.4 删除订单

在订单池中，勾选需要删除的订单，并点击【删除订单】按钮，并在弹出的确认框中选择【确定】即可删除对应订单



5.1.5 导出

点击【导出】按钮，在弹出的窗口中选择需要导出的模板，并点击【确定】按钮，即可把订单池中的订单导出，订单池将不再保留订单



5.1.6 查看任务

① 点击【查看任务】按钮，在打开的页面中查看批量下单的任务进度

ⓘ 请注意：如使用下单并打印功能，系统将自动在后台运行并打印；在面单打印完前，请勿关闭此页面或刷新此页面，否则将造成面单自动打印中断且无法续打！

全部未下单无法下单

删除订单导出订单批量导入批量下单查看任务

☐	序号	提示	订单号	运单号	收件人	收件电话	收件组织编码	收件公司名称
☐	1		300528474191499265					

共 1 条20条/页1 前往 1 页

② 任务进度中包含任务编号、任务类型、批次任务量（票）、状态、下单处理进度、成功下单量、数据有效期和操作，在数据有效期内，可以通过操作里的【手动打印】按钮，打印该批次的订单

注意：任务编号由系统自动产生；如在此页面手动发起打印任务，请勿关闭此页面；

任务编号	任务类型	批次任务量（票）	状态	下单处理进度	成功下单量	数据有效期	操作
20191126222018c...	下单	1	已处理	100%	1	2019-12-26 22:20...	手动打印
20191126221818c...	下单	1	已处理	100%	1	2019-12-26 22:18...	手动打印
20191126221757c...	下单	1	已处理	100%	1	2019-12-26 22:17...	手动打印
20191126221735c...	下单	2	已处理	100%	2	2019-12-26 22:17...	手动打印

5.1.7 清空所有过滤条件

如下图，点击【清空所有过滤条件】，可对已经设置的所有过滤条件清空，目前可对件数、业务类型、付款方式、导入批号等字段设置过滤条件

ⓘ 请注意：如使用下单并打印功能，系统将自动在后台运行并打印；在面单打印完前，请勿关闭此页面或刷新此页面，否则将造成面单自动打印中断且无法续打！

全部未下单无法下单

清空所有过滤条件删除订单导出批量修改订单批量导入批量下单查看任务

物品	托寄物...	件数	货物数量	单位	单价	币种	货物重量 (KG)	业务类型	付款方式	声明价值
文件		1						顺丰特惠	寄付月结	

5.2 运单列表

5.2.1 查询运单/查询结果导出

填写查询条件，点击【+更多查询条件】可显示其它查询条件，填写完成后，点击【查询】按钮，查询出符合条件的运单；点击【查询结果导出】按钮，可以导出查询到的数据；超过 1 万条运单的数据，导出任务会转到下载中心，次日 6 点后方可导出

5.2.2 批量打印/打印指定面单

① 勾选需要打印的运单，点击【批量打印】按钮，打印运单

② 点击【打印指定面单】按钮，在弹出的窗口选择需要打印的是母单号、子单号或者签回单号，并输入对应的运单号，点击【打印此面单】来补打此单，**注意，只会打印输入的运单号本身，如果该运单有其他的子母件或者签回单并不会一起打印**

打印指定面单



母单号 ^

请输入运单号

打印此面单

母单号

子单号

签回单号

运单遗失/破损, 可使用此功能补打指定运单号的面单, 可以如下类型面单

面单

景, 子运单面单

单

5.2.3 批量取消下单

在快递员收件之前可以取消订单, 选择需要取消的订单, 点击批量取消下单按钮取消该订单, 取消后的订单, 快递员无法再收件

全部

未收件

已收件

运输中

派件中

查询结果导出

批量取消下单

打印指定面单

批量打印

已签收

异常件

已取消

查询到5条订单 (不含已取消), 共6件包裹 (含子母件)

共 5 条 20条/页 < 1 > 前往 1

	寄件人	收件人	物品信息	服务与收费	下单信息
1	【顺丰标快, 寄付现结】 运单号: SF1028017769133	【未收件, 点击查看】 【增加包裹件数】 【清单运费】			【2020-07-27 19:48:39 标准下单, 自己联系取件, 已打印】
	【测试组织777777】	zf,18 上海市青浦区徐泾镇	物品:设备 数量: 1 货重: 1KG 计费重量:	运费: 签收后显示: 未保价 代收货款: 无 个性化包装费: 无	下单人: 所属组织: 测试组织777777 成本类型: 消费者 备注:

5.2.4 查看运单详情

点击每条运单号后面的【点击查看】, 可以查看运单的单号、条形码、状态、快递员信息及详细路由信息

全部

未收件

已收件

运输中

派件中

已签收

异常件

已取消

查询结果导出

批量取消下单

打印指定运单

批量打印

查询到5票订单 (不含已取消), 共6件包裹 (含子母件)

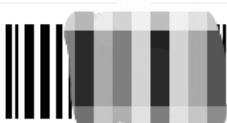
共 5 条

20条/页

< 1 >

前往 1

运单信息

运单条形码:			
运单号:	29 49		
运单状态:	已收件;		
POS/订单号:	30053 6960		
自定义字段1:		自定义字段2:	
业务代号:			

路由详情

快递由顺丰收派员 40 0 负责取件, 联系电话 18 18

时间	物流详情
2019-12-04 15:54:51	顺丰速运 已收取快件

5.2.5 增加包裹件数

快递员收件之前, 可以通过点击运单号后面的【增加包裹件数】按钮来增加快递包裹数, 该功能用于一票多件场景下, 实际包裹数超过了下单件数, 可以通过该功能补充包裹件数



5.2.6 批量取消运单

如下图，点击【批量取消运单】可对已下单运单进行批量取消，接口下单客户也可通过此功能取消运单



5.3 新建运单

5.3.1 标准下单

- ① 下单类型选择标准下单，按要求填写寄件信息、收件信息及发件详情

选择下单类型

物流公司

顺丰

京东快递

德邦快递

中通快递

百世快递

申通

跨越速运

圆通

EMS

韵达

下单类型

标准下单

异代代发

调拨下单

客户退货

寄件信息

* 寄件区域

中国内地

中国香港

中国澳门

中国台湾

* 寄件组织/部门

ceshi 二级组织哎呀呀呀呀

Q 查找

* 寄件姓名

ceshi124

* 寄件人电话

15708432337

* 寄件地址

上海市 / 上海市 / 青浦区

▼

华新镇华南路555号

收件信息

* 收件区域

中国内地

中国香港

中国澳门

中国台湾

* 成本类型

物流

寄客户

* 收件组织/部门

支持使用编码、名称模糊搜索

Q 查找

* 收件姓名

请填写收件人姓名

* 收件电话

请填写手机号码

备用电话

手机号/固话，可以不填

* 收件地址

▼

请填写详细地址

物品明细

名称必填，其他字段非必填

- ② 信息填写完成后，点击底部【下单按钮】，并在弹出的窗口中点击【确定】按钮下单，下单成功后，会显示运单号和条形码；点击【复制】按钮可复制运单号；勾选【不清空已下单数据】可以不清除下单页面中已填写的信息；点击【立即打印】可以打印此面单；点击【我知道了】返回下单页面

下单成功

运单号: 291

复制



☐ 不清空已下单数据

我知道了

立即打印

5.3.2 异地代发

下单类型选择异地代发,按要求填写寄件信息、收件信息及发件详情,点击【下单】,
后续操作同上;

选择下单类型

切换组织ceshi 测试组织777777

下单类型

标准下单

异地代发

调拨下单

客户退货

寄件信息

* 寄件区域

☒ 中国内地

☐ 中国香港

☐ 中国澳门

☐ 中国台湾

* 寄件组织/部门

ceshi 测试组织777777

* 寄件姓名

可输入姓名、联系方式查找

* 寄件人电话

请输入手机号或固话号码

* 寄件地址

请按照省市区标准格式填写详细地址

收件信息

* 收件区域

☒ 中国内地

☐ 中国香港

☐ 中国澳门

☐ 中国台湾

* 成本类型

☒ 消费者

☐ 公司

☐ 维修

* 收件姓名

可输入姓名、联系方式、公司名称

* 收件电话

请填写手机号码

备用电话

手机号/固话, 可以不填

收件公司名称

请填写收件公司名称, 可输入姓名、联系方式、公司名称查找

* 收件地址

请按照省市区标准格式填写详细地址

智能识别

粘贴整段信息, 自动识别收件人姓名、联系电话、收件地址

发件详情

POS/订单号

运单号

* 付款方式

寄付月结

* 业务类型

顺丰特惠

* 物品

衣服/鞋

* 数量

1

* 重量(KG)

1

* 件数

1

* 取件时间

自己联系取件

保价

代收货款

5.3.3 调拨下单

下单类型选择调拨下单,按要求填写寄件信息、收件信息及发件详情,点击【下单】,

87

后续操作同上；

选择下单类型

下单类型

标准下单

异地代发

调拨下单

客户退货

寄件信息

* 寄件区域

中国内地

中国香港

中国澳门

中国台湾

* 申请人

测试

* 联系电话

18212341234

* 寄件组织/部门

支持使用编码、名称模糊搜索

* 寄件姓名

请填写寄件人姓名

* 寄件人电话

请输入手机号或固话号码

* 寄件地址

请按照省市区标准格式填写详细地址

收件信息

* 收件区域

中国内地

中国香港

中国澳门

中国台湾

* 成本类型

消费者

公司

维修

* 收件姓名

可输入姓名、联系方式、公司名称

* 收件电话

请填写手机号码

备用电话

手机号/固话，可以不填

收件公司名称

请填写收件公司名称，可输入姓名、联系方式、公司名称查找

* 收件地址

请按照省市区标准格式填写详细地址

智能识别

粘贴整段信息，自动识别收件人姓名、联系电话、收件地址

发件详情

POS/订单号

运单号

* 付款方式

寄付月结

* 业务类型

顺丰特惠

* 重量(KG)

1

* 件数

1

* 取件时间

自己联系取件

保价

代收货款

5.3.4 客户退货

下单类型选择客户退货,按要求填写寄件信息、收件信息及发件详情,点击【下单】,

后续操作同上；

88

选择下单类型

切换组织ceshi 测试组织777777

下单类型

标准下单

异地代发

调拨下单

客户退货

寄件信息

* 寄件区域

☒ 中国内地

☐ 中国香港

☐ 中国澳门

☐ 中国台湾

* 寄件姓名

可输入姓名、联系方式、公司名称

* 寄件人电话

请输入手机号或固话号码

寄件公司名称

请输入寄件公司名称，可输入公司名称查找

* 寄件地址

请按照省市区标准格式填写详细地址

智能识别

粘贴整段信息，自动识别寄件人姓名、联系电话、寄件地址

收件信息

* 收件区域

☒ 中国内地

☐ 中国香港

☐ 中国澳门

☐ 中国台湾

* 成本类型

☒ 退货

* 收件组织/部门

ceshi 测试组织777777

* 收件姓名

测试

* 收件电话

18212341234

* 收件地址

上海市松江区佘山地铁站

发件详情

POS/订单号

运单号

* 付款方式

寄付月结

* 业务类型

顺丰特惠

* 物品

衣服/鞋

* 数量

1

* 重量(KG)

1

* 件数

1

* 取件时间

自己联系取件

保价

代收货款

5.4 运单审批

5.4.1 查询运单/导出

填写查询条件，点击【查询】按钮查询待审核的运单，点击【导出】按钮，导出查询的信息



5.4.2 审核/驳回

勾选需要审核的订单，点击【审核】按钮，审核运单，审核成功的运单会进入<已审核>运单池；点击【驳回】按钮，驳回申请，驳回的运单会进入<已驳回>运单池



5.5 审批进度查询

填写查询条件，点击【查询】按钮查询订单，审核状态中显示订单的审批进度，如已驳回，在订单的最右侧会显示驳回原因，点击【导出】按钮，可以导出查询信息

运单号

运单号

开始时间

2019-11-05

结束时间

2019-12-05

成本中心

全部

业务类型

全部

取件时间

全部

查询条件

全部

请输入内容

订单类型

全部

审核状态

全部

运单状态

全部

查询

重置

导出

序号	订单号	运单号	提交时间	审核状态	取件时间	订单类型	运单状态	申请门...	品牌	收件人	收件电
1	3003493577519759...		2019-12-02 15:18:...	待审核	自己联...	批量下单	已导入			1陆力...	17721..
2	3003493577603645...		2019-12-02 15:18:...	待审核	自己联...	批量下单	已导入			2陆力...	17721..
3	2997280453648998...		2019-11-26 19:25:11	待审核	自己联...	批量下单	已导入			李四	13945..

5.6 合单发货

注意如需使用此功能需另行开通，合单已支持对接 OTMS，可自动取数进行合单

5.6.1 导入订单

如下图，点击【导入订单】，先在导入模板说明中下载导入模板，按要求填写信息，完成导入

导入模板说明

导入订单

合并订单

合并生单规则配置

批量删除

☐	序号	检查结果	订单号*	箱号*	寄件组织编码*	收件组织编码*	收件人	收件人电话
☐	1	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438752	333321	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☐	2	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438752	333322	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☐	3	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438752	333323	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☐	4	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438753	333324	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☐	5	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438753	333325	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☐	6	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438753	333326	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		

5.6.2 合并订单

如下图，点击【合并订单】进行合并，合并后批量下单并自动传入智慧快递助手

导入模板说明 导入订单 合并订单 合并生单规则配置

批量删除								
☒	序号	检查结果	订单号*	箱号*	寄件组织编码*	收件组织编码*	收件人	收件人电话
☒	1	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438752	333321	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☒	2	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438752	333322	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☒	3	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438752	333323	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☒	4	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438753	333324	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☒	5	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438753	333325	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		
☒	6	寄件组织编码不存在,收件组织编码不存在,	84933802438753	333326	阿斯顿发阿斯顿发	erjizuzhi		

5.6.3 合并生单规则配置

点击【合并生单规则配置】，进入合并生单规则配置页面，按需求进行相应规则配置，注意仅一级组织管理员可配置

合并生单规则

此菜单仅一级管理员账号可查看并编辑，其他账号无权限

* 合单维度：☐ 相同订单号就合并 ☐ 收货编码都相同就合并 ☒ 寄方编码相同且收件方信息相同就合并

* 成本类型：

* 付款方式：

* 业务类型：☐ 按照收件组织标签选产品 ☒ 按照合并后的箱数（件数）选产品 ☐ 取导入时的产品类型

阶梯1： -
阶梯2： -
阶梯3： -

* 物品： 2/30

* 取件时间：

自定义字段1：

自定义字段2： 5/30

备注：

签单返还：

签回单默认值可在下单选项中配置

其他字段传递说明

5.7 月结付款码查询

填写查询条件，点击【+更多查询条件】可显示其它查询条件，填写完成后，点击

【查询】按钮，查询出符合条件的运单；点击【查询结果导出】按钮，可以导出查询到的数据；超过 1 万条运单的数据，导出任务会转到下载中心，次日 6 点后方可导出



5.8 三方物流批量下单

5.8.1 订单批量导入

如下图，点击【订单批量导入】，进入三方物流上传页面，点击【下载导入模板】-【上传文件】-【下一步】完成订单导入



1

上传文件

2

执行导入

3

导入完成

下载模板&编辑导入文件

请按导入模板的格式准备导入数据，模板中的表头名称不可更改，表头行不能删除

下载导入模板

上传填写完成的导入文件

文件后缀名必须为 .xlsx（即Excel格式，支持office2007及以上版本），单次导入上限3000条数据

上传文件

下一步

返回列表

5.8.2 删除/导出订单

如下图，点击【删除订单】可批量删除订单信息；点击【导出】可批量导出订单

请注意：如使用下单并打印功能，系统将自动在后台运行打印；在需单打印前，请勾选此页需打印此页需，否则将造成需单自动打印中断且无法续打！

☐	序号	提示	订单号	快递公司	收件地邮编	收件人	收件电话/手机	收件柜组编码	收件地址	物品	件数	重量	业务类型	付
☐	1	业务系统电子面单接口功能...		圆通		张收收	15700000002		广东省深圳市龙华区观澜街道...	书包	1	10.00	圆通-上门揽收	转
☐	2	业务系统电子面单接口功能...		申通		张收收	15700000002		深圳市龙华区工业路与景龙...	书包	1	10.00	申通-标准快递	3
☐	3	业务系统电子面单接口功能...		韵达		张收收	15700000002		福建省福州市鼓楼区五凤街道...	书包	1	10.00	韵达-标准快递	7
☐	4	业务系统电子面单接口功能...		跨越速运		张收收	15700000002		深圳市南山区南山村发信巷港...	书包	1	10.00	跨越-当天达	3
☐	5	业务系统电子面单接口功能...		德邦快递		张收收	15700000002		浙江省杭州市江干区钱江路13...	书包	1	10.00	德邦-标准快递	3
☐	6	业务系统电子面单接口功能...		EMS		张收收	15700000002		江苏省苏州市工业园区星海街...	书包	1	10.00	EMS-标准快递	3
☐	7	该客户没有生成轮组，请联系...	R0000100021	圆通		张收收	15700000002		上海市青浦区华南路2号收...	书包	1	10.00	圆通-上门揽收	3
☐	8	获取申通电子面单的序号错误...	R0000100024	申通		张收收	15700000002		上海市青浦区华南路2号收...	书包	1	10.00	申通-标准快递	7
☐	9	ERROR 舍作为0不存在4124...	R0000100027	韵达		张收收	15700000002		上海市青浦区华南路2号收...	书包	3	10.00	韵达-标准快递	7
☐	10	请确认客户合法性	R0000100030	百世快递		张收收	15700000002		上海市青浦区华南路2号收...	书包	3	10.00	百世-标准快递	7
☐	11	客户编码不存在，请联系市场	R0000100033	跨越速运		张收收	15700000002		上海市青浦区华南路2号收...	书包	1	10.00	跨越-当天达	7

5.9 预充值下单

如下图，可在此发三方物流散单快递，散单发件享 85 折，发件前需先充值，可在【账户充值管理】充值，支持标准下单\异地代发\调拨下单\客户退货 4 种发件场景，具体填写运单信息，可在【下单选项】中自定义，设置步骤如 3.2

94

选择下单类型

物流公司

京东中通德邦圆通

下单类型

标准下单异地代发调拨下单客户退货

寄件信息

* 寄件组织/部门

ceshi 二级组织威威哥哥

Q 查找

* 寄件姓名

ceshi124

* 寄件人电话

15708432337

* 寄件地址

上海市 / 上海市 / 青浦区

华新镇华南路555号

收件信息

* 成本类型

☒ 消费者☐ 公司☐ 门店

* 收件姓名

可输入姓名、公司名称、联系方式查找

Q

* 收件电话

请填写手机号码

备用电话

手机号/固话, 可以不填

收件公司名称

可输入姓名、公司名称、联系方式查找

Q

* 收件地址

请填写详细地址

智能识别

粘贴整段信息, 自动识别收件人姓名、联系电话、收件地址

发件详情

POS/订单号

可输入POS单号、订单号等

6 地址管理

6.1 收件地址管理

6.1.1 查询/查询结果导出

如下图，支持<收件人信息>筛选条件查询，点击【查询】>【查询结果导出】，完成查询收件地址。

顺店通

首页 / 收件地址管理

收件人信息: 请输入收件人姓名、电话、公司名称查找

查询重置

批量删除 下载导入模板 查询结果导出 批量导入

	收件人	联系电话	联系地址	公司名称	创建部门	更新人	更新时间	备注	操作
☐	测试	18212341234	上海市松江区别家		测试组织777...	测试	2019-12-02 ...		编辑 删除
☐	大姐大姐	18212341234	上海市青浦区华南路		测试组织777...	测试	2019-11-29 ...		编辑 删除
☐	哈哈哈	18212341234	上海市松江区金山地铁站		测试组织777...	测试	2019-11-29 ...		编辑 删除
☐	阿三	18212641234	上海市中心医院		测试组织777...	测试	2019-11-29 ...		编辑 删除

6.1.2 批量导入

如下图，点击【下载导入模板】，填写收件地址信息；点击【批量导入】完成批量导入收件地址。



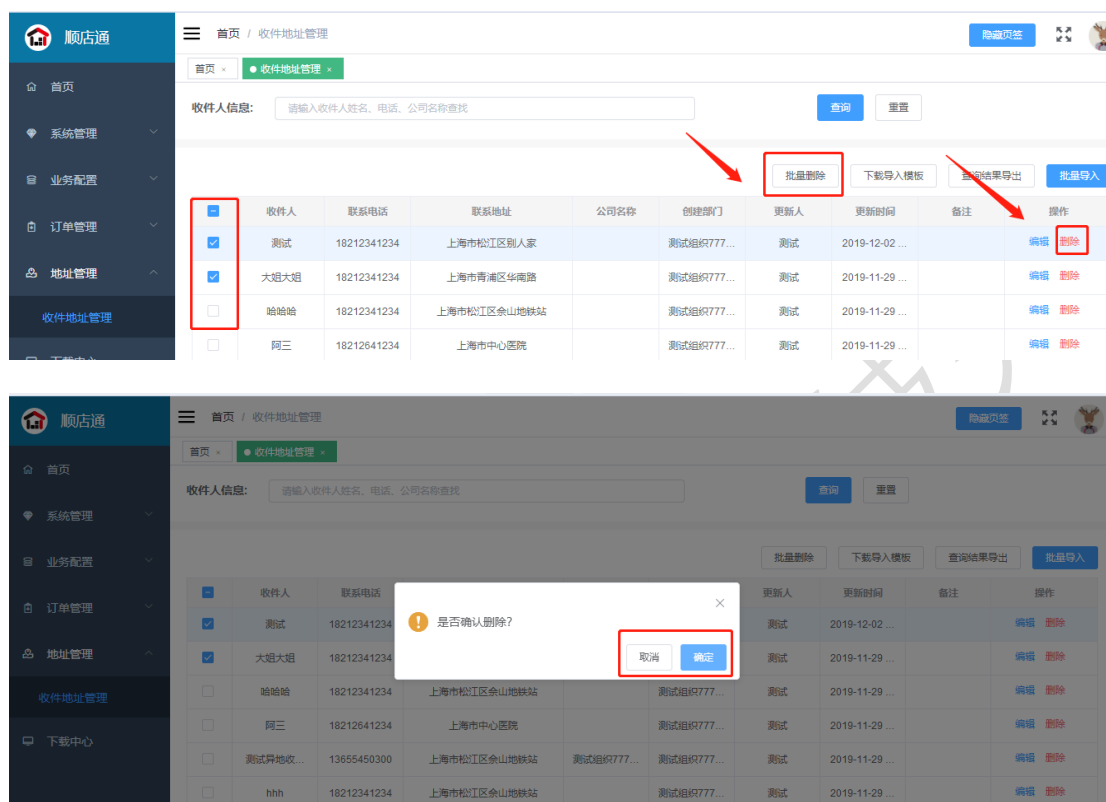
6.1.3 修改收件地址

如下图，点击【编辑】，填写需修改的收件信息，点击【确认】完成修改。



6.1.4 删除/批量删除

如下图，点击【删除】>【确认】可对单个收件地址进行删除；勾选需删除的收件地址，点击【批量删除】>【确认】，完成多个收件地址删除。



7 结算管理

仅跟组织（1级组织）管理员可查看，其他用户无权限查看。

7.1 账单设置

7.1.1 新增月结

如下图，点击【新增月结协议】，进入新增月结页面，依次填写<月结账号>、<账期设置>、<账单计算规则>，前带*为必填项，点击【保存】完成新增月结



7.1.2 查询

如下图，输入筛选条件，点击【查询】即可查看查询结果



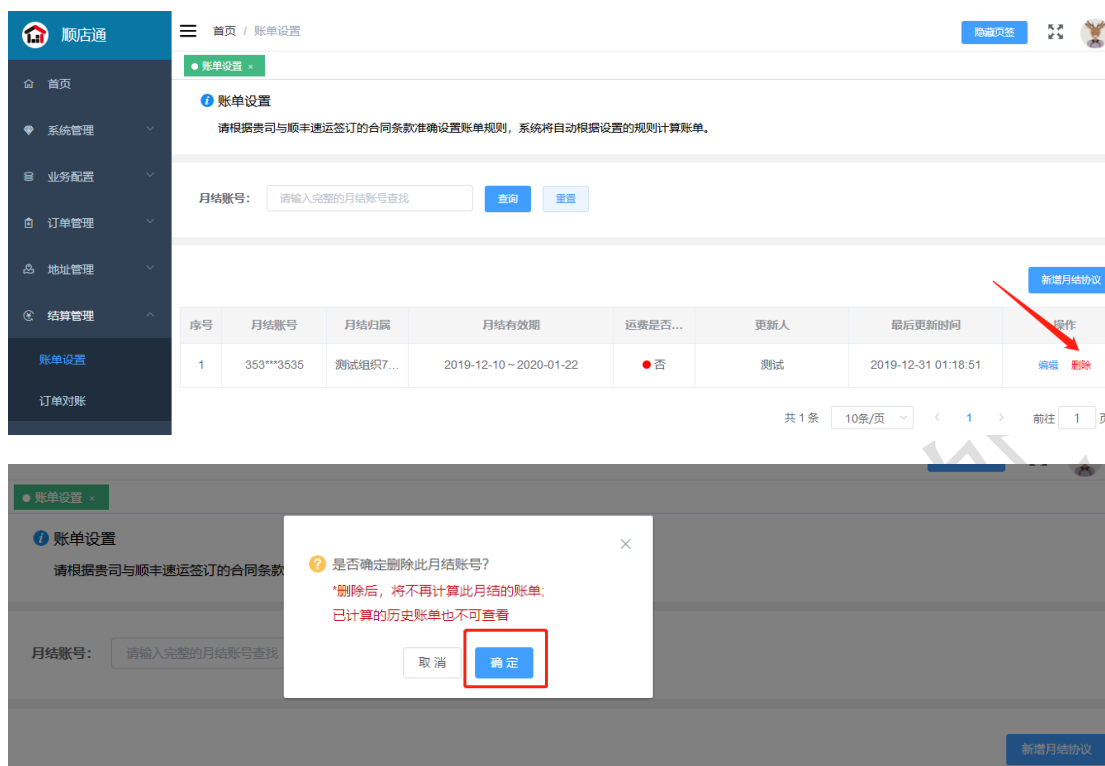
7.1.3 编辑

如下图，点击【编辑】，进入修改页面，按需对<月结账号>、<账期设置>、<账单计算规则>进行修改，点击底部【保存】修改完成



7.1.4 删除

如下图，点击【删除】>【确定】即可删除月结账号



7.2 订单对账

仅跟组织（1 级组织）管理员可查看，其他用户无权限查看。

7.2.1 导出历史账单列表

如下图，点击【导出历史账单列表】，完成历史账单导出。



7.2.2 对账

如下图，点击【对账】，进入账单详情（待对账）页。

历史账单

全部待对账待付款已付款

导出历史账单列表

序号	账期	月结账号	运单量	账单金额 (折前)	实付金额	付款截止日期	账单状态	操作
1	2019-01-2				-	2019.09.30	待对账	对账
2	2019-01-2			10	-	2019.08.31	待对账	对账
3	2019-01-2					2019.07.31	待付款	付款
4	2019-01-2				00	2019.06.30	待付款	付款
5	2019-01-2					2019.05.31	已付款	查看
6	2019-01-2					2019.04.30	已付款	查看

7.2.2.1 查询/查询结果导出

如下图，按需填写查询条件，点击【查询】查看账单明细，点击【查询结果导出】导出查询的结果。

账单明细 (注意：当前账单不包括转寄运费，不包括顺店通未开通增值服务费用，不包括通过其他下单渠道产生的运费信息)

运单号：

支持批量查询，单次100单以内，逗号、空格、回车分隔单号

订单号：

请输入订单号

对账标记：

全部

业务类型：

请选择类型

☐ 只看标记异常运单

查询

重置

共标记异常100条运单 (不含无问题)，这些运单合计金额 (折前) 30,000.00元，其中增值服务费5,000元。

批量标记异常

查询结果导出

标记已对账

☐	序号	对账标记	备注	订单号	运单号	月结账号	运费 (折前)	折后运费	增值服务费合计	业务类型	货物重量 (KG)	计费重量 (KG)	收件人	收件电话
☐	1	无问题	显示前面几个字...	PO12345671	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823456
☐	2	无问题	显示前面几个字...	PO12345672	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823456

7.2.2.2 批量标记异常

如下图，点击【批量标记异常】可对异常批量标记，按需选择<批量标记为>、<异常备注>，点击【确定】完成标记

账单明细 (注意, 当前账单不包括转寄运费, 不包括顺店通未开通增值服务费用, 不包括贵司通过其他下单通道产生的运费信息)

运单号: 支持批量查询, 单次100单以内运号、空格、回车分隔单号

订单号: 请输入订单号

对账标记: 全部

查询

重置

业务类型: 请选择类型

☐ 只看标记异常运单

共标记异常100票运单 (不含无问题), 这些运单合计金额 (折前) 30,000.00元, 其中增值服务费5,000元。

批量标记异常

查询结果导出

标记已对账

☐	序号	对账标记	备注	订单号	运单号	月结账号	运费 (折前)	折后运费	增值服务费合计	业务类型	货物重量 (KG)	计费重量(KG)	收件人	收件电
☐	1	无问题	显示前面几个字...	PO12345671	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823456
☐	2	无问题	显示前面几个字...	PO12345672	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823456

批量标记异常

① 可使用此功能批量标记异常运单, 记录各种异常信息

已勾选运单: 共10票

批量标记为:

无问题
非本公司件
重量不对
产品类型不对
折扣不准确
此件已现结
金额错误
经手人不明确
保价异常
其他异常

异常备注:

50/50

确定

取消

7.2.2.3 标记已对账

如下图, 点击【标记已对账】, 在弹出的窗口中, 填写【应付金额】>【确定】完成对账

账单明细 (注意, 当前账单不包括转寄运费, 不包括顺店通未开通增值服务费用, 不包括贵司通过其他下单通道产生的运费信息)

运单号: 支持批量查询, 单次100单以内运号、空格、回车分隔单号

订单号: 请输入订单号

对账标记: 全部

查询

重置

业务类型: 请选择类型

☐ 只看标记异常运单

共标记异常100票运单 (不含无问题), 这些运单合计金额 (折前) 30,000.00元, 其中增值服务费5,000元。

批量标记异常

查询结果导出

标记已对账

☐	序号	对账标记	备注	订单号	运单号	月结账号	运费 (折前)	折后运费	增值服务费合计	业务类型	货物重量 (KG)	计费重量(KG)	收件人	收件电
☐	1	无问题	显示前面几个字...	PO12345671	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823456
☐	2	无问题	显示前面几个字...	PO12345672	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823456

账单完成对账

月结账号：123***3456

账单费用：运费（折前）42,000.00元，增值服务5,000元

*应付金额：

请输入预计支付金额

备注：

可添加备注，最多100个字

100 / 100

确定

取消

45674

SF1234567891231

123***4567

20.00

16.00

20.00

顺丰标快

7.2.3 付款

如下图，点击【付款】，进入账单详情（待付款）页。

历史账单

全部待对账待付款已付款

导出历史账单列表

序号	账期	月结账号	运单量	账单金额（折前）①	实付金额	付款截止日期	账单状态	操作
1			204,878		-	2019.09.30	待对账	对账
2	2019.07.01-2019.07.31		204,878	¥4,570.014.00	-	2019.08.31	待对账	对账
3	2019.06.01-2019.06.30					2019.07.31	待付款	付款
4	2019.05.01-2019.05.31					2019.06.30	待付款	付款
5	2019.04.01-2019.04.30					2019.05.31	已付款	查看

7.2.3.1 查询/查询结果导出

如下图，按需填写查询条件，点击【查询】查看账单明细，点击【查询结果导出】

导出查询的结果

账单明细

(注意, 当前账单不包括转寄运单费用, 不包括顺店通未开通增值服务费用, 不包括贵司通过其他下单通道产生的运费信息)

运单号:

支持批量查询, 单次100单以内运号、空箱、回单分箱单号

订单号:

请输入订单号

对账标记:

全部

查询

重置

业务类型:

请选择类型

☐ 只看标记异常运单

共标记异常100票运单 (不含无问题), 这些运单合计金额 (折前) 30,000.00元, 其中增值服务费5,000元。

查询结果导出

标记已付款

序号	对账标记	备注	订单号	运单号	月结账号	运费 (折前)	折后运费	增值服务费合计	业务类型	货物重量 (KG)	计费重量(KG)	收件人	收
1	无问题		PO12345671	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823-
2	无问题		PO12345672	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823-

7.2.3.2 标记已付款

如下图, 点击【标记已付款】, 在弹出的窗口中, 填写【应付金额】、【上传发票】, 点击【确定】完成对账

账单明细

(注意, 当前账单不包括转寄运单费用, 不包括顺店通未开通增值服务费用, 不包括贵司通过其他下单通道产生的运费信息)

运单号:

支持批量查询, 单次100单以内运号、空箱、回单分箱单号

订单号:

请输入订单号

对账标记:

全部

查询

重置

业务类型:

请选择类型

☐ 只看标记异常运单

共标记异常100票运单 (不含无问题), 这些运单合计金额 (折前) 30,000.00元, 其中增值服务费5,000元。

查询结果导出

标记已付款

序号	对账标记	备注	订单号	运单号	月结账号	运费 (折前)	折后运费	增值服务费合计	业务类型	货物重量 (KG)	计费重量(KG)	收件人	收
1	无问题		PO12345671	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823
2	无问题		PO12345672	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823

月结账号: 123***3456

账单费用: 运费 (折

应付金额:

对账备注: 未填写

*实付金额:

请输入金额

上传发票:

+ 添加

(格式: PNG/JPG/JPEG/PDF, 文件不可超过5M)

备注:

可添加备注, 最多100个字

100 / 100

确定

取消

7.2.4 查看

如下图，点击【查看】即可查看账单明细，按需输入筛选条件点击【查询】>【查询结果导出】可导出账单明细

账单明细 (注意, 当前账单不包括转寄运费, 不包括顺店通未开通增值服务费用, 不包括贵司通过其他下单渠道产生的运费信息)

运单号: 支持批量查询, 单次100单以内, 逗号、空格、回车分隔

订单号: 请输入订单号

对账标记: 全部

查询

重置

业务类型: 请选择类型

☐ 只看标记异常运单

共标记异常100票运单 (不含无问题), 这些运单合计金额 (折前) 30,000.00元, 其中增值服务费5,000元。

查询结果导出

序号	对账标记	备注	订单号	运单号	月结账号	运费 (折前)	折后运费	增值服务费合计	业务类型	货物重量 (KG)	计费重量(KG)	收件人	收
1	无问题		PO12345671	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823
2	无问题		PO12345672	SF1234567891231	123***4567	20.00	16.00	20.00	顺丰标快	1	1	李明	1823

7.3 账户管理

7.3.1 查询/导出

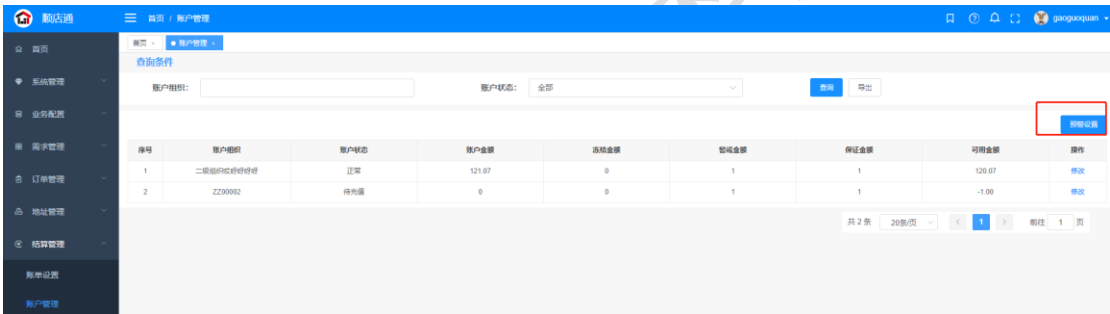
如下图，点击【查询】可查询使用外部物流下单的账户信息，点击【导出】可导出查询

结果。注意此功能仅一级组织超管账号有权配置



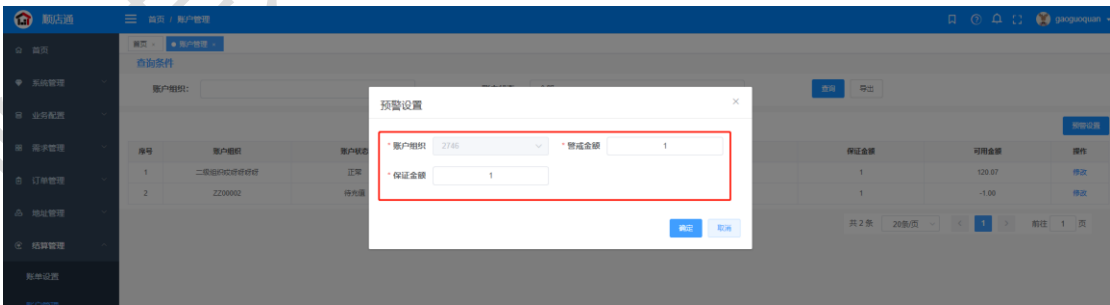
7.3.2 预警设置

如下图，点击【设置预警】可对相应账户设置账户预警金额、保证金额，防止超发、超用



7.3.3 修改

如下图，点击【修改】可对已设置的【警戒金额】【保证金额】进行修改



7.4 账户充值管理（三方物流充值）

7.4.1 查询

使用外部物流下单在此充值，如下图，点击【查询】可按组织、充值状态进行查询



7.4.2 充值

如下图，点击【立即充值】可进行充值操作，输入充值金额，点击【立即充值】，通过微信/支付宝扫码支付即可



7.4.3 导出明细

如下图，点击【导出充值明细】可导出充值明细表，方便后面对账



7.5 账单明细

7.5.1 查询

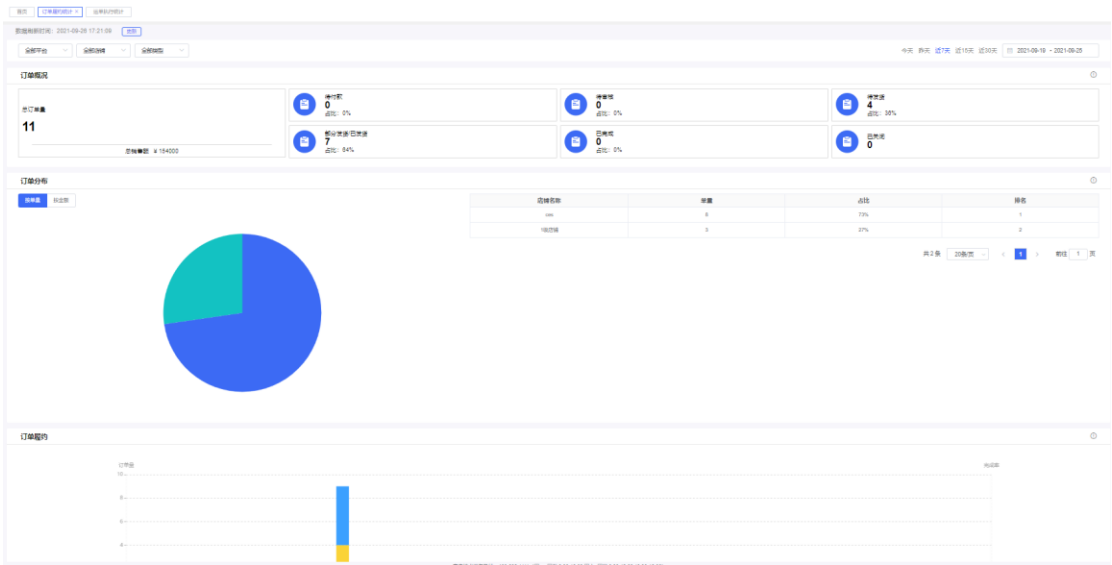
在此可查看外部物流账单明细，如下图，点击【查询】可按运单号、订单号、组织等查询费用明细



8 数据中心

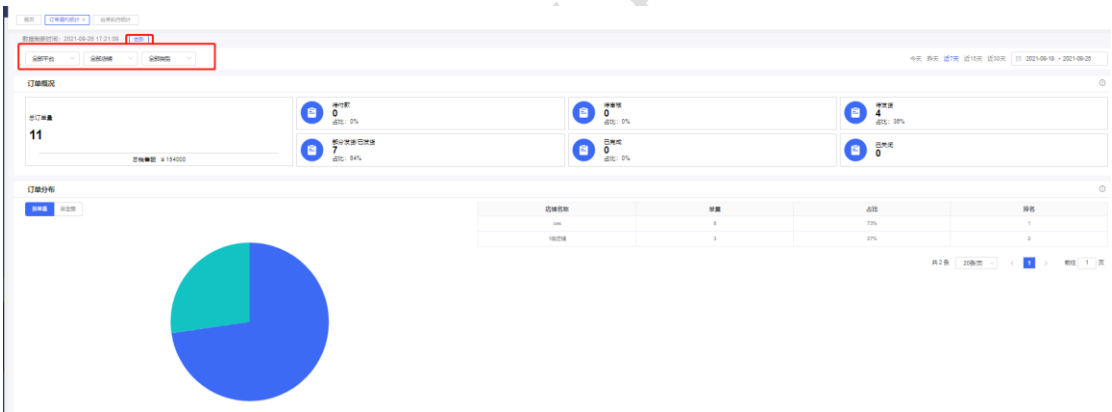
8.1 订单履约统计

在此查看第三方电商平台/自营店铺/加盟商等线上线下店铺，创建或同步至顺店通系统内业务订单数据，以及订单处于各个环节的履约情况数据分析



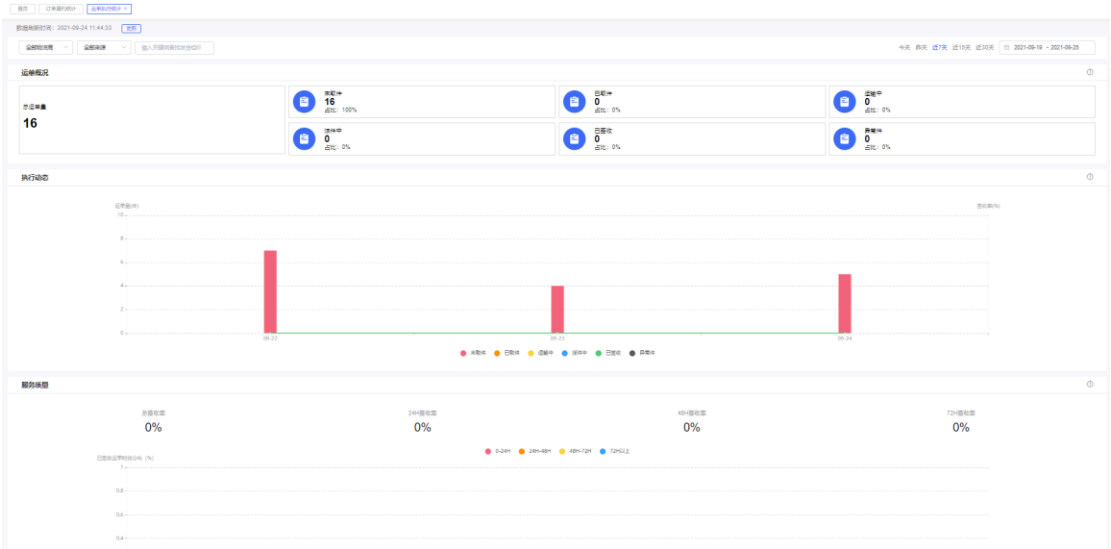
8.1.1 查询

支持按订单属于平台/店铺/业务类型进行查询数据，监控每个平台/店铺/业务类型的数据情况，点击【更新】可更新整个数据分析表



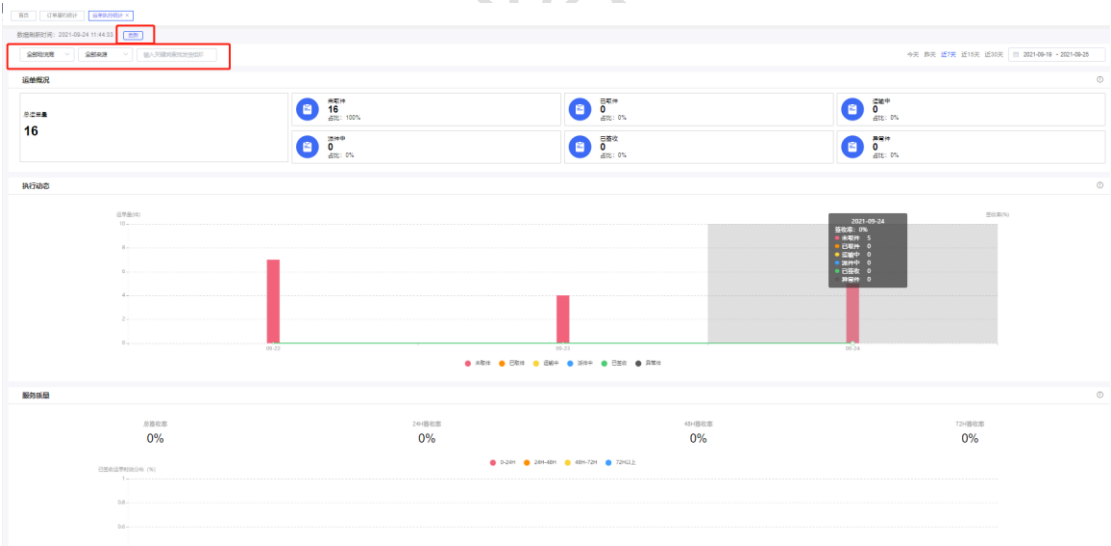
8.2 订单执行统计

在此查看顺丰+京东、EMS、德邦等物流公司的运单在途路由数据和监控各个物流公司服务质量等



8.2.1 查询

如下图，支持按照物流商/下单渠道/组织等进行数据查询，点击【更新】可对数据表进行更新



8.3 我的报表

8.3.1 新增报表

- ① 点击【新增报表】按钮，打开报表新增页面

我的报表

可根据业务需要自定义设置报表导出格式，根据使用场景创建多个报表模板，并完成取数。
注意：报表取数执行数据权限管控规则，用户仅可抽取其所属组织及下级组织的数据，不支持抽取监管组织数据。

新增报表

序号	报表名称	报表类型	是否定时取数	更新人	最后更新时间	操作
1	111	明细表	按日生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:41	编辑 取数 删除
2	返回梵蒂冈	明细表	手动取数	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:30	编辑 取数 删除

② 在打开的新增报表页面,填写报表名称、选择报表类型、勾选需要统计的字段、然后选择取数方式，自动取数还需选择取数周期，填写完成后点击【保存】完成新增

报表名称0/20 (2-20位字符；可为每个报表定义个名称)

报表类型

母单明细表 抽取运单明细数据，可以自定义选择需要的字段信息

☐ 统计表 根据选择的统计维度，统计运费、代收金额等数据；统计值可自定义选择

☐ 子母明细表 以运单维度展开(包含母单和子单)

统计规则 (请勾选需要导出的字段，明细数据中未包含转寄运单信息)

可选字段

主单号信息

☐ 订单号

☒ 运单号

☐ 子单号

状态及时间信息

☐ 运单状态

☐ 打印状态

☐ 异常原因说明

☐ 订单类型

☐ 下单时间

☐ 签收时间

☐ 揽收日期

☐ 揽收时间

收寄方及流向信息

☐ 收件人

☐ 收件电话

☐ 收件地址

☐ 收件组织编码

☐ 收件组织名称

☐ 收方省份

☐ 收方城市

☐ 收件公司名称

☐ 收件网点代码

☐ 寄件人

☐ 寄件电话

☐ 寄件地址

☐ 寄件组织编码

☐ 寄件组织名称

☐ 寄方省份

☐ 寄方城市

☐ 寄件网点代码

☐ 寄件人统一编码

☐ 收件人统一编码

托寄物信息

已选字段：共1个 (注：拖动字段进行排序) 添加点选字段

运单号

8.3.2 编辑报表

新增的报表会显示在列表中，点击列表中报表后方对应的【编辑】按钮，重新编辑报表，编辑页面与新增页面一致

我的报表

可根据业务需要自定义设置报表导出格式，根据使用场景创建多个报表模板，并完成取数。
注意：报表取数执行数据权限管控规则，用户仅可抽取其所属组织及下级组织的数据，不支持抽取监管组织数据。

新建报表

序号	报表名称	报表类型	是否定时取数	更新人	最后更新时间	操作
1	111	明细表	按日生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:41	编辑 取数 删除
2	返回范举冈	明细表	手动取数	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:30	编辑 取数 删除
3	郭德纲v	明细表	按日生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:17	编辑 取数 删除
4	而特特	明细表	按月生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:29:35	编辑 取数 删除

8.3.3 取数

点击列表中报表后方对应的【取数】按钮，选择取数时间区间，系统将会按照报表设置的字段取数，提取的数据会进入下载中心，次日 6 点后方可下载

我的报表

可根据业务需要自定义设置报表导出格式，根据使用场景创建多个报表模板，并完成取数。
注意：报表取数执行数据权限管控规则，用户仅可抽取其所属组织及下级组织的数据，不支持抽取监管组织数据。

新建报表

序号	报表名称	报表类型	是否定时取数	更新人	最后更新时间	操作
1	111	明细表	按日生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:41	编辑 取数 删除
2	返回范举冈	明细表	手动取数	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:30	编辑 取数 删除
3	郭德纲v	明细表	按日生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:17	编辑 取数 删除
4	而特特	明细表	按月生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:29:35	编辑 取数 删除

8.3.4 删除

点击列表中报表后方对应的【删除】按钮，删除该条取数报表模板

我的报表

可根据业务需要自定义设置报表导出格式，根据使用场景创建多个报表模板，并完成取数。
注意：报表取数执行数据权限管控规则，用户仅可抽取其所属组织及下级组织的数据，不支持抽取监管组织数据。

新建报表

序号	报表名称	报表类型	是否定时取数	更新人	最后更新时间	操作
1	111	明细表	按日生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:41	编辑 取数 删除
2	返回范举冈	明细表	手动取数	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:30	编辑 取数 删除
3	郭德纲v	明细表	按日生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:30:17	编辑 取数 删除
4	而特特	明细表	按月生成	ceshi123(测试)	2019-12-05 23:29:35	编辑 取数 删除

8.4 下载中心

如下图, 可支持<文档描述>筛选条件查询, 点击【查询】可查看正在导出的信息。

下载中心的数据有效期为 30 天, 超过后不再提供下载

文档描述:

请输入文档描述中的关键词查询

查询

重置

① 当订单导出数据量过大无法直接导出时, 系统提供延时下载服务。当日24:00点前发起的导出, 可于次日06:00后在此下载相关文档, 仅管理员及导出发起人可下载对应文档。文档有效期30天。

序号	文档描述	申请导出时间	文件大小	导出发起人	有效期	操作
1	[运单数据导出]2019-05-30-2019-07-31寄件...	2019-07-31 0...	67.7 KB	大海	已失效	
2	[运单数据导出]2019-05-30-2019-07-31寄件...	2019-07-31 0...	91.6 KB	大海	已失效	
3	[运单数据导出]2019-05-30-2019-07-31寄件...	2019-07-31 0...	32.6 KB	大海	已失效	
4	[运单数据导出]2019-05-30-2019-07-31寄件...	2019-07-31 0...	32.5 KB	大海	已失效	
5	[运单数据导出]2019-05-30-2019-07-31寄件...	2019-07-31 0...	96.3 KB	大海	已失效	

9 收单中心

9.1 收单管理

9.1.1 查询

此功能适合社交电商所用, 如下图, 输入筛选条件, 点击【查询】可查看从小程序收到的商品订单信息, 并进行相应管理。注意可在小程序【收单中心】进行商品分享售卖

订单搜索

订单号

请输入内容

订单搜索

2020-07-22 00:00:00 ~ 2020-07-28 23:59:59

来源员工

请输入搜索员工

订单状态

全部

商品搜索

商品名字

请输入内容

来源门店

来源门店

发货门店

发货门店

查询

清空筛选条件

导出订单商品

☐	商品	单价*数量	售后	实付金额	来源门店/员工	买家/收货人	状态	操作
没有数据								

9.1.2 导出订单商品

如下图，点击【导出订单商品】可查看已售商品信息

订单搜索 订单号 请输入内容 订单搜索 2020-07-22 00:00:00 ~ 2020-07-28 23:59:59

来源员工 请输入搜索员工 订单状态 全部 商品搜索 商品名字 请输入内容

来源门店 来源门店 发货门店 发货门店

查询 清空筛选条件 导出订单商品

☐	商品	单价*数量	售后	实付金额	来源门店/员工	买家/收货人	状态	操作
没有数据								

9.2 商品管理

在此页面进行商品新建和上下架，点击【新建商品】即可新增商品，点击【编辑】对商品进行信息编辑

商品名称 请输入内容 状态 全部 查询 重置

+ 新建商品

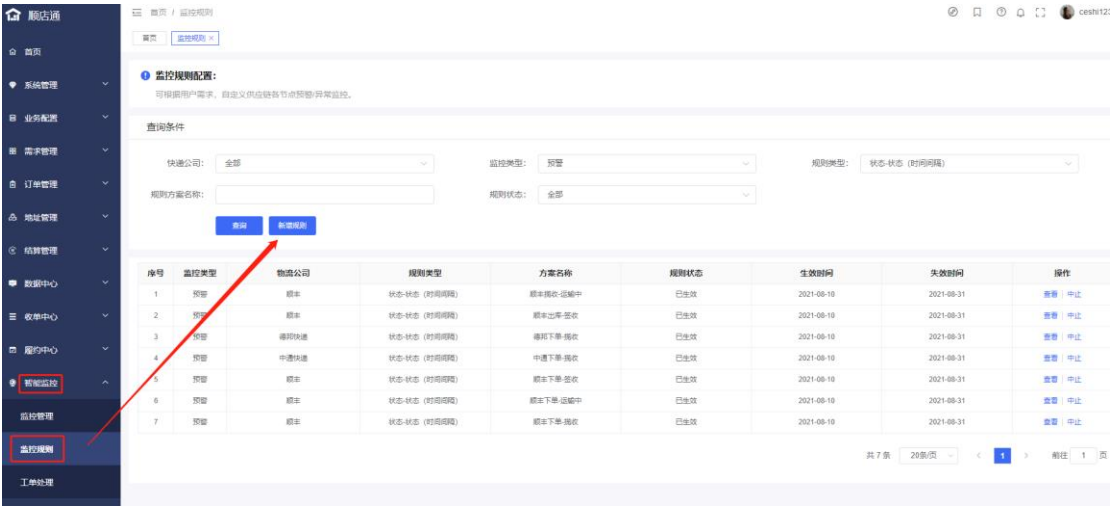
商品名称	最近修改时间	操作
 coco奶茶 00000aaa	2020-06-19 14:48:17	编辑 删除 下架

10 智能监控

10.1 监控规则

10.1.1 新增规则

在预警异常监控前，需先在【监控规则】中按需求，自定义订单下单-出库-揽件-运输-派送-签收等各个节点预警/异常监控，从如下图，点击【新增规则】进入<新增监控规则方案>设置页面，填写相应字段点击【确定】即可完成监控规则设置。



*名词解释

即将超时预警：按照物流公司承诺时效，设置即将超时预警时间，如从下单-揽件承诺时效 2 小时，可对即将超时预警设置 1 小时，到 1 小时后进入即将超时预警

已超时预警：对已超过物流公司承诺时效后，进入已超时预警

10.1.2 查询

如下图，可按<快递公司><监控类型><规则类型><规则方案名称><规则状态>等筛选条

件进行【查询】

首页

监控规则

监控规则配置:

可根据用户需求,自定义供应链节点预警/异常监控。

查询条件

快递公司:全部

监控类型:预警

规则类型:状态-状态 (时间间隔)

规则方案名称:

规则状态:全部

查询

新增规则

序号	监控类型	物流公司	规则类型	方案名称	规则状态	生效时间	失效时间	操作
1	预警	圆通	状态-状态 (时间间隔)	测试	未生效	2021-08-20	2021-08-22	查看 启动 编辑
2	预警	京东快递	状态-状态 (时间间隔)	123	未生效	2021-09-01	2021-09-02	查看 启动 编辑
3	预警	京东快递	状态-状态 (时间间隔)	何飞测试监控规则	未生效	2021-08-19	2021-08-31	查看 启动 编辑

10.1.3 查看/编辑

如下图, 点击【查看】可查看预警监控规则, 点击【编辑】可对未生效的规则进行修改; 已生效状态下不可进行编辑操作

监控规则配置:

可根据用户需求,自定义供应链节点预警/异常监控。

查询条件

快递公司:全部

监控类型:预警

规则类型:状态-状态 (时间间隔)

规则方案名称:

规则状态:全部

查询

新增规则

序号	监控类型	物流公司	规则类型	方案名称	规则状态	生效时间	失效时间	操作
1	预警	圆通	状态-状态 (时间间隔)	测试	未生效	2021-08-20	2021-08-22	查看 启动 编辑
2	预警	京东快递	状态-状态 (时间间隔)	123	未生效	2021-09-01	2021-09-02	查看 启动 编辑
3	预警	京东快递	状态-状态 (时间间隔)	何飞测试监控规则	未生效	2021-08-19	2021-08-31	查看 启动 编辑
4	预警	顺丰	状态-状态 (时间间隔)	顺丰接收-运输中	已生效	2021-08-10	2021-08-31	查看 中止
5	预警	顺丰	状态-状态 (时间间隔)	顺丰出库-签收	已生效	2021-08-10	2021-08-31	查看 中止
6	预警	德邦快递	状态-状态 (时间间隔)	德邦下单-签收	已生效	2021-08-10	2021-08-31	查看 中止

10.1.4 启动/中止

如下图, 点击【启动】可对未生效的规则重新设置生效日期; 点击【中止】可对已生效的规则重新设置失效日期

116

1 监控规则配置:

可根据用户需求,自定义供应链节点预警/异常监控。

查询条件

快递公司: 全部

监控类型: 预警

规则类型: 状态-状态 (时间间隔)

规则方案名称:

规则状态: 全部

查询

新增规则

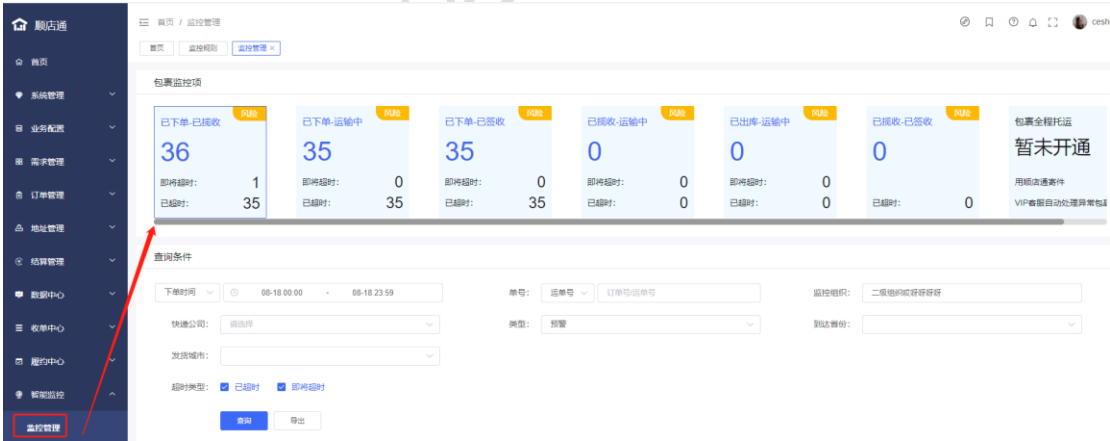
序号	监控类型	物流公司	规则类型	方案名称	规则状态	生效时间	失效时间	操作
1	预警	圆通	状态-状态 (时间间隔)	测试	未生效	2021-08-20	2021-08-22	查看 启动 编辑
2	预警	京东快递	状态-状态 (时间间隔)	123	未生效	2021-09-01	2021-09-02	查看 启动 编辑
3	预警	京东快递	状态-状态 (时间间隔)	何飞测试监控规则	未生效	2021-08-19	2021-08-31	查看 启动 编辑
4	预警	顺丰	顺丰揽收-运输中		已生效	2021-08-10	2021-08-31	查看 启动 编辑
5	预警	顺丰	状态-状态 (时间间隔)	顺丰出库-签收	已生效	2021-08-10	2021-08-31	查看 启动 编辑
6	预警	德邦快递	状态-状态 (时间间隔)	德邦下库-揽收	已生效	2021-08-10	2021-08-31	查看 启动 编辑
7	预警	中通快递	状态-状态 (时间间隔)	中通下库-揽收	已生效	2021-08-10	2021-08-31	查看 启动 编辑

10.2 监控管理

根据设置的监控规则,可在监控管理菜单中,查看监控结果,并对监控到的异常结果进行相应处理。

10.2.1 包裹监控看板

如下图,包裹监控看板,可查看各个规则监控到的结果数据,点击相应结果卡片,下方订单列表页即可出现此监控结果下对应订单信息,拖动下面滚动轴查看更多;包裹全程托运监控并自动形成工单进行异常处理功能敬请期待



10.2.2 查询/导出

如下图,可按<下单时间><单号><监控组织><快递公司><类型><到达省份><发货城市><超时类型>等筛选条件,进行查询,或者将查询结果导出



10.2.3 忽略异常/隐藏已忽略异常

如下图，点击【批量忽略异常】【隐藏已忽略的异常】可对异常订单进行批量忽略和查看需处理异常订单；点击【忽略此异常】可对单个订单信息进行忽略处理，点击【确定】即可



10.2.4 查看物流详情

如下图位置，点击【物流详情】进入<运单详情>页面，在此可查看订单<基本信息>，物流

运单的<物流轨迹><运单来源><清单运费><运单日志>等;方便后期在工单处理时查看订

单-运单的详细信息

查询条件

下单时间

08-18 00:00

08-18 23:59

快递公司

请选择

发货城市

超时类型

☒ 已超时

☒ 即将超时

查询

导出

单号

运单号

订单号/运单号

类型

预警

监控组织

二级组织的获得获得

到达省份

已选择2页共20页

批量忽略异常

☐ 隐藏已忽略的异常

	订单信息	运单信息	收件人信息	时间	超时类型	备注与标记	操作
1	【】 订单号: 00	运单号 SF1316312884293 00 顺丰速运 上海市-成都市 物流详情	何飞418140001224 四川省 成都市 温江区 清泉街道洲际亚洲湾	支付-- 下单 2021-08-18 10:17:17 未接收	已超时 超时48分21秒	添加备注	忽略此异常
2	【】 订单号: 00	运单号 SF1300844360169 00 顺丰速运 南京市-呼和浩特市 物流详情	YYY15915699632 内蒙古自治区 呼和浩特市 新城区 YYYYYY	支付-- 下单 2021-08-18 10:55:50 未接收	已超时 超时59分48秒	添加备注	忽略此异常

首页 / 运单详情

首页

监控规则

监控管理

运单详情 ×

基本信息

物流轨迹

运单来源

清单运费

运单日志

寄方信息

寄件人: ceshi124

联系方: 15708432337

寄件组织:

寄件公司:

统一编码:

寄件地址: 上海市上海市青浦区华新镇华南路555号

收方信息

收件人: 何飞4

联系方: 18140001224

收件组织: 何飞测试公司

收件公司:

统一编码:

备用电话:

收件地址: 四川省成都市温江区清泉街道洲际亚洲湾

其他信息

成本类型: 消费者

下单类型: 标准下单

业务方:

调拨申请人:

申请人联系方式:

申请人所属组织:

业务代号:

自定义字段1:

自定义字段2:

备注:

托运物品

10.2.5 备注/标记

如下图，点击【添加备注】可对运单信息进行异常原因或处理结果等信息备注

超时类型: ☒ 已超时 ☒ 即将超时

查询 导出

已选择0条共37项 ☐ 批量勾选异常 ☐ 隐藏已忽略的异常

☐	订单信息	运单信息	收件人信息	时间	超时类型	备注与标记	操作
1	[XZ] 测试商品三单 测试商品三单 x2件 ¥0.02(定价)	运单号 SF1302874665444 详情 顺丰速运 长沙市 长沙市 物流详情	收货人 15911112222 长沙市	支付 2021-08-18 10:51:29 下单 2021-08-18 10:54:56 未签收	已超时 超时3分47秒	添加备注 忽略此异常	
2	[XZ] 订单号: 详情	运单号 SF1301874861649 详情 顺丰速运 北京市 天津市 物流详情	zhang, 15708432337 天津市 天津市 河西区 caihai	支付 -- 下单 2021-08-18 10:53:10 未签收	已超时 超时5分33秒	添加备注 忽略此异常	

添加备注

50字以内

温馨提示: 该备注仅作为对预预警订单的标记, 不会被买家查看到。

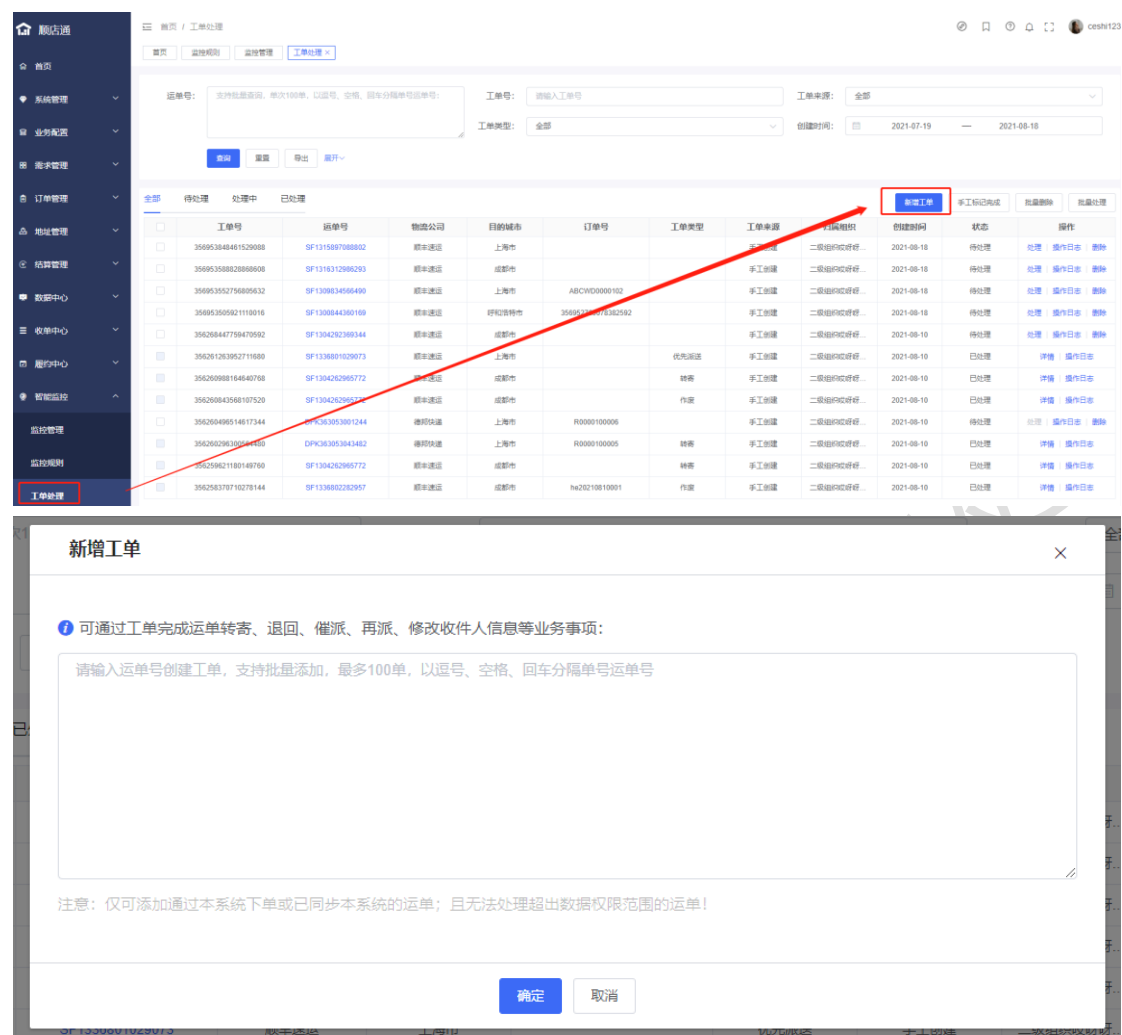
取消 确定

10.3 工单处理

在此进行异常运单的处理、处理进度、处理结果的查看、处理操作日志的查看等操作

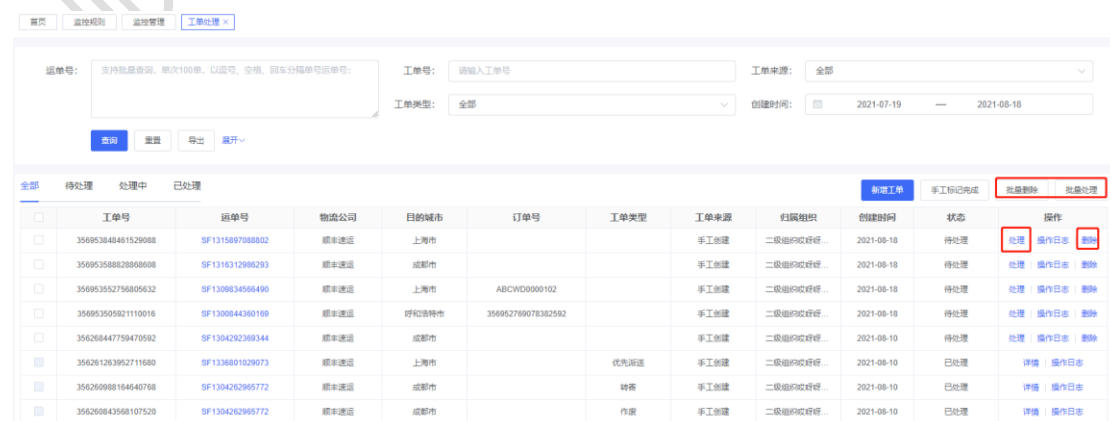
10.3.1 新增工单

如下图, 点击【新增工单】进入<新增工单>弹窗, 在弹窗中输入异常运单的运单号创建工单, 点击确认即可



10.3.2 批量处理/删除

如下图，点击【批量处理】【批量删除】可对工单进行批量操作；点击【处理】【删除】可对单个工单进行相应操作；目前支持顺丰运单的转寄、退回、优先派送、再次派送、修改收件人、作废等异常情况处理，不同物流公司支持的异常处理服务会有差别



工单处理 (顺丰速运)

已选中 1 票运单, 运单号为 SF1315897088802

处理方式: ☒ 转寄 ☐ 退回 ☐ 优先派送 ☐ 再次派送 ☐ 修改收件人 ☐ 作废

包裹转寄至原寄件人

注意: 转寄可能会涉及额外成本 (物流公司需要收取费用); 另, 转寄时效会有延迟:

* 姓名:

* 联系方式:

* 详细地址:

请填写详细地址信息

智能识别:

粘贴整段信息, 自动识别寄件人姓名、联系电话、寄件地址

付款方式

选择付款方式:

请选择

确定

取消

10.3.3 手工标记

如下图, 点击【手工标记完成】可对非顺丰的运单进行线下处理后手动标记, 线上自动处理功能敬请期待

全部	待处理	处理中	已处理	新建工单	手工标记完成	批量删除	批量处理				
工单号	运单号	物流公司	目的城市	订单号	工单类型	工单来源	归属组织	创建时间	状态	操作	
☒	356953848491529088	SF1315897088802	顺丰速运	上海市		手工创建	二条组织成员	2021-08-18	待处理	处理 操作日志 删除	
☐	356953588828988808	SF1316312886293	顺丰速运	成都市		手工创建	二条组织成员	2021-08-18	待处理	处理 操作日志 删除	
☐	356953552756005632	SF1308634566499	顺丰速运	上海市	ABCWD0000102	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	待处理	处理 操作日志 删除	
☐	356953059821110016	SF1300844360169	顺丰速运	呼和浩特市	356952769078382592	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	待处理	处理 操作日志 删除	
☐	356268447759470592	SF1304292369344	顺丰速运	成都市		手工创建	二条组织成员	2021-08-18	待处理	处理 操作日志 删除	
☐	3562681263952711680	SF1336801929073	顺丰速运	上海市		优先派送	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	已处理	详情 操作日志
☐	3562680988164640768	SF1304262965772	顺丰速运	成都市		转寄	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	已处理	详情 操作日志
☐	35626843568107520	SF1304262965772	顺丰速运	成都市		作废	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	已处理	详情 操作日志
☒	356268496514617344	DPK363053091244	德邦快递	上海市	R0000100006	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	待处理	处理 操作日志 删除	
☐	356268296300564480	DPK363053043482	德邦快递	上海市	R0000100005	转寄	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	已处理	详情 操作日志
☐	356259621180149760	SF1304262965772	顺丰速运	成都市		转寄	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	已处理	详情 操作日志
☐	356258370719276144	SF1336802282957	顺丰速运	成都市	h20210810001	作废	手工创建	二条组织成员	2021-08-18	已处理	详情 操作日志

122

手工标记完成

已选中 1 票运单，运单号为 DPK363053001244

* 工单类型：

请选择

处理备注：

100字以内

确定

取消

10.3.4 操作日志

可在此查看工单处理进展

商品中心

需求管理

仓库管理

智能监控

监控管理

监控规则

工单处理

月结卡号维护

首页

工单处理

查询

重置

导出

展开

全部

待处理(416)

处理中(0)

已处理

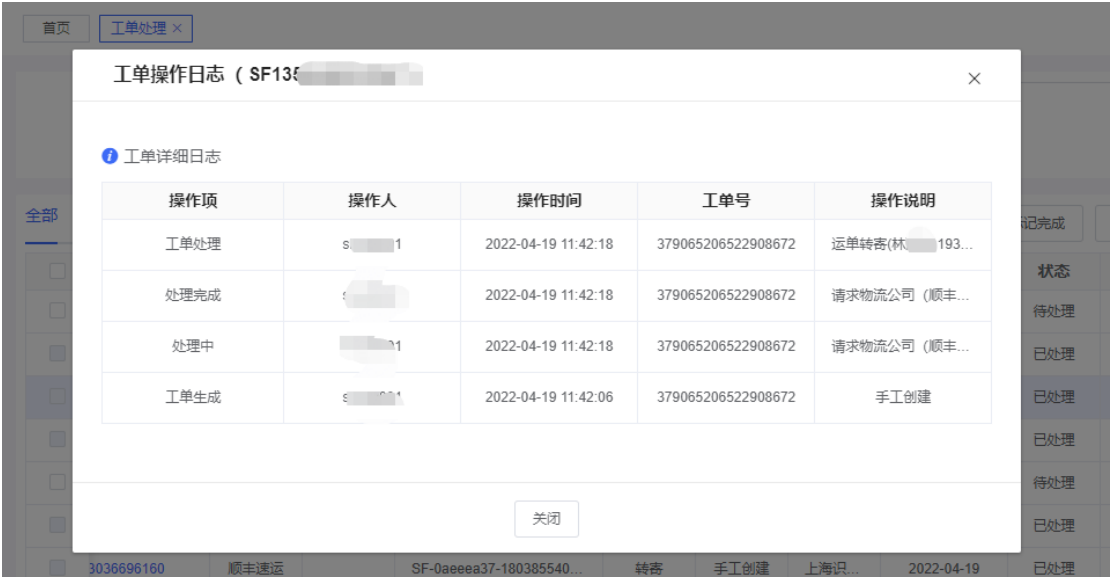
新增工单

手工标记完成

批量删除

批量处理

☐	运单号	物流公司	目的城市	订单号	工单类型	工单来源	归属组织	创建时间	状态	操作
☐	2275258512	顺丰速运		[REDACTED]1		手工创建	上海	2022-04-19	待处理	处理 操作日志 删除
☐	2661728328	顺丰速运		SF-[REDACTED]ba8c...	转寄	手工创建	上海	2022-04-19	已处理	详情 操作日志
☐	3042307907	顺丰速运		SF-[REDACTED]a3940...	转寄	手工创建	上海	2022-04-19	已处理	详情 操作日志
☐	3052071523	顺丰速运		SF-0ac[REDACTED]39a...	转寄	手工创建	上海	2022-04-19	已处理	详情 操作日志
☐	2993811877	顺丰速运		SF-[REDACTED]		手工创建	上海	2022-04-19	待处理	处理 操作日志 删除
☐	2150690004	顺丰速运		[REDACTED]87-1	修改改	手工创建	上海	2022-04-19	已处理	详情 操作日志



10.3.5 详情

可在此查看运单路由等信息，方便后期定位异常原因



10.3.6 查询/导出

如下图，可按<运单号><工单号><工单来源><创建人><工单类型><创建时间><订单号><组织机构><物流公司><目的城市>等筛选条件来查询工单/导出



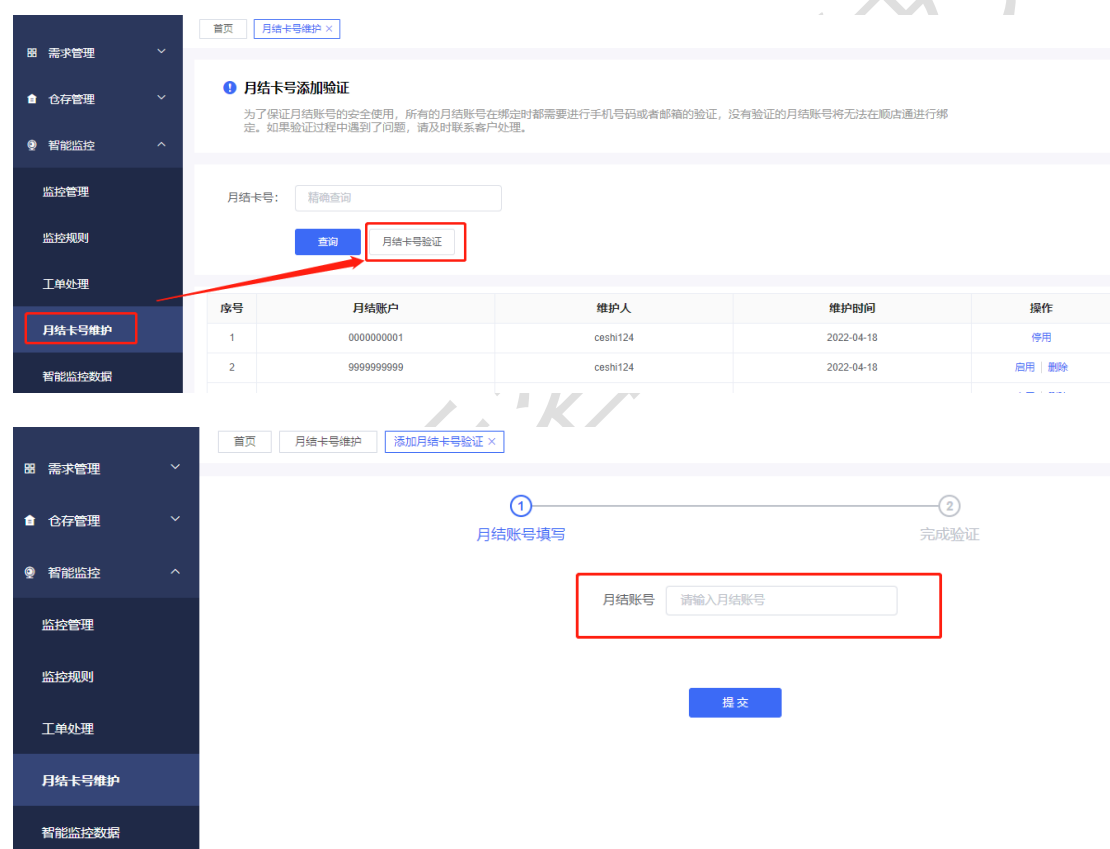
10.4 月结卡号维护

如非顺店通系统或 API 下单客户，也可在此配置顺丰月结卡号使用运单智能监控和工单处理。

10.4.1 月结卡号验证

操作步骤：【智能监控】-【月结卡号维护】-【月结卡号验证】-填写【月结账号】-【提交】

注意：在创建月结卡号时，需要进行该月结卡号绑定的手机号或者邮箱进行验证



月结卡号添加验证

为了保证月结账号的安全使用，所有的月结账号在绑定时都需要进行手机号码或者邮箱的验证，没有验证的月结账号将无法在顺店通进行绑定。如果验证过程中遇到了问题，请及时联系客服处理。

月结卡号： 精确查询

[查询](#) [月结卡号验证](#)

序号	月结账户	维护人	维护时间	操作
1	0000000001	ceshi124	2022-04-18	停用
2	9999999999	ceshi124	2022-04-18	启用 删除

[添加月结卡号验证](#)

① 月结账号填写 ② 完成验证

月结账号 请输入月结账号

[提交](#)

10.4.2 停用/启用

在新增月结卡号后，系统默认为停用状态，点击【启用】可启用该月结卡号，启用后系统会自动获取该月结卡号下的运单信息，进入【智能监控数据】菜单里；点击【停用】可停止同步该月结卡号下的运单信息并停止监控和工单处理。



10.4.3 查询/删除

输入月结卡号，可进行查询并进行启用/停用/删除等操作；在停用状态下可删除该月结卡号，删除后不影响之前已同步至系统内的数据。



10.5 智能监控数据

在【月结卡号维护】中创建好月结卡号后，系统会将运单信息自动同步至【智能监控数据】里。

10.5.1 点击查看

点击【点击查看】可查看该运单的路由信息，方便在系统监控到异常时可在此定位路由异常原因



10.5.2 查询

可按照运单号、下单时间、月结账号、寄件人信息等维护进行查询运单



11 小程序

11.1 寄快递

可支持【标准下单】【异地代发】【调拨下单】【客户退货】4种下单类型，可按需在 PC 后台**角色管理-权限配置-新建订单**设置。

【成本类型】以及相关业务信息配置,同 PC 端**业务配置-下单选项**,具体参考 3.2。

目前支持【快递包裹】【同城急送】2种寄件类型，同城急送服务配置，同 PC 端**业务配置-下单选项**，具体参考 3.2

11.1.1 标准下单

点击【标准下单】，未配置同城服务页面如左图，依次输入【成本类型】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。如开通同城急送服务会显示【快递包裹】【同城急送】寄件类型，如右图，选择相应快递服务填写运单信息即可。

标准下单

成本类型 ① 消费者 >

寄 测试 18212341235
上海市松江区佘山地铁站 >

收 收件人信息
点击填写信息 请填写 >

POS/订单号(选填) 请输入POS/订单号

运单号(选填) 请输入运单号

付款方式 ① 寄付现结 ∨

业务类型 顺丰标快 特惠专配

物品 设备 文件

数量 1

确认下单

寄快递 查快递 快速收单 个人信息

标准下单

快递包裹 同城急送

成本类型 ① 9878 >

寄 上海市松江区余 >

收 收件人信息
点击填写信息 请填写 >

物品总金额 100

物品类型 电子数码 ∨

物品 手机 ∨

数量 请输入数量

重量(KG) 请输入重量(KG)

确认下单

寄快递 查快递 快速收单 个人信息

11.1.2 异地代发

点击【异地代发】，未配置同城服务页面如左图，依次输入【成本类型】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。如

开通同城急送服务会显示【快递包裹】【同城急送】寄件类型，如右图，选择相应快递类型填写运单信息即可。

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Shundetong' (顺店通) mobile application interface, specifically the 'Order Placement' (下单) section.

Left Screenshot (Standard Order):

- Header:** 顺店通 (Shundetong)
- Tabs:** 标准下单 (Standard Order), 异地代发 (Out-of-town Distribution), 调拨下单 (Transfer Order), 客户退货 (Customer Return).
- Form Fields:**
 - 成本类型 (Cost Type): 消费者 (Consumer)
 - 寄件人信息 (Sender Information): 请填写 (Please fill in)
 - 收件人信息 (Receiver Information): 请填写 (Please fill in)
 - 支付方式 (Payment Method): 寄付现结 (Pay on delivery)
 - 业务类型 (Business Type): 顺丰标快 (SF Express), 特惠专配 (Specialized Service)
 - 物品 (Item): 设备 (Device), 文件 (File)
 - 数量 (Quantity): 1
- Action:** 确认下单 (Confirm Order)
- Bottom Bar:** 寄快递 (Send Parcel), 查快递 (Track Parcel), 快速收单 (Quick Receipt), 个人信息 (Personal Info).

Right Screenshot (Local Express):

- Header:** 顺店通 (Shundetong)
- Tabs:** 标准下单 (Standard Order), 异地代发 (Out-of-town Distribution), 调拨下单 (Transfer Order), 客户退货 (Customer Return).
- Form Fields:**
 - 成本类型 (Cost Type): 9878
 - 寄件人信息 (Sender Information): 请填写 (Please fill in)
 - 收件人信息 (Receiver Information): 请填写 (Please fill in)
 - 物品总金额 (Total Item Amount): 100
 - 物品类型 (Item Type): 电子数码 (Electronics/Digital)
 - 物品 (Item): 手机 (Mobile Phone)
 - 数量 (Quantity): 请输入数量 (Please enter quantity)
 - 预约送达时间 (Estimated Delivery Time): 立即派送 (Deliver immediately)
- Action:** 确认下单 (Confirm Order)
- Bottom Bar:** 寄快递 (Send Parcel), 查快递 (Track Parcel), 快速收单 (Quick Receipt), 个人信息 (Personal Info).

11.1.3 调拨下单

点击【调拨下单】，未配置同城服务页面如左图，依次输入【成本类型】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。如开通同城急送服务会显示【快递包裹】【同城急送】寄件类型，如右图，选择相应快递类型填写运单信息即可。



11.1.4 客户退货

点击【客户退货】，未配置同城服务页面如左图，依次输入【成本类型】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。如开通同城急送服务会显示【快递包裹】【同城急送】寄件类型，如右图，选择相应快递类型填写运单信息即可。



11.2 查快递

11.2.1 我寄的

如下图，点击【我寄的】>【输入运单号】，可支持查看<近三天>、<近七天>、<近十五天> <近三个月> 邮寄的订单信息。



11.2.2 我收的

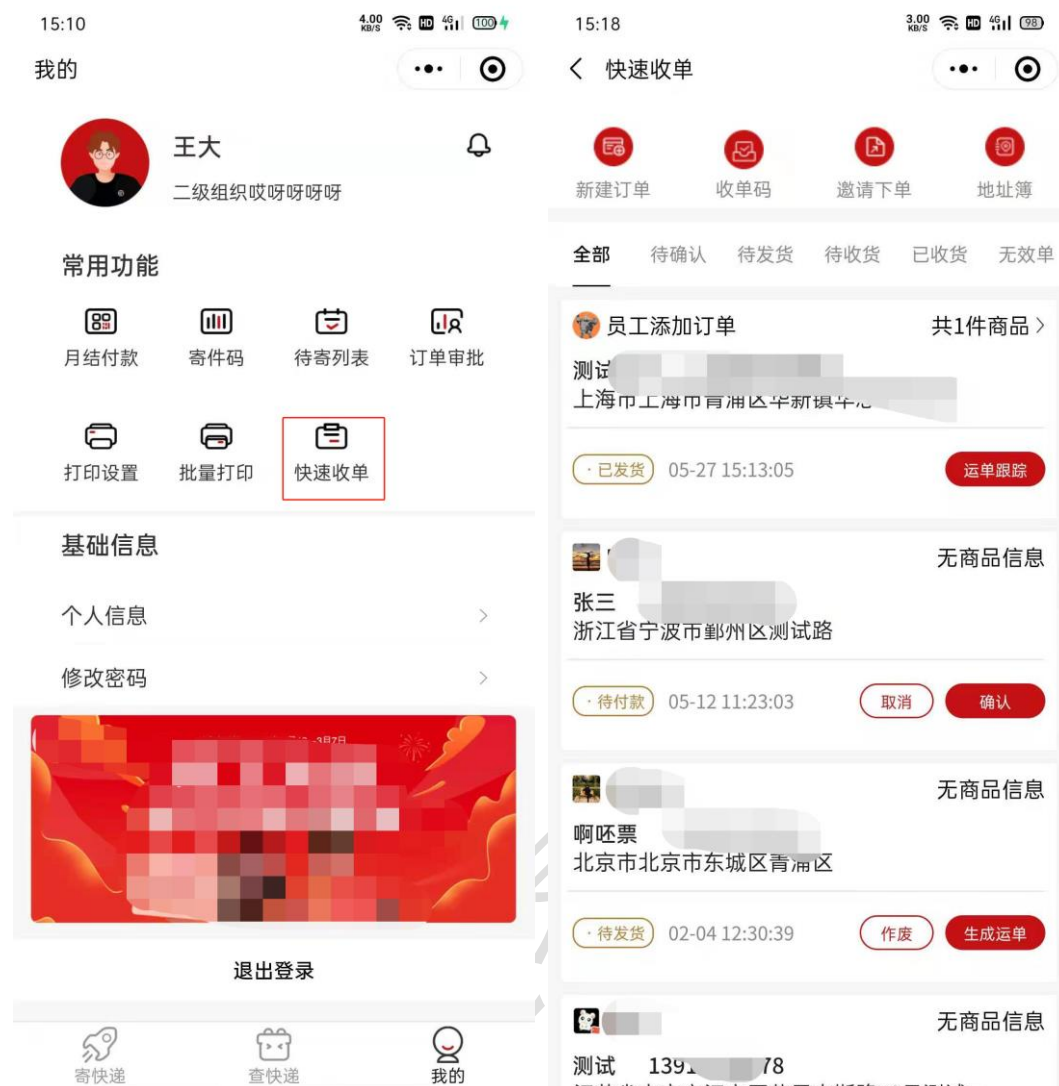
如下图，点击【我收的】>【输入运单号】，可支持查看<近三天>、<近七天>、<近十五天> <近三个月>收件的订单信息。



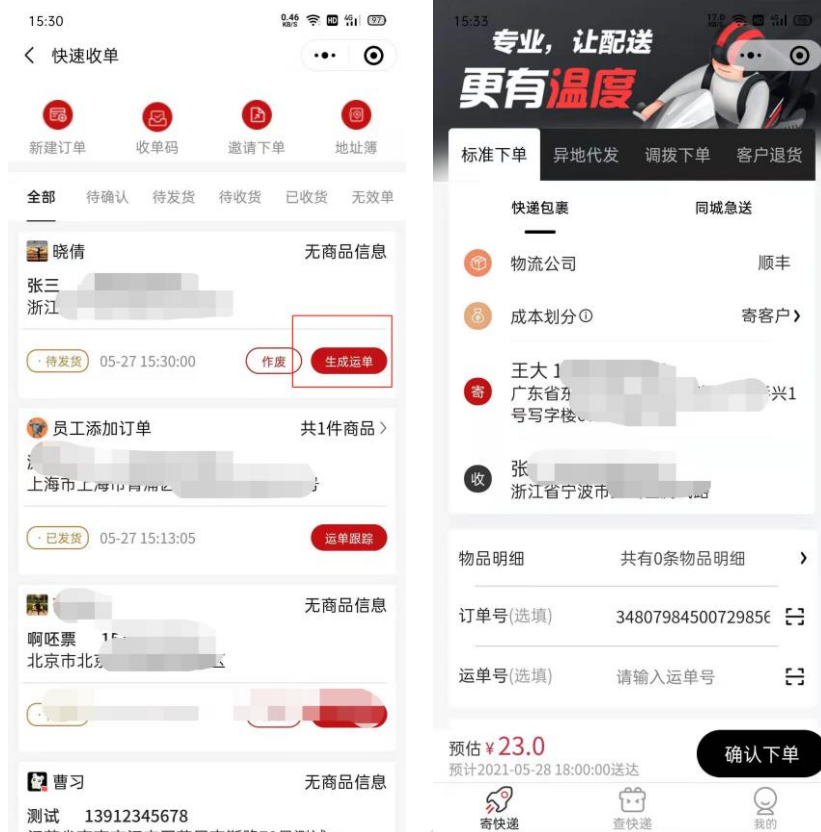
11.3 我的

11.3.1 快速收单

- ① **新建订单**，如下图，点击【快速收单】，点击【新建订单】可创建商品订单并形成运单，完成发货；点击【收单码】可通过微信、朋友圈、好友群等将商品信息分享给好友，好友完成选品购买下单

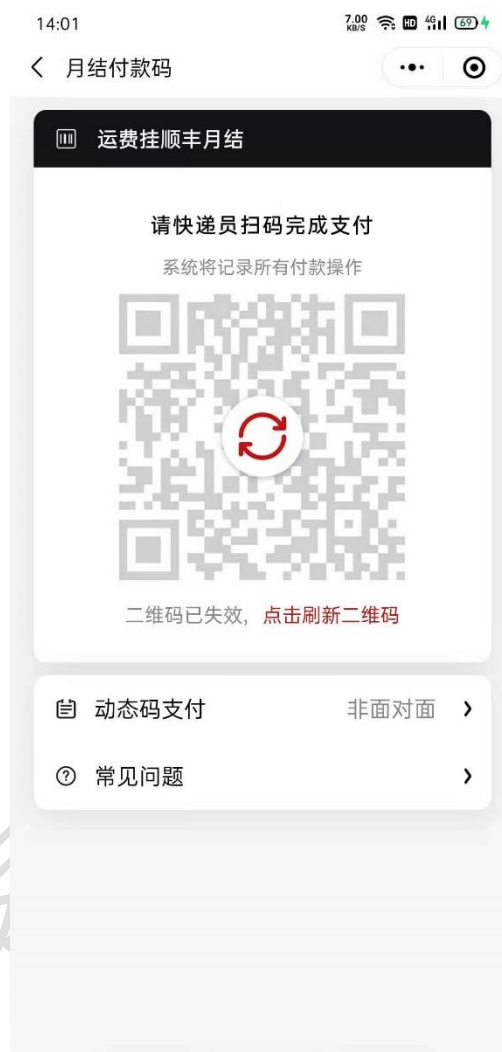


② **生成运单**，如下图，点击【生成运单】跳转到下单界面，核对完善订单信息后，点击【确认】>【生成运单】，跳转至【寄快递】页面即可生成运单



11.3.2 月结付款

如下图，此功能为到付挂月结，点击【月结付款】，展示月结二维码或8位数动态码，小哥扫码即可或者录入动态码即可完成月结号使用；

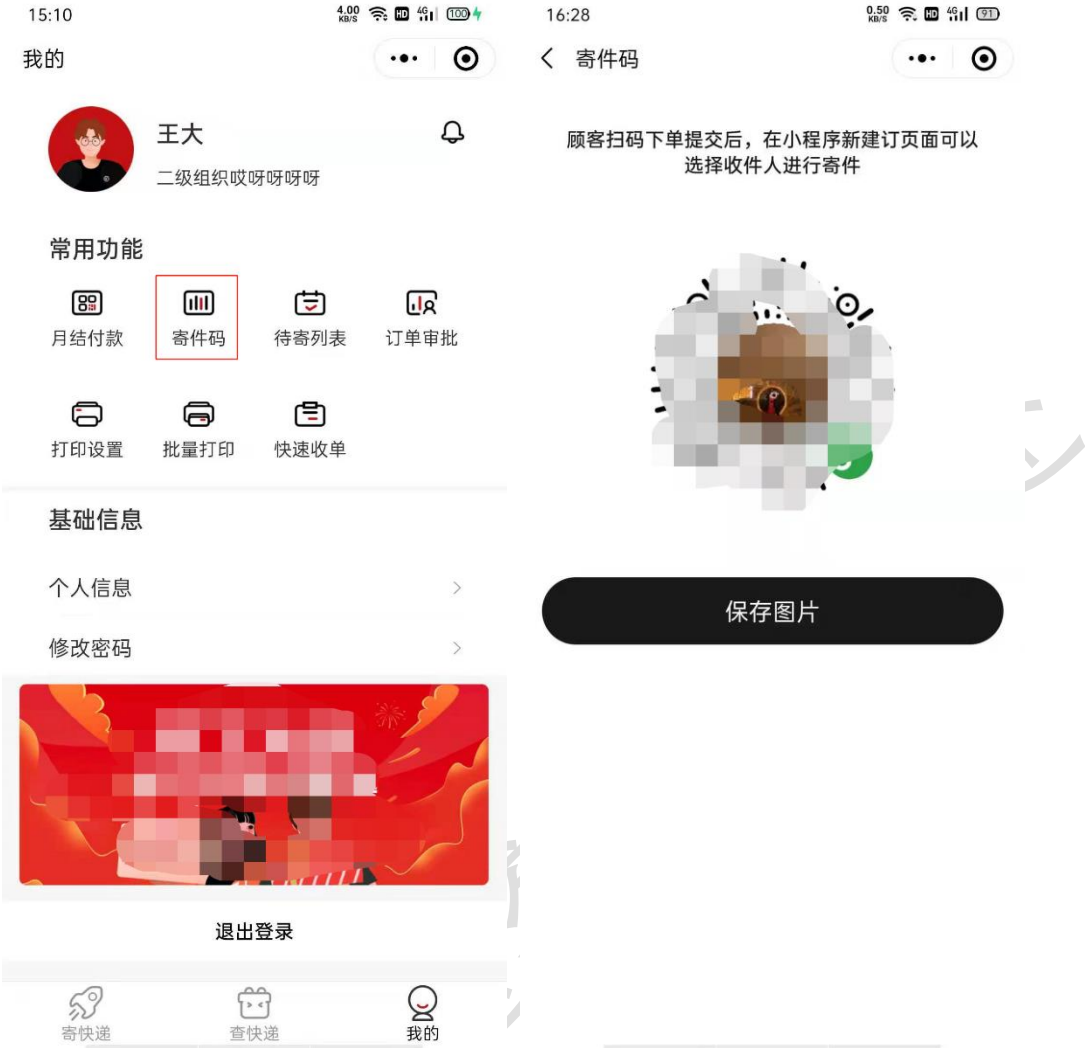


点击【动态码支付】进入动态码展示页面



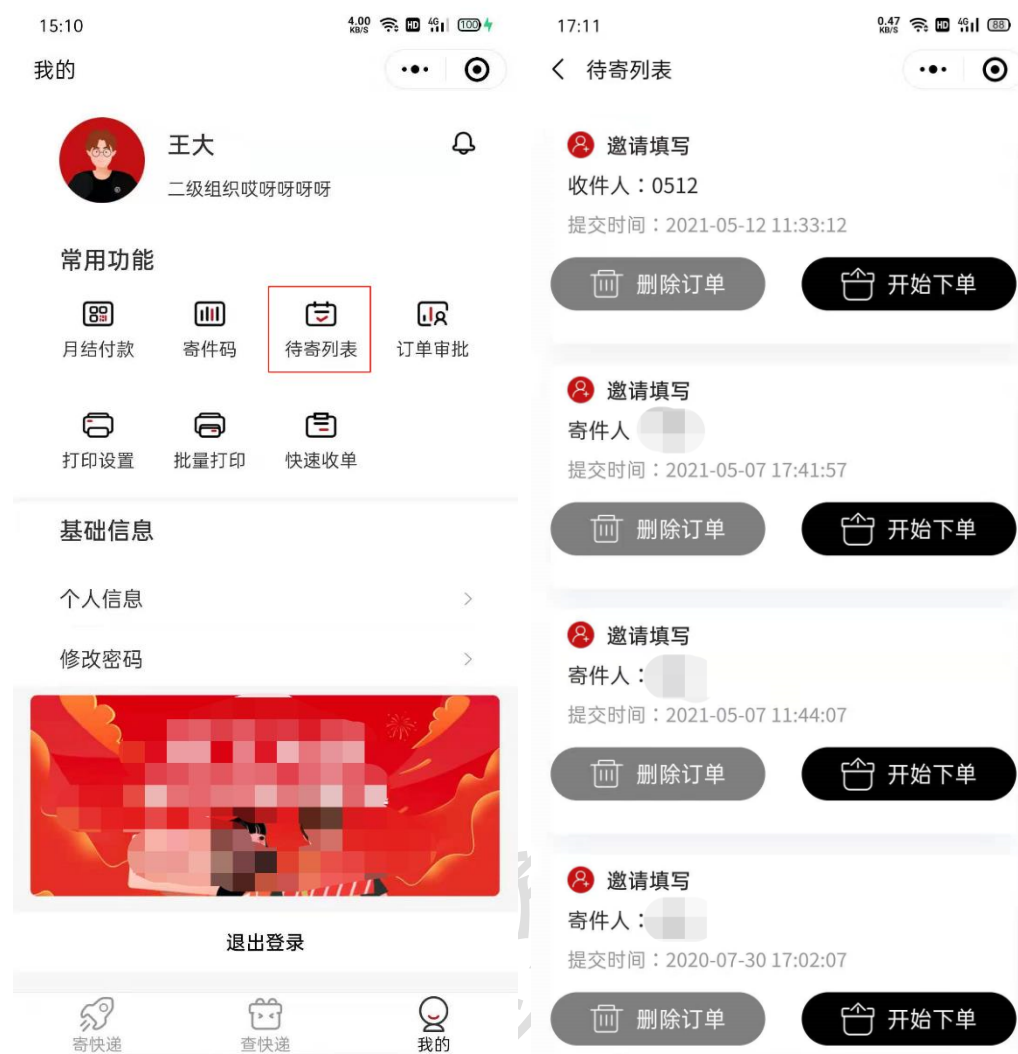
11.3.3 寄件码

如下图，点击【寄件码】>【保存】即可将此二维码发给下单人，下单人填写信息后，可在【快速收单】页面进行确认，形成运单



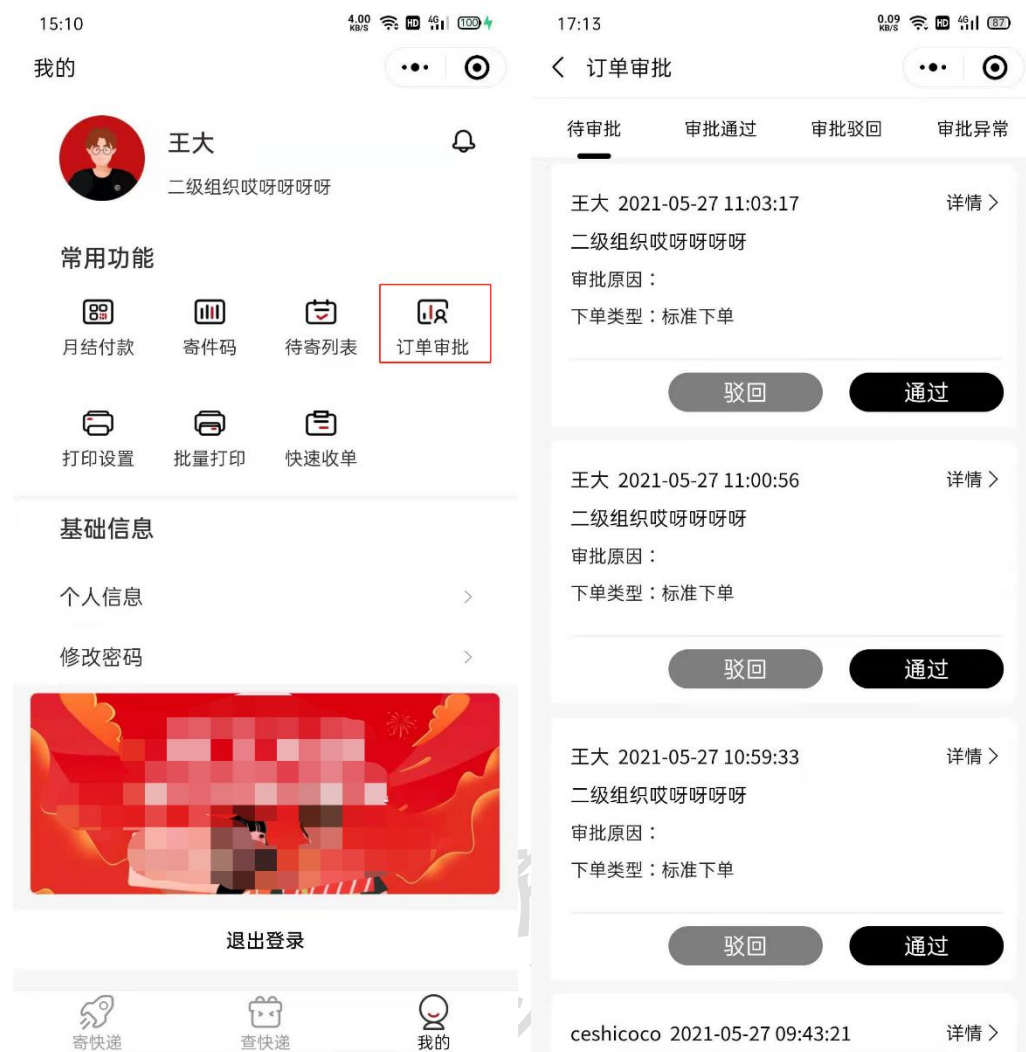
11.3.4 待寄列表

如下图，点击【待寄件列表】可查看调拨下单，成本类型为客户时，邀请客户填写的待寄件订单，在此操作下快递单或删除订单



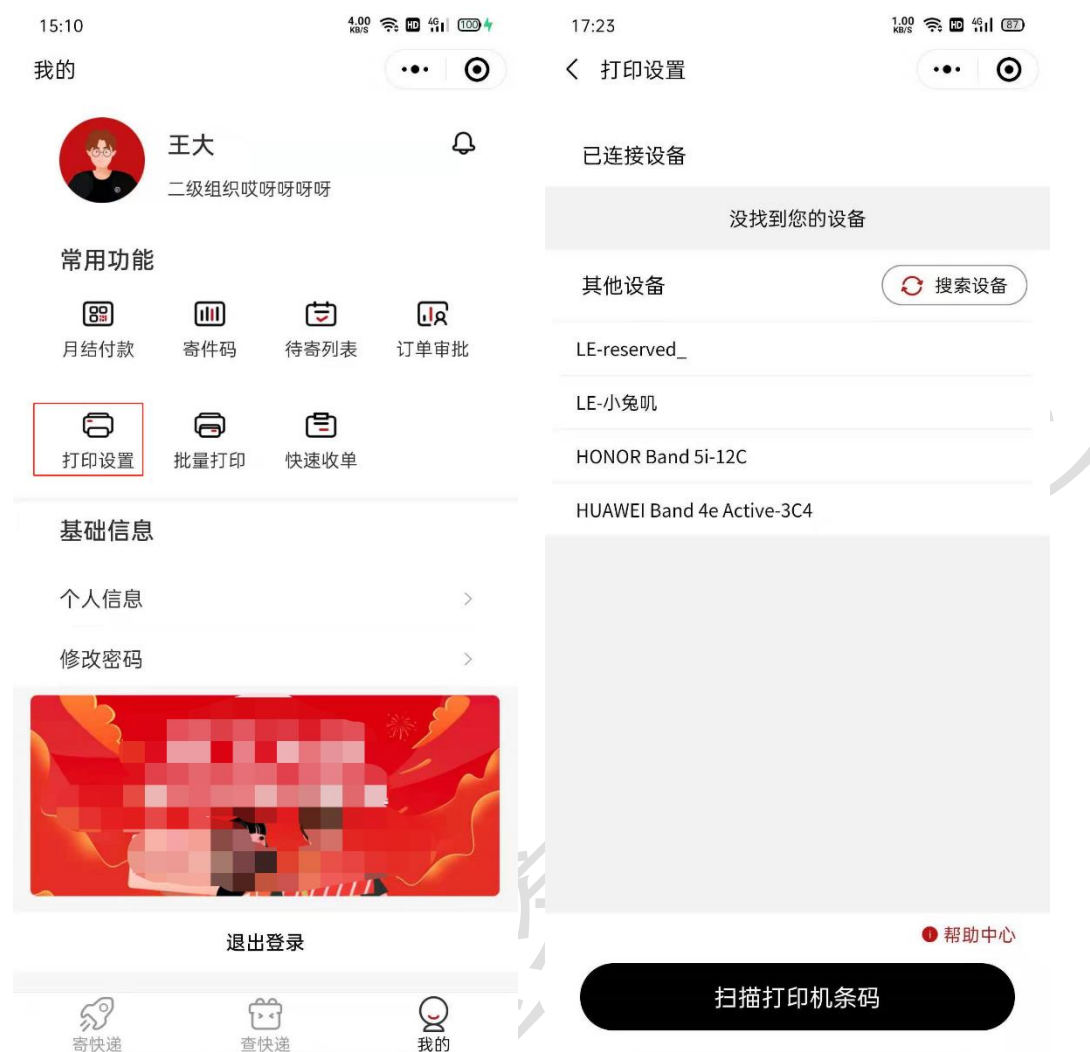
11.3.5 订单审批

如下图，点击【订单审批】对待审核的订单进行审核【通过】或【驳回】



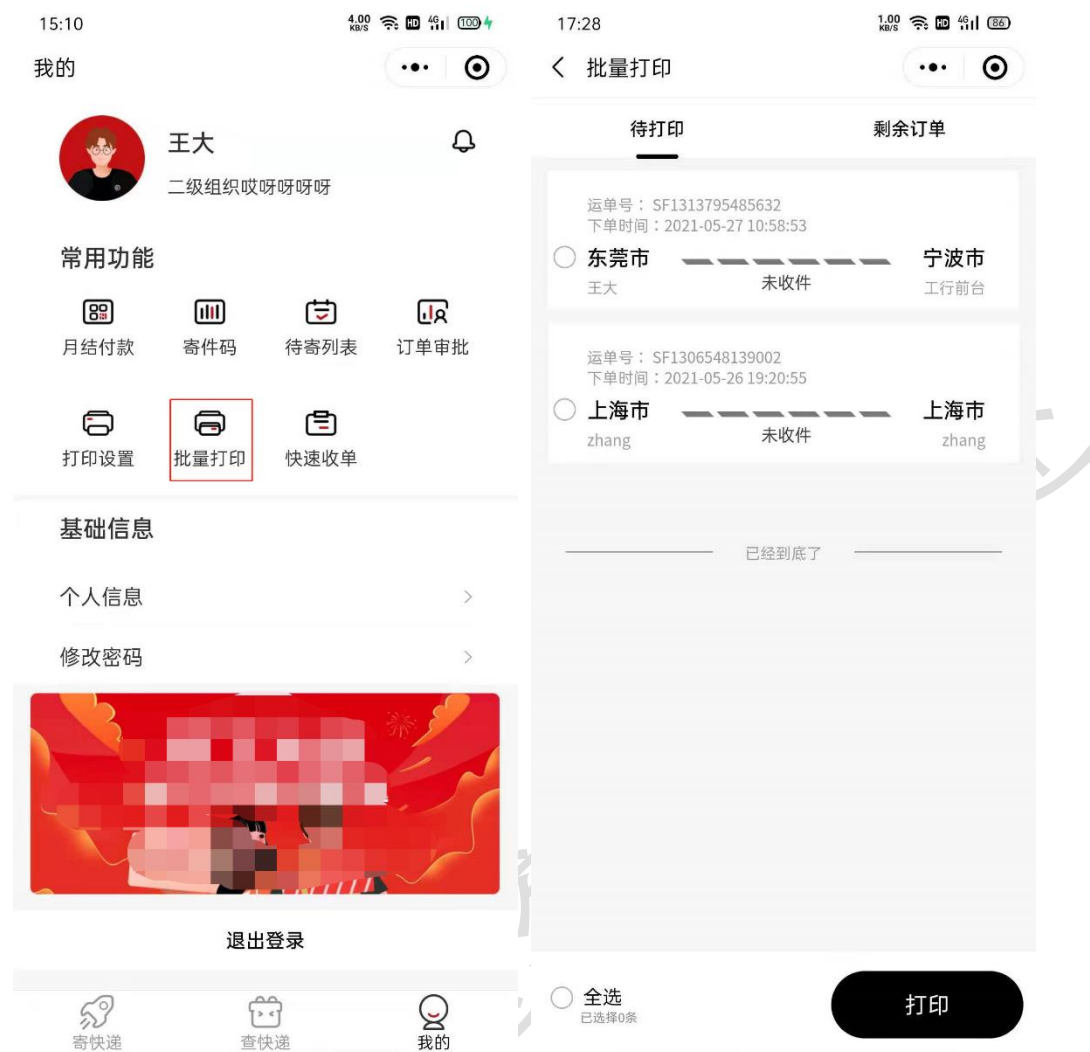
11.3.6 打印设置

如下图，点击【打印设置】可选择打印机，系统会自动扫描附近的蓝牙设备，点击需要连接的蓝牙打印机即可连接



11.3.7 批量打印

如下图，点击【批量打印】勾选或全选要打印的订单，点击【打印】即可通过已连接的蓝牙打印机打印出来



11.4 个人信息

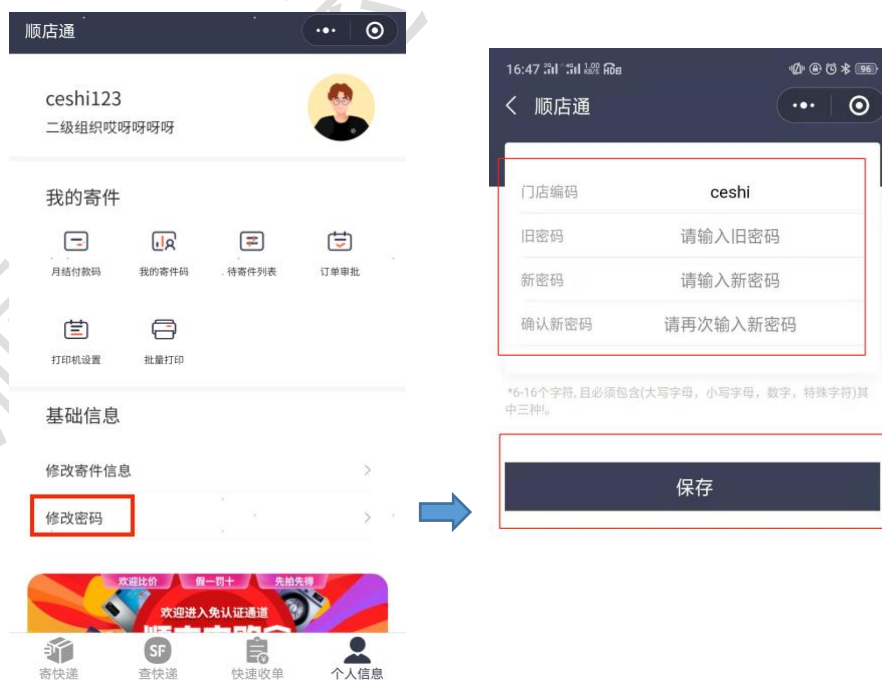
11.4.1 修改个人信息

如下图，点击【个人信息】，可对<姓名>、<电话>进行修改，点击【保存】完成修改。



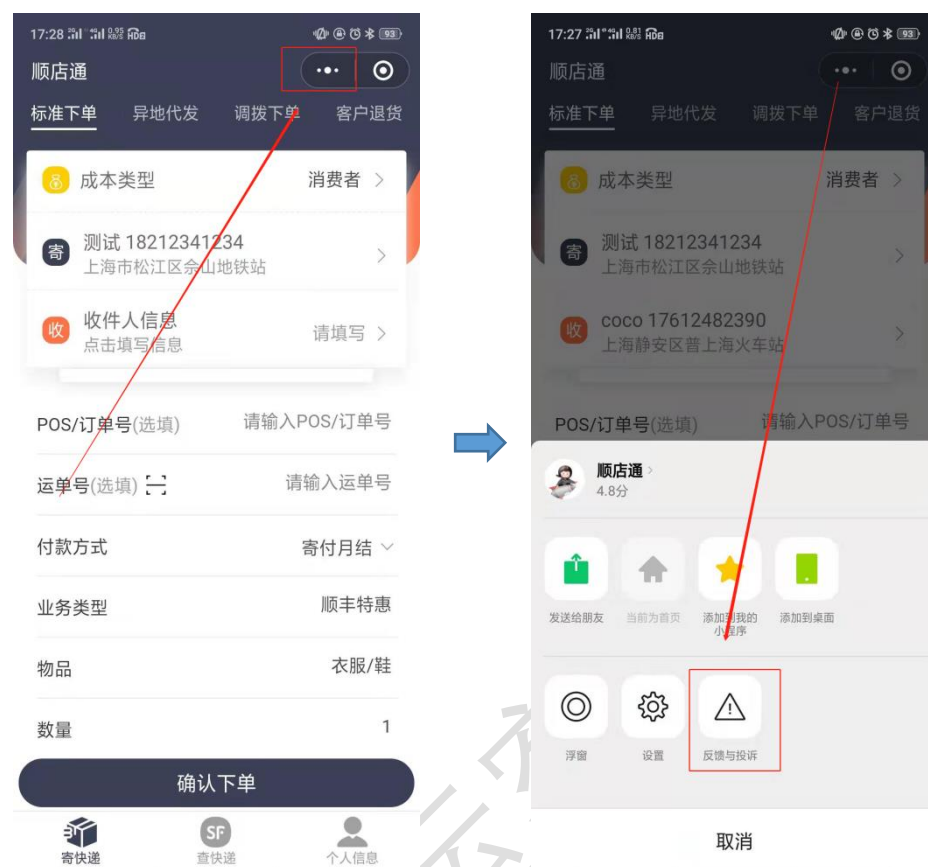
11.4.2 修改密码

如下图，点击【修改密码】，依次输入<旧密码>、<新密码>、<确认密码>，点击【保存】完成修改。



11.5 问题反馈

如下图，点击页面顶部【...】>【反馈与投诉】，可进行问题反馈。



12 H5 版本

H5 除以下功能配置不适用于 H5 以外，其他功能配置与 PC 端配置同步。

注意：不适用于 H5 的功能配置，H5 页面显示但功能无效：

- 增值服务使用设置-定时派送
- 增值服务使用设置-签单返还-电子回单
- 港澳台寄递服务使用-港澳台件
- 下单页面特殊设置-锁定收寄件人信息

- 下单页面特殊设置-物流公司
- 同城急送服务寄件类型
- 到付挂月结服务

12.1 寄快递

可支持【标准下单】【异地下单】【调拨下单】【客户退货】4种下单类型，可按需在PC后台**角色管理-权限配置-新建订单**设置。

【成本类型】以及相关业务信息配置，同PC端**业务配置-下单选项**，具体参考3.2。

目前支持【快递包裹】1种寄件类型。

12.1.1 标准下单

点击【标准下单】，依次输入【成本划分】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。

12.1.2 异地下单

点击【异地下单】，依次输入【成本划分】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。

标准下单 异地下单 调拨下单 客户退货

 物流公司

顺丰 >

 成本划分

内部互寄 >

 测试3. 18212341235
北京市海淀区人民路777号

>

 收件人信息
点击填写信息

请填写 >

订订单单啊 (选填) 请输入订订单单啊

付款方式啊 寄付现结啊 >

业务类型2 顺丰标快 >

物品 设备 >

数量a 1

重量 1

件数 1

取件时间

自己联系取件

一小时内

保价 10000

代收货款 (选填) 请输入代收货款

签单返还 不需回单 >

口令签收

不使用

使用

定时派送

使用

不使用

备注
请输入备注

确认下单



标准下单 异地下单 调拨下单 客户退货

 物流公司

顺丰 >

 成本划分

内部互寄 >

 寄件人信息
点击填写信息

请填写 >

 收件人信息
点击填写信息

请填写 >

订订单单啊 (选填) 请输入订订单单啊

付款方式啊 寄付现结啊 >

业务类型2 顺丰标快 >

物品 设备 >

数量a 1

重量 1

件数 1

取件时间

自己联系取件

一小时内

保价 10000

代收货款 (选填) 请输入代收货款

签单返还 不需回单 >

口令签收

不使用

使用

定时派送

使用

不使用

备注
请输入备注

确认下单



12.1.3 调拨下单

点击【调拨下单】，依次输入【成本划分】>【调拨申请人】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。

12.1.4 客户退货

点击【客户退货】，依次输入【成本划分】>【寄件人信息】>【收件人信息】，以及业务相关信息，点击【确认下单】完成下单。

标准下单 异地下单 调拨下单 客户退货

 物流公司 顺丰 >

 成本划分 内部互寄 >

 调拨申请人 18212341235 >

 寄件人信息 请填写 >
点击填写信息

 收件人信息 请填写 >
点击填写信息

订订单单啊 (选填) 请输入订订单单啊

付款方式啊 寄付现结啊 >

业务类型2 顺丰标快 >

物品 设备 >

数量a 1

重量 1

件数 1

取件时间 ☒ 自己联系取件 ☐ 一小时内

保价 10000

代收货款 (选填) 请输入代收货款

签单返还 不需回单 >

口令签收 ☒ 不使用 ☐ 使用

定时派送 ☒ 使用 ☐ 不使用

备注

请输入备注

确认下单



标准下单 异地下单 调拨下单 客户退货

 物流公司 顺丰 >

 成本划分 退货

 寄件人信息 请填写 >
点击填写信息

 测试3. 18212341235 >
北京市海淀区人民路777号

订订单单啊 (选填) 请输入订订单单啊

付款方式啊 寄付现结啊 >

业务类型2 顺丰标快 >

物品 设备 >

数量a 1

重量 1

件数 1

取件时间 ☒ 自己联系取件 ☐ 一小时内

保价 10000

代收货款 (选填) 请输入代收货款

签单返还 不需回单 >

口令签收 ☒ 不使用 ☐ 使用

定时派送 ☒ 使用 ☐ 不使用

备注

请输入备注

确认下单



12.2 查快递

12.2.1 我寄的

如下图，点击【我寄的】>【输入运单号】，可支持查看<近三天>、<近七天>、<近十五天> <近三个月> 邮寄的订单信息。

12.2.2 我收的

如下图，点击【我收的】>【输入运单号】，可支持查看<近三天>、<近七天>、<近十五天> <近三个月> 收件件的订单信息。

我寄的

我收的

近三天

近七天

近十五天

近三个月

上海市

测试3.

运单号:

下单时间: 2021-02-23 15:42:42

上海市

CEHSI333

我寄的

我收的

近三天

近七天

近十五天

近三个月



暂无相关记录



13 名词说明

13.1 下单类型与成本类型

13.1.1 下单类型与成本类型的关系

标准下单、异地代发、调拨下单三种下单类型可使用除退货之外的成本类型；客户退货下单类型只能使用退货成本类型

13.1.2 标准下单

- ① 一般用于用户所属组织向内部其他组织或外部消费者寄件的场景(内部组织指顺店通里维护的组织)
- ② 寄件组织为用户所属组织，寄件地址为寄件组织的地址，寄件人、寄件电话默认为用户的姓名和电话（3.2 下单选项中可设置是否允许修改）
- ③ 成本类型为消费者的情况下，收件信息自行填写（下单成功后可保存地址簿，方便下次直接从地址簿获取），其他成本类型，需要通过选择组织来填充收件信息，默认为组织里维护的联系人、联系电话、联系地址（3.2 下单选项中可设置是否允许修改联系人、联系电话）

13.1.3 异地代发

- ① 一般用于用户在所属组织所在地之外的地方有寄件的，例如到外地出差、外地有代发工厂等场景（内部组织指顺店通里维护的组织）
- ② 寄件组织为用户所属组织，寄件人、寄件电话、寄件地址需手工输入（下单成功后可保存在地址簿，下次可直接在地址簿选择，寄件地址簿只能访问自己创建的，不能共享）
- ③ 成本类型为消费者的情况下，收件信息自行填写（下单成功后可保存地址簿，方便下次直接从地址簿获取），其他成本类型，需要通过选择组织来填充收件

信息，默认为组织里维护的联系人、联系电话、联系地址（3.2 下单选项中可设置是否允许修改联系人、联系电话）

13.1.4 调拨下单

- ① 一般用于用户所属组织需要从内部其他组织调货发件的场景，比如 A 门店需要寄物品给消费者 C，但是 A 门店缺货，需要从 B 门店调货并且从 B 门店直接发给消费者 C（内部组织指顺店通里维护的组织）
- ② 调拨下单涉及到 3 方，申请方（也叫下单方）A，寄件方 B，收件方 C（参考上条例子中的 A\B\C），申请方组织为用户所属组织，申请人默认为用户的姓名和联系方式（可修改）
- ③ 寄件方信息需通过选择组织来填充，默认为组织里维护的联系人、联系电话、联系地址（3.2 下单选项中可设置是否允许修改联系人、联系电话）
- ④ 成本类型为消费者的情况下，收件信息自行填写（下单成功后可保存地址簿，方便下次直接从地址簿获取），其他成本类型，需要通过选择组织来填充收件信息，默认为组织里维护的联系人、联系电话、联系地址（3.2 下单选项中可设置是否允许修改联系人、联系电话）

13.1.5 客户退货

- ① 一般用于外部消费者向内部组织寄件的场景，常见于客户退货到门店、仓库，或外部文件、礼品等寄递到内部组织的场景（内部组织指顺店通里维护的组织）
- ② 寄件方是外部人员，寄件信息需自行填写（下单成功后可保存地址簿，方便下次直接从地址簿获取）
- ③ 收件组织为用户所属组织，收件地址为收件组织的地址，收件人、收件电话默认为用户的姓名和电话（3.2 下单选项中可设置是否允许修改）

13.2 下单选项

13.2.1 数据展示方式

- ① 空值不显示：指无需填写相关内容 或 不使用相关服务
- ② 默认值（显示）：指设置默认内容且不可修改，默认内容下单人可见
- ③ 默认值（不显示）：指设置默认内容且不可修改，默认内容下单人不可见
- ④ 默认值（可修改）：指设置默认内容，且允许下单人员修改默认值
- ⑤ 选择（必选）：指预设可选的选项，下单人员从这些预设值中选择填写，必选
- ⑥ 选择（非必选）：指预设可选的选项，下单人员从这些预设值中选择填写，可不选
- ⑦ 自定义（必填）：指对应字段允许下单人员自由填写，且必填
- ⑧ 自定义（非必填）：指对应字段允许下单人员自由填写，也可不填写

13.2.2 普通快递信息

- ① 【POS/订单号】-客户自己的订单号，如果没有可不填写；
- ② 【运单号】-顺丰的快递单号，一般由顺丰系统自动分配，特殊情况（如使用顺丰的二维码贴纸运单寄件）需要由客户填写；
- ③ 【付款方式】-选择由哪方支付快递费用，分为寄付月结（挂月结账号）、寄付现结（现金或扫码支付运费）、第三方月结（挂第三方月结账号）、到付（收方支付快递费）；
- ④ 【业务类型】-发那种顺丰产品，常见有顺丰标快（航空件）、顺丰特惠（陆运件），业务类型设置请咨询顺丰快递小哥或业务人员；
- ⑤ 【物品】-寄递什么物品；
- ⑥ 【数量】-寄递多少个物品，比如 10 件衣服，数量就是 10；

- ⑦ **【重量 (KG)】**-寄递物品的总重量, 该处填写仅作为参考, 最终由快递员确定实际重量;
- ⑧ **【件数】**-寄递物品总包裹数, 如 10 件衣服, 打包到 1 个包裹中, 件数就是 1, 区别于数量;
- ⑨ **【取件时间】**-要求快递员来取件的具体时间, 如**【1 小时内】**、**【次日 9 点】**等, 如果选择时间, 则快递员会在约定时间内上门收取快递, 如果选择了**【自己联系】**, 顺丰将不会告知快递员具体收件时间, 需要自行联系快递员取件;
- ⑩ **【自定义字段 1】【自定义字段 2】**-预留给客户自行设置的字段, 可设置字段显示名和字段值
- ⑪ **【备注】**-备注给快递员小哥的内容, 比如需要带纸箱等

13.2.3 增值服务

- ① **【保价】**-为托寄物购买保险
- ② **【代收货款】**-货到付款服务
- ③ **【签单返回】**-签收单、合同等回寄
- ④ **【密钥认证】**-验证密钥进行签收
- ⑤ **【等通知派送】**-等待寄件客户通知再派送
- ⑥ **【包装服务】**-提供抗震、减压、缓冲、保温等多样化、专业化的包装
- ⑦ **【定时派送】**-客户下单时可指定快件送达时间 (到件后 7 天内的某个时间), 然后根据客户时间要求完成派送

13.3 监管组织

- ① 监管组织常见于一个用户兼任多个组织的职责, 需要使用不同组织的身份发件
- ② 当切换监管组织之后, 用户发件时所属组织将一同转变为切换后的组织

顺丰速运客户科技处